

令和3年度 事業報告

(自)令和3年4月1日 (至)令和4年3月31日

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら、事業の内容を検討、変更しながら事業の継続方法を模索しました。重要な理事会評議員会でさえ、書面審議による対応に変更致しました。

福祉大会は、小中学校の作文募集と表彰のみになりましたが、社協広報紙おれんじの風の紙面開催と、SNSを駆使した動画配信で、第34回福祉大会を1年遅れで開催しました。福祉教育は、対面学習やリモート学習と、感染状況に応じて対応しました。また、東京パラリンピック選手を迎えて交流会を行いました。

生活の困難さや課題に対しては、相談をしっかり受け止めて、関係機関と連携を図りながら、電話や来所だけでなく訪問も行い、きめ細かく対応し、具体的な支援や対応につなげました。

継続的に安定した社協運営のために、正規職員を増員し、体制強化を行いました。特に、介護保険事業は、町内の事業所の廃止や縮小の中、介護サービス利用の継続ができるように、町民の期待に添えるような社協の使命を果たしてきました。

懸案でありました、財政基盤強化は、町の理解と単年度の各種補助金申請により、少しずつ安定してはきましたが、将来を見据えるとまだまだ強化には至っていない、更に努力が必要です。

コロナ禍でしたが、役員をはじめとする、関係者の皆様のご理解とご協力のお蔭で、出来る限りの事業運営を行うことができました。

誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指して、地域福祉事業や介護保険事業を実施しましたので、ご報告します。

法人運営

1. 寄附金等受け入れ

①香典返し寄付金

地域福祉事業 寄付者 61名 金額 1,310,000円

②一般寄付金

地域福祉事業 寄付者 3名 金額 10,876円

寄付金合計額 1,320,876円

2. 会員募集

一般会員 1,683世帯 841,500円

3. 役員会等

①理事会 場所 福祉センター

第1回 6月7日

決議事項：令和2年度事業報告及び令和2年度計算関係書類並びに財産目録の承認、役員候補者の承認、評議員選任・解任委員選任、評議員選任候補者の推薦、定時評議員会決議の省略

第2回 6月21日 (書面決議)

決議事項：会長(理事長)、副会長、常務理事の選任

第3回 10月27日

決議事項：令和3年度資金収支予算書(1次補正)、第2回評議員会の招集

報告事項：職務執行状況の報告、第34回福祉大会について

第4回 3月16日

決議事項：令和3年度資金収支予算書(2次補正)、役員候補者の承認、令和4年度事業計画及び令和4年度資金収支予算書、第3回評議員会の招集

②評議員会 場所 福祉センター

定時 6月21日(書面決議)

決議事項：令和2年度事業報告及び令和2年度計算関係書類並びに財産目録の承認、任期満了に伴う理事及び監事の選任

第2回 11月8日

決議事項：令和3年度資金収支予算書(1次補正)

第3回 3月25日

決議事項：令和3年度資金収支予算書(2次補正)、理事・監事の選任、令和4年度事業計画及び令和4年度資金収支予算書

③評議員選任・解任委員会 6月21日(6名選任)

④監査等 内部監査 5月20日

玉東町行政監査 7月9日

一般労働条件の履行確保を目的とした調査(玉名労働基準監督署)6月28日

日本財団監査 12月1日

財務諸表等電子開示

現況報告書、計算書類等、財産目録について6月に報告

(WAM NETの「社会福祉法人の現況報告書等情報検索」サイトに公表)

4. 社協会長表彰

表彰式 10月28日

福祉功労者 民生委員児童委員6年以上 4名

社協役員、評議員6年以上 3名

5. 職員研修

①職員研修及び会議等

4月 新規採用者研修(3日間) 4名

1月 新規採用者研修(4日間) 1名

10月26日 衛生推進者養成講習

8月～12月 市町村社協新任職員研修会(5日間) 2名

11月 業務改善研修会(2日間) 1名

11月 モチベーションアップ研修会(2日間) 1名

11月26日 社協会計担当者研修会 2名

責任者会議 2週間毎程度

感染対策委員会 7月、8月、3月

②福利厚生

健康診断 協会けんぽ生活習慣病予防健診(35歳以上) 26名

労基法Ⅱ健診（35歳未満） 1名
 夜勤業務者健診 4名
 産業医相談（安成医院 安成医師） 福祉センター 10月26日

6. 荒玉郡市社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、研修会や関係団体との連携、情報交換及び交流を行っている。

- 監査 4月9日 玉名市
- 事務局長会議 7月12日（長洲）、10月7日（南関）、12月21日（玉名）、3月11日（荒尾）
 - 部会
 - 総務部会 11月18日 第1回会議（玉名市）
 - 地域福祉部会 8月2日 第1回会議（ZOOM会議）、9月24日 第2回会議（ZOOM会議）
10月25日 第3回会議（荒尾市）
12月24日 第4回会議及び研修会（玉東町中央公民館）
「地域活動におけるICTの有効活用について」
 - 在宅福祉部会 11月4日 第1回会議（玉名市）、1月20日 第2回会議（ZOOM会議）
3月16日 第3回会議（ZOOM会議）
 - 災害ボランティアセンター設置運営訓練
 - 11月8日 事前研修会（荒尾市）1名
 - 11月14日 設置運営訓練（荒尾市）4名

7. 熊本県市町村社会福祉協議会連合会

会長 玉名地域（荒玉郡市社協）代表として、理事会に出席、副会長
 総会 7月7日 県民交流館パレア
 理事会 6月2日、3月17日（書面決議） 県総合福祉センター
 幹事会 5月14日、7月7日、3月 書面決議

8. 苦情等、質の向上に関する取り組み

苦情解決委員会 7月2日 令和2年度苦情受付状況報告

内 訳	計	総務・地域福祉	訪問介護	居宅介護支援	介護予防シャキット	介護ホーム
苦情受付、報告書	6件	3件	2件	0件	0件	1件
事故報告書	26件	2件	1件	3件	3件	17件
顛末報告書	6件	0件	4件	1件	0件	1件

総務・地域福祉の内容

苦情受付書 3件（支援の遅れ、開錠の遅れ、募金の訪問）

9. 職員配置状況

(3月末)

	正規職員	嘱託職員	非常勤職員	合計
総務係	3名	1名	0名	4名
地域福祉係（地域福祉事業）	3名	0名	2名	5名
（介護予防事業）	0名	1名	5名	6名
訪問介護係	2名	0名	5名	7名
居宅介護支援係	3名	0名	2名	5名
介護ホーム係（通所介護事業）	5名	1名	3名	9名
（有料老人ホーム）	0名	0名	13名	13名
合計	16名	3名	30名	49名

地域福祉事業

- 関係研修 9月30日 市町村災害ボランティアセンター設置・運営研修会
11月10日 市町村社協ボランティア活動推進者研修会
1月13日, 14日 九州ブロック地域福祉研究会議 (2日間)
2月 1日 福祉教育推進研究会議
2月28日 地域福祉フォーラム

I 福祉啓発

1. 第34回玉東町福祉大会

おれんじの風160号による紙面開催

福祉作文 小中学校募集 10月4日 審査会

優秀作品 5点 応募数 小学6年生 55点、中学生 124点

優秀作品(4点)朗読の動画配信 (期間12月15日迄)

2. 広報活動

①社協だより「おれんじの風」の発行 (年6回発行) (共同募金配分金事業)

嘱託員の協力を得て町内全世帯配布 ホームページではカラーで掲載

②社協ホームページ・Facebookの更新

<http://gyokuto-syakyu.sakura.ne.jp> 玉東社協検索

③Instagramの投稿

3. ボランティア育成、活動支援

①ボランティア等の募集

・夏休み手話教室 (8月4日) 手話サークル「わかぎ」

②ボランティア団体、各種団体へ助成金交付 (共同募金配分金事業)

手話サークル「わかぎ」玉東支部 20,000円

③玉東町ボランティア連絡協議会の支援

助成金交付 20,000円 (共同募金配分金事業)

定例会 4月23日、10月28日、12月8日、3月25日 るびなす

監査 8月24日 るびなす

※総会 書面報告

④荒玉ブロックボランティア連絡協議会

荒尾市、玉名市、玉名郡4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指している。

理事会 10月8日、3月11日

※総会 書面報告

⑤熊本県ボランティア連絡協議会

※総会 書面報告

⑥ボランティア保険受付事務 (県社協より集金事務費収入 6,300円)

ボランティア活動保険 3件

ボランティア行事用保険 0件

福祉サービス総合補償 3件

災害ボランティア活動保険 0件

⑦使用済切手収集 22名

4. 福祉教育の連携

① 福祉学習

防災学習 木葉小6年 7月8日、7月12日
東京パラリンピック車いすラグビー 銅メダリスト乗松選手講話、交流会
木葉小、山北小4年 10月19日
手話学習 木葉小4年生 1月17日、山北小4年生 1月21日
放課後子ども教室 11月16日、12月9日、12月16日
玉東町初任者研修 8月3日 福祉センター

② 玉東町福祉教育推進校助成 (共同募金配分金事業)

6月22日 校長会で要項説明
助成金交付 木葉小学校 20,000円

II 総合生活支援

*会議研修等

・研修 9月 ギャンブル依存症研修
9月 熊本子ども見守りネットワークプロジェクトスタートアップ学習会
10月 ひきこもりサポーター養成講座(2回) 玉名地域振興局
10月 アルコール・ギャンブル等依存症に係るセミナー
12月 地域共生社会推進人材養成研修会
2月 ひきこもり研修会(ひきこもり状態にある方の支援)
3月 ゲートキーパー養成講座
3月 総合相談・生活支援事例検討会
3月 ファミリーサポートセンターアドバイザー等研修会
・ケース共有会議 2週間毎程度

1. 生活困窮者等自立相談支援事業(熊本県社協 業務実施協定)

①相談窓口設置 玉東生活よりそい相談センター(福祉センター内)

*総相談者数 33名 新規受付 21名
*支援調整会議 8回 内訳(プラン作成件数 7件、終結1件)

*相談支援員会議(玉名郡4町の情報の共有、ケース検討)
1月7日 和水町社協 (1回)

*ケース会議(支援会議)
6月25日、9月8日、9月9日、12月16日(4回)

*研修等

5月 荒尾・玉名地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会 (書面決議)
11月 生活困窮者自立相談支援事業相談支援員研修会 県社協オンデマンド配信
12月、3月 生活困窮者自立相談支援事業人材育成研修会 2回 県社協オンライン

②体制強化事業

新型コロナウイルス感染症の影響による経済環境の悪化により、生活に困窮される方への支援を強化するため、支援員を増員し、実施した。

事務負担金の額 3,960,000円

③ ゆたかな暮らし応援事業

- ・JA熊本中央会より、12月、コロナ禍の影響を含め、生活支援の配布米の希望調査があり、申請を行っていたところ、2月28日、3月30日の2回に分けて382kgの米が届く。JAたまな玉東支所に、保管協力していただき、相談者へ配布することができた。
配布 延べ40名 174kg
- ・セブンイレブンより店舗改装・移転に伴う処分品10万円相当の商品を玉名郡生活よりそい相談センターを通じて、寄贈を受ける。
日用品雑貨、食品を相談者の生活スタイルに応じて配布する。

2. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与すること、その他の福祉サービスの適切な利用の為に一連の援助を一体的に行った。

生活支援員 11名 (新規登録1名 登録抹消1名)

契約者数	19名	(新規契約3名、解約2名)	
認知症高齢者	5名	知的障害者	9名
精神障害者	4名	その他	1名

	年間 延回数	月平均 回数	1人当 月回数	年間 延時間	月平均 時間	1人当 月時間
出納業務	566回	47.2回	2.5回	147H	12.3H	0.6H
相談対応	924回	77.0回	4.1回	240H	20.0H	1.1H
合計	1,490回	124.2回	6.6回	387H	32.3H	1.7H

10月8日 熊本県社会福祉協議会個別訪問

2月17日 地域福祉権利擁護事業連絡会議 (オンライン)

8月3日 地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会 (オンライン) 生活支援員4名

3. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。

社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人としての後見業務、及び、相談、申し立ての書類作成支援を行った。

法人成年後見受任 後見人	7名	新規1名 終了2名(死亡1、辞任1)
保佐人	2名	
合計	9名	

	年間 延回数	月平均 回数	1人当 月回数	年間 延時間	月平均 時間	1人当 月時間
出納業務	120回	10.0回	1.1回	56.5H	4.7H	0.5H
相談対応	214回	17.8回	2.0回	50.5H	4.2H	0.5H
合計	334回	27.8回	3.1回	107.0H	8.9H	1.0H

- ・成年後見に関する相談

申立て支援 相談 4件・・・17回 来所

- ・法人成年後見事業検討委員会 7月7日 福祉センター
法人後見の現状、支援内容、報酬、検討事項、中核機関について
- ・研修

- 法人後見従事者・市民後見人等養成研修会（全4回）10, 11月 県社協
- 成年後見制度利用促進研修会 12月17日
- 任意後見・補助・保佐等の相談体制強化・広報事業セミナー 3月8日
- ・山都町社協視察受け入れ 10月1日（オンライン）

4. 相談業務（令和2年10月より町受託事業）

成年後見制度、自殺対策・精神、生活保護に関する相談業務を行う。

相談実人数 47名 総人数 94名 総日数 197日 総回数 226回 総時間 140.3時間

成年後見

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	2	2	2	0	1	0	2	2	2	4	1	5	23
日数	6	11	2	0	1	0	7	2	5	4	1	7	46
回数	7	13	2	0	1	0	10	2	5	4	1	7	52
時間数	2.8	5.8	0.5	0.0	0.3	0.0	6.5	1.0	2.2	3.4	0.3	3.0	25.8H

生活保護前

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	3	1	3	3	1	1	3	2	4	6	5	5	37
日数	7	1	3	3	1	3	10	4	11	8	9	7	67
回数	10	1	4	8	1	3	11	4	12	9	9	9	81
時間数	6.2	2.1	3.3	3.3	1.5	0.3	8.1	1.7	8.7	4.5	5.2	8.4	53.2H

自殺対策・精神

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	2	1	4	2	2	4	1	6	2	3	3	4	34
日数	2	1	9	3	3	22	4	15	4	10	6	5	84
回数	2	1	10	3	3	31	4	15	4	7	6	7	93
時間数	1.0	0.3	8.9	0.5	1.8	18.8	3.5	5.6	3.7	9.3	5.1	2.8	61.3H

5. 障害者虐待防止センター業務（令和2年10月より町受託事業）

障害者虐待に関する対応窓口の設置、相談及び通報の受理等を行う。

相談実人数 13名 総人数 24名 総日数 40日 総回数 50回 総時間 15.9時間
通報0件 受理0件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	4	2	7	2	0	1	2	3	1	0	0	2	24
日数	4	3	16	6	0	1	3	3	1	0	0	3	40
回数	4	3	22	6	0	1	4	3	1	0	0	6	50
時間数	2.3	0.6	4.5	2.3	0	0.3	2.1	1.5	0.3	0	0	2.0	15.9H

6. 避難行動要支援者調査等

災害時における情報伝達、避難方法等についての個別計画作成のための調査を行う。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0	0	0	8	6	5	5	0	0	0	0	15	39名

調査打ち合わせ 5月21日、6月24日
(地域包括支援センター) 6月17日

(ケアマネジャー) 6月11日、21日、22日、23日
 災害時避難支援等説明会 8月18日

7. 障害程度区分調査業務 (令和2年9月より町受託事業)

障害程度区分を判定するために、本人及び保護者等と面接し、認定調査を行う。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1名	1名	1名	2名	1名	2名	0名	0名	2名	1名	0名	3名	14名

5月18日 障害程度区分調査研修 (オンライン)

8. 玉東町福祉資金貸付事業

審査会 1回 (11月 4日)

貸付		0名	0回	0円
一般資金				
医療資金	高額療養費、重度心身障害者医療費	2名	12回	31,602円
介護保険	介護保険住宅改修費	1名	1回	95,128円
合計		3名	13回	126,730円

償還		1名	6回	60,000円
一般資金				
医療資金	重度心身障害者医療費	1名	11回	30,980円
介護保険	介護保険住宅改修費	0名	0回	0円
合計		2名	17回	90,980円

9. 生活福祉資金貸付事業 (県社協受託事業)

新型コロナウイルス感染症 生活福祉資金 (緊急小口資金・総合支援資金) 特例貸付受付

月	相談 件数	受付 件数	緊急 小口	総合 初回	総合 再	申請金額	自営業	被用者 等	不承認 数	備考
4	5	2	2	0	0	400,000	1	1		
5	5	1	0	1	0	600,000	0	1		
6	5	2	1	1	0	800,000	-	無職		
7	5	1	1	0	0	200,000	1	0		
8	11	4	1	2	1	2,000,000	2	2		
9	6	1	1	0	0	200,000	1	0	1	小口 200
10	4	2	2	0	0	400,000	1	1	1	小口 200
11	4	2	1	1	0	800,000	1	1		
12	1	1	0	1	0	600,000	0	1		
1	7	2	1	1		650,000	-	無職		
2	3	1	1	0		200,000	0	1		
3	9	2	1	1		650,000	1	1		
合計	65	21	12	8	1	7,500,000	8	9		

10. 歳末見舞金交付

6世帯 11名 × 3,000円 = 33,000円

11. 子ども子育て事業

*会議研修等

子ども子育て会議 9月28日

母子保健子育て支援スタッフ検討会 9月29日、10月19日、10月29日、11月10日、
 11月16日、11月30日、12月7日、12月22日、1月21日

子育て応援フェスタ打合せ会議 2月2日、3月2日

子育て応援フェスタ 11月15日(ファミサポ事業説明)、3月23日

9月 熊本子ども見守りネットワークプロジェクトスタートアップ学習会
 3月 ファミリーサポートセンターアドバイザー等研修会

①ファミリーサポートセンター事業（町受託事業）

子育て世代が仕事と家庭生活を両立でき、安心して子育てができるよう「依頼会員（援助を受けたい人）」と「協力会員（援助を行う人）」を結ぶ会員相互の援助活動をつなぐ役割を担う。

*登録者 依頼会員 56名（うち新規 3名）
 協力会員 55名
 総 数 105名（両方会員 6名）

	人数	延べ人数 (月平均)	子の人数 (月平均)	回数 (月平均)	時間 (月平均)	1人当回数 1人当時間	1回当子の人数 1回当時間
依頼会員	10名	23名 (1.9名)	107名 (8.9名)	64回 (5.3回)	440.5時間 (36.7時間)	6.4回	1.6名
協力会員	15名	79名 (6.6名)	—	176回 (14.7回)		11.7回 29.4時間	4.1時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用 依頼会員	4	0	1	3	2	1	2	2	3	2	1	2
利用 回数	8	0	3	7	6	2	6	9	9	3	7	4
利用 子の人数	15	0	6	13	11	4	11	14	14	5	7	7
利用 時間	65.5	0	27.0	53.5	51.0	18.0	45.0	63.5	55.0	20.5	12.0	29.5
協力会員 人数	10	0	6	7	7	5	9	11	9	8	1	6
協力会員 回数	20	0	11	21	16	7	20	29	24	9	7	12

総利用金額 339,600円

(ひとり親家庭、第3子目以降や同時2人目以降の利用の助成金額 191,700円)

*ファミリーサポートセンター協力会員養成講座

8月10日 講師事前打ち合わせ

コロナウイルス感染症拡大のため、講座中止

*子ども子育て支援事業助成金により、新型コロナウイルス感染症対策を行った。

②産前産後サポート事業 子育て世代包括支援センター事業（平成27年5月より町受託事業）

妊産婦等が妊娠・出産及び子育てに関する育児不安等を解消し、家庭や地域で孤立感を抱えることなく生活できるよう支援する。

相談支援者の育成、関係機関との支援調整を行っている。

③養育支援訪問事業 安心子育て訪問事業（令和元年7月より町受託事業）

育児家事支援 利用者なし

家庭養育支援 利用者なし

④子育て支援事業助成金交付（共同募金配分金事業）

ファミリーサポート事業（ひとり親家庭、第3子目以降や同時2人目以降の利用以外での助成）

5名 17,400円

託児（団体） 申請なし

12. 預かりサービス(平成22年10月より開始)

日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。
利用者 9名 (内 終了 1名、開始 1名)

Ⅲ 連携と団体支援

1. 行政との連携

6月 町防災水防会議 書面報告

7月 4日 社会を明るくする運動大会

各種委員会の委員参加

虐待防止連絡協議会代表者会議 8月 書面報告

虐待防止連絡協議会実務者会議 8月 5日、12月16日

放課後子どもプラン運営委員会 5月 書面報告、2月 書面報告

地域学校協働本部運営委員会 5月 書面報告、2月 書面報告

成年後見利用促進基本計画策定委員会 8月4日、10月12日、11月9日、3月28日

まち・ひと・しごと創生会議 1月13日

いのち支える自殺対策推進委員会 11月16日

玉名圏域定住自立圏共生ビジョン懇談会(玉名市役所) 6月29日、10月18日

2. 民生委員児童委員協議会の支援

* 文書受付等事務補助

* 民生委員児童委員協議会、毎月の定例会出席

4月14日、7月14日、10月13日、11月10日、12月8日、1月12日、3月9日

会議中止にて資料配布(5月、6月、8月、9月、2月)

施設訪問 ほっとほーぷ(7月14日)、山北保育園(11月10日)

* 新任研修 7月20日

3. 玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

* 毎月理事会出席(2月は中止)

* 連合会定期総会、単位クラブ総会(10クラブ) 中止

(6月18日) 友愛クラブ代表者会議

(6月25日) グラウンドゴルフ大会

(7月15日) 新任会長・女性リーダー研修 玉名市民会館

(7月29日 郡、7月30日 町) シルバーヘルパー養成講習会

(11月11日) 友愛クラブ代表者研修

(11月25日) グラウンドゴルフ大会

(1月13日) レクリエーションリーダー会議

中止 会長・レクリエーションリーダー合同研修、女性リーダー料理教室、文化の集い、

会長・会計合同研修会、男性料理教室、ねば納豆作り・配布(80歳以上独居者へ)

友愛クラブ研修会交流会

* 友愛クラブ活動の支援と連携

・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援

4. 身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

支部長会議 4月13日、8月11日、3月 8日

当初計画していた 第18回県障がい者グラウンドゴルフ大会、障がい者球技大会、

第21回障がい者パチンコ大会、玉名郡身体障害者福祉協議会球技大会、県歌謡祭予選

会、町身体障害者福祉協議会総会、研修(天草)、ボランティア清掃は、コロナウイル

ス感染症拡大のため、中止。

5. 町内福祉施設との連携

グループホームはる運営推進会議

4月23日、10月22日、12月17日、2月18日

6. 玉東子育て支援の会たんぼぼの活動支援

・連絡調整及び事務

託児 35回 協力会員総回数 92回 実動会員数 8名

たんぼぼだより作成・送付 3月

・監査 7月16日、3月29日 ・総会中止 資料送付

・1月27日 会長会計打合せ ・3月15日 会員話し合い

・12月18日 キャンドルナイト ゆめ・ステーション・このは

7. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

施設名	助成額	備品名
山北保育園	70,000円	オゾンクーラー1台
葉山苑	70,000円	昇降式ベッドサイドテーブル3台
るびなす	30,000円	空気清浄機2台
はる	30,000円	炊飯器、CDラジカセ一部
山本介護支援事務所	30,000円	冷蔵庫一部
ほっとほーぷ	30,000円	玩具(綿あめ、かき氷器)

8. 実習生受入れ

* 社会福祉援助技術現場実習

九州看護福祉大学	3年生	2名	延 18日	コロナ禍で日程短縮
熊本学園大学	3年生	1名	延 23日	
合計		3名	延 35日	

九州看護福祉大学 8月7日 ソーシャルワーク報告会(オンライン)

1月8日 ソーシャルワーク連絡会(オンライン)

熊本学園大学 7月10日 ソーシャルワーク実習指導者打合せ会(オンライン)

2月28日～3月11日 ソーシャルワーク実習事例分析(動画発表)

一般社団法人日本ソーシャルワーク教育学校連盟(オンライン)

7月16日、12月14日 地域ブロック講習・研修実施体制の構築とネットワークづくりに関する会議

地域支援事業

1. 認知症地域支援・ケア向上推進事業(町受託事業)

認知症の人を支援する関係者の連携を図り、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援や支援体制の構築を行った。

地域ケア実務者会議 6月2日、7月7日、8月4日、9月1日、10月6日、11月10日、
12月1日、1月12日、2月2日、3月2日

自立支援型地域ケア会議 6月25日、9月24日、11月26日、12月24日、1月28日、2月25日

介護支援ボランティアフォローアップ交流会 4月12日、9月13日

サポーターフォローアップ事業 4月10日

12月13日 アトリエかふえ体験

3月5日 アトリエかふえ家族ピア交流会(オンライン)

1月28日 歌声喫茶(オンライン)

研 修

- 2月18日 認知症地域支援推進員 すいしんいんセッション
- 2月25日 認知症安心外歩き全国フォーラム
- 2月26日 キャラバンメイト表彰式・報告会
- 3月 4日 熊本県認知症地域支援推進員研修
- 3月 4日 チームオレンジコーディネーター研修
- 3月 9日 認知症の人の希望を叶えるヘルプカード報告会

① 認知症サポーター養成講座の実施

- ・山北小学校6年生 7月8日、(フォローアップ授業) 2月24日、3月3日
 - ・木葉小学校6年生 6月18日
 - ・シルバーヘルパー養成講習会受講者 7月30日
- (キャラバンメイト 3名)
- 6月14日 玉東町キャラバンメイト連絡会 玉東町福祉センター

② 玉東町ともに歩む会の活動支援

- ・総 会 5月18日 中止 (書面決議)
- ・監 査 4月28日
- ・役員会 5月6日, 7月6日, 10月21日, 12月7日, 1月18日, 2月15日, 3月13日
- ・研修会 11月26日, 3月13日

③ 高齢者等見守り事業の推進

- 11月11日 友愛クラブ代表者会議 認知症についての講話 DVD・ウェブセミナー
- 2月 1日 大城寺地区サロン 認知症についての講話 DVD・ウェブセミナー

2. 介護予防・生活支援サービス事業

要支援者等の生活ニーズに対応するために、玉東町より指定及び委託を受け、訪問型サービス、通所型サービスを提供しました。

12月20日 介護予防生活支援システム構築検討会

I 訪問型サービス

シルバー人材センター (受託)

緩和型訪問サービスA「笑顔」 (平成29年 4月より町委託事業)

① 利用実績

利用者数	利用者数 月平均	延べ回数	1人当 利用月平均数
10人	7.8人	452日	4.8回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	9	10	9	9	8	8	8	8	7	6	6	5
利用回数	45	45	44	45	41	38	45	36	36	28	26	23

※ 前年度末利用者 8名 新規 2名、終了 5名、今年度末利用者 5名
(終了：要介護認定等 3名、入院 1名、回復 1名)

② 要支援状態別利用者数(3月現在) (名)

状態	事業対象者	要支援1	要支援2	計
利用者数	3	0	2	5

② スタッフ会議、勉強会

- 5月27日 生活支援と自立支援、実績報告等
- 7月28日 自立支援型地域ケア会議の報告、認知症の学習
- 9月29日 ケアマネジャーより利用者の確認事項、認知症について
- 11月29日 認知症研修報告、ケアマネジャーより利用者の確認事項、日頃の訪問活動
- 1月26日 自立支援型地域ケア会議の報告、自立支援型の家事援助確認等
- 3月30日 とともに歩む会研修会報告、認知症サポーターフォローアップ授業報告

II 通所型サービス

基準緩和型通所サービス (平成29年 4月より町委託事業)

生活支援サービス (平成29年 10月より町委託事業)

「シャキッと」

実施曜日：火曜日から金曜日

筋力運動、バランス運動、体操、認知トレーニング、レクリエーション
個別リハビリ体操 等

① 利用実績

	開催日数	利用者数	通所 サービス	生活支援 サービス	訪 問
年間合計	160日 (訪問25日)	587人	1,692人	1,443人	338人
月平均	15.4日	48.9人	141.0人	120.3人	—
日平均			10.6人	9.0人	13.5人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	54	51	51	46	49	45	48	51	51	47	45	49
開催日数 (訪問)	9 (7)	(14)	14 (4)	16	12	17	16	15	15	15	14	17
通所型 (訪問)	106 (93)	(194)	154 (51)	160	119	172	172	174	176	143	133	183
生活支援	90	0	127	136	100	148	147	145	149	121	117	163

※前年度末利用者 55名 新規 14名 終了 15名 休み 8名 今年度末利用者 54名
(終了：卒業 0名、要介護認定等 13名、利用辞退 2名)

② 要支援状態別利用者数(3月現在)

状態	要支援2	要支援1	事業対象者	計
利用者数	6人	11人	37人	54人

③ 脳いきいき教室の運営補助

認知症予防のための認知機能改善プログラムを実践する脳いきいき教室
会場設営、参加者の送迎、教室運営サポートの実施

9月13日から3月28日 月曜午後 22回

④介護支援ボランティア

介護支援ボランティア交流会 4月12日、4月19日、9月13日

(名)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
体操サポート	2	0	0	8	10	10	10	10	10	11	10	10	7.6
脳トレサポート	4	0	0	3	2	2	2	2	1	2	2	3	1.9

⑤会議及び研修

包括会議 4月26日、5月31日、6月28日、7月26日、8月23日、9月27日、
11月1日、11月22日、12月20日、1月24日、2月28日、3月28日

自立支援型地域ケア会議

7月30日、9月24日、10月22日、12月24日、1月28日、2月25日

運動器機能評価システム説明会（オンライン）

⑥サービスの質の向上に関する取り組み

事故報告書 3件（利用者の転倒1、車両損傷2）

福祉センター管理運営

業務委託 防火対象物点検 9月16日

消防設備等点検 9月16日、3月17日

エレベーター点検 法定・品質検査 6月7日

専門技術者による点検 3か月毎、リモート点検 毎月

消防訓練 7月7日、9月16日

消防署立入検査 2月21日

修繕 LED照明ランプ交換 機能訓練室B、1Fロビー、廊下、給湯室、倉庫

カーテン交換 大研修室、機能訓練室A、機能訓練室B、シルバー人材センター

自主避難所会場 8月 台風 1日間、大雨 6日間

シルバー人材センター事業

(平成15年6月より町受託事業)

年 度	令和3年度	令和2年度
会 員 数	27人 (男14人、女13人)	29人 (男16人、女13人)
受注件数	226件 (公共74件、民間152件)	218件 (公共77件、民間141件)
就業実人員	259人 (月平均 21.6人)	285人 (月平均 23.8人)
就業延べ人員	2,183人 (月平均 181.9人)	2,586人 (月平均 215.5人)
就業率	85.5% (259/303人)	90.8% (285/314人)
契約金額	11,888,321円	12,283,698円

公共機関

	金 額 (円)
中央公民館周辺環境整備管理業務	734,000円 (前年度 611,000円)
年の神, 丸田公園, ふれあい広場植栽管理業務	3,420,000円 (前年度 3,126,000円)
ふれあいの丘植林、植栽管理業務	525,000円 (前年度 497,000円)
資源物収集作業	24,000円 (前年度 998,034円)
資源ごみ選別作業	4,661,160円 (前年度 4,705,695円)
合 計	9,364,160円 (前年度 9,937,729円)

民 間

企 業	532,771円 (前年度 529,016円)
個 人	1,991,390円 (前年度 1,816,953円)
合 計	2,524,161円 (前年度 2,345,969円)

民間内訳	金 額 (円)	割 合
家事支援	707,780	28%
草刈作業	375,131	15%
剪定作業	293,310	12%
特殊機械、機械損料	253,700	10%
草取り作業	241,950	10%
運搬処理費	190,600	8%
伐採作業	130,030	5%
処分代	104,330	4%
片付け、清掃作業	48,200	2%
除草剤散布	62,170	2%
雑作業	91,240	3%
複合難作業	25,720	1%
合 計	2,524,161	

訪問介護事業

玉東町社協ホームヘルプステーション

令和3年度は、町内事業所の休止による新規利用者の受入、利用者の入院入所による中止と利用者の変動が多い1年でしたが、新型コロナウイルス感染症対策に留意しつつ、滞ることなくサービスの提供に努めました。

介護保険 指定訪問介護事業 平成12年3月指定 平成30年4月更新
 指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号訪問事業
 (A2訪問型サービス) 平成30年4月指定
 (A3訪問型サービス) 平成29年4月指定
 障害者総合支援法 障害福祉サービス事業所(居宅介護、重度訪問介護)
 平成18年4月指定 平成30年10月更新

1. サービスの内容

- ①身体介護 入浴介助、排せつ介助、食事介助、体位変換(褥瘡等の予防)
 服薬介助、利用者と共に行動する自立生活支援のための見守りの援助
- ②生活援助 調理、洗濯、掃除、買い物

2. 利用実績

* 訪問介護サービス

(利用時間帯 3月現在、8時から18時まで)

	利用者数	身体介護	身体生活	生活援助	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	321	980	1,224	1,898	4,102	3,909
月平均	26.8	81.7	102.0	158.2	341.8	325.8
日平均		2.7	3.4	5.2	11.2	10.7

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	27	27	25	28	26	26	27	28	25	26	28	28
身体介護(回)	165	106	126	123	66	68	60	59	59	48	46	54
身体生活(回)	88	87	78	72	74	93	95	105	138	139	130	125
生活援助(回)	146	141	139	153	168	155	164	187	159	125	159	202
訪問回数計	399	334	343	348	308	316	319	351	356	312	335	381
時間数(H)	377	330	328	327	313	312	303	332	331	287	311	358

※ 前年度末利用者 25名、新規21名、中止18名、今年度末利用者28名

* 介護予防・生活支援サービス(A2・A3訪問型サービス)

	利用者数	A2 介護予防訪問介護相当サービス			A3 緩和型訪問サービス	
		I 週1回程度	II 週2回程度	III 週3回程度	I 週1回程度	II 週2回程度
年間延	118	16	50	4	12	3
月平均	9.8	1.3	4.2	0.3	1.0	3.0

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	10	10	11	11	10	11	10	9	9	9	9	9
A2	I	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1
	II	4	3	4	4	5	6	4	4	4	4	4
	III	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
A3	I	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	II	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

※前年度末利用者 8名、新規5名、中止4名、今年度末利用者9名

※介護度別利用者数（3月現在）

（名）

事業 対象者	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
1	3	5	14	8	1	4	1	37

*地域別（玉東町 34名、玉名市 2名、熊本市 1名 3月現在）

※障害福祉サービス（居宅介護、重度訪問介護）

	利用者 数	身体介護	家事援助	重度訪問介護	合 計	
		回 数	回 数	回 数	回 数	時間 (H)
年間延	80	47	784	15	846	1,032
月平均	6.7	3.9	65.3	1.3	70.5	86.0
日平均		0.1	2.1	0.1	2.3	2.8

*地域別（玉東町 3名、玉名市 1名、熊本市 2名 3月現在）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数 (名)	8	8	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6
身体介護 (回)	9	7	7	8	9	7	0	0	0	0	0	0
家事援助 (回)	66	64	68	66	65	69	66	67	69	61	60	63
重度訪問介護 (回)	10	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問回数計	85	76	75	74	74	76	66	67	69	61	60	63
時間数 (H)	104.5	93.5	88.5	86.0	86.5	88.5	83.0	83.5	86.5	76.5	75.0	80.0

※ 前年度末利用者 8名、新規 0名、終了 2名、今年度末利用者 6名

3. 職員体制

職 種	常 勤	非常勤
1. 管理者	1名(兼務)	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員		6名
(1)介護福祉士		4名
(2)訪問介護養成研修 2級 (ヘルパー2級) 課程修了者		2名

4. サービスの質の向上に関する取り組み

①会議研修

ヘルパー会議 5月24日、6月21日、7月29日、10月11日、12月20日、
1月31日、2月25日、3月28日

※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、共有連絡帳でヘルパー全員に
情報が徹底して届くようにしている。

研 修

期 日	研 修 名	参加者
7月 1日	熊本県北病院感染症対策勉強会	2名
7月 15日	疼痛と緩和の勉強会 熊本県北病院の緩和ケア体制	1名
7月 17日	ホームヘルパーを含めた介護職の現状と課題、今後の動向	2名
7月 19日	骨折入院した糖尿病を持つ高齢者の退院支援 (在宅療養に向けた支援と多職種連携)	1名

7月29日 8月26日	ホームヘルパーに必要な医療的知識とは	1名
8月30日	事前指定書勉強会	1名
9月6日	新任職員研修 介護職員のための大切なルール	1名
9月7日	認知症利用者のリスクマネジメント	7名
9月17日	施設で取り組む虐待事故防止対策	1名
10月21日	コロナ禍における訪問介護の対応状況と取組の工夫	1名
10月22日	厚生労働省 介護事業者向け 介護職員処遇改善加算・介護職員特定処遇改善加算研修会	1名
11月6日	ホームヘルパーとして今だからこそ、押さえておきたいこと「自立支援」「人格尊重義務」そして「職場環境整備」	1名
11月19日	市区町村社協介護サービス経営研究会 オンラインサロン 社協が実施する訪問介護の経営を考える	2名
3月11日	訪問介護系事業所におけるリスクマネジメント 防災・感染症 BCP 作成の考え	1名
3月15日	介護現場での ICT 活用のポイント	1名

②集団指導等

介護サービス事業者等集団指導 7月自主研修実施報告済
障がい福祉サービス事業者集団指導 3月10日 オンライン開催

③苦情処理等

苦情受付・報告書 2件（支援不足、不適切表現）
事故報告書 1件（誤薬）
顛末報告書 4件（支援内容違い、台所排水、衣類整理、訪問忘れ）

④介護サービス情報の公表

10月に報告し、インターネット上で公表中。

（検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

居宅介護支援事業所

玉東町社協ケアプランセンター

令和3年度は、常勤職員1名を増員し、特定事業所加算を取得しました。収支の安定のみならず、新規利用者の受け入れや困難事例への対応が可能な体勢を整えることができました。各介護支援専門員が新人職員に対して研修指導を担当するなど事業所全体の資質向上に努めました。新型コロナウイルス感染症対策に関しては介護保険制度の臨時的な対応や、事業所内での感染対策マニュアルの見直し等、事業所間の正しい知識の共有、対応に心掛け業務にあたりました。

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 令和2年4月更新
 居宅介護支援サービス事業
 介護予防支援業務、介護予防ケアマネジメント業務

1. サービスの内容

居宅サービス計画作成
 モニタリング（サービス実施状況の把握）
 要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行
 必要に応じて介護保険施設等への紹介

2. 利用実績

月別利用者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
介護支援	95	95	98	98	98	101	105	106	102	105	112	113	1228	102.3
予防支援	14	14	13	12	13	13	13	13	12	11	12	9	149	12.4
予防マネジメント	2	2	2	2	1	2	1	1	0	0	0	0	13	1.0
合計	111	111	113	112	112	116	119	120	114	116	124	122	1390	115.8

月別新規相談者数と中止者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
相談	3	2	2	1	4	3	9	2	2	1	12	2	43	3.5
中止	0	1	0	5	1	4	3	2	1	3	5	1	26	2.1

要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
4	5	53	31	16	12	1	122

※ 前年度末利用者108名、新規40名、終了26名、今年度末利用者122名

地域別利用者数(3月現在)

(名)

地域	玉東町	熊本市	玉名市
利用者数	102	5	6

3. 職員体制

	常勤	非常勤
管理者	1名	
介護支援専門員	3名（主任ケアマネ1名）	2名（主任ケアマネ1名）

4. サービスの質の向上に関する取り組み

①職員会議研修

部署会議 週1回（内、月1回は勉強会）

4月	勉強会「年間研修計画、新人研修計画について」
5月	玉名市主任CM連絡会「ストレスマネジメントについて」 勉強会「介護報酬改定について」
6月	玉東町介護保険給付費適正化事業研修会 勉強会「介護サービスと個人情報保護」
7月	玉名糖尿病療養指導勉強会 疼痛と緩和の勉強会 勉強会「認知症について」
8月	介護ホーム、居宅、ヘルパー合同勉強会「ACPについて」
11月	サービス計画書基準様式の変更とLIFEについて 勉強会「床ずれケアオンラインセミナー」
12月	日本介護支援専門員協会災害対策特別委員会「BCPに関する研修」 デスカンファレンス@玉名 勉強会「対人援助面接について」
1月	ケアプラン点検圏域研修会 勉強会「適切なケアマネジメント手法の策定普及推進に向けた調査研究事業」
2月	玉名市主任CM連絡会「対人援助について」 「ストップ！介護崩壊 科学的介護のその先」 勉強会「研修報告」
3月	第7回3団体合同研修会「多職種の視点を生かした自立支援へ」 勉強会「1年間を振り返って」

②関係機関との会議

玉名在宅ネットワーク会議（オンライン研修）

4月15日、6月11日、7月9日、9月10日、10月8日、11月12日、3月11日

地域ケア会議 5月28日、6月25日、9月24日、11月26日、12月24日、2月25日

玉東町介護支援専門員連絡会 6月29日、12月17日、3月25日

玉名市主任介護支援専門員連絡会 5月19日、9月30日、2月16日

③苦情処理等

苦情受付・報告書 0件、事故報告書 3件（ケガ、行方不明2）

顛末報告書 1件（利用請求）、ひやりはっと報告書 0件

④介護サービス情報の公表

10月に報告し、インターネット上で公表中。（検索サイト「介護サービス情報の公表」）

<http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

③有料老人ホーム（住宅型）介護ホーム(宿泊定員9名)

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1人当 月利用日数	宿泊率
入居	10人	8.3人	2,879日	28.8日	87%
滞在(泊なし)	2人	0.3人	23日	0.6日	

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居	利用者数	9	9	9	9	9	9	8	8	7	8	8	7
	延べ泊日数	258	269	257	265	269	237	233	220	217	231	206	217
	1人当泊日数	28.7	29.9	28.6	29.4	29.9	26.3	29.1	27.5	31.0	28.9	25.8	31.0
宿泊率		96%	96%	95%	95%	96%	88%	84%	81%	78%	83%	79%	78%
滞 在 の み	利用者数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	延べ数	16	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	一日当人数	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

※ 新規入居 1名、退居 3名(死亡)

*入居要介護度別(3月現在) (名)

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1	0	4	1	1	7

*入居年数(3月現在) (名)

1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	5年以上
1	1	0	1	2	2

④障害者サービス 日中一時支援事業

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1人当 月利用日数
日中一時支援	1人	1.0人	39日	3.3日

2. 職員体制(3月現在)

	常勤 5名	非常勤 17名
管理者	1名(兼務)	
生活相談員	3名(兼務) 介護福祉士3	
機能訓練指導員	1名 理学療法士1	
看護職員兼機能訓練指導員	1名	3名
介護職員	3名(兼務)	10名(介護福祉士4)
家事援助職員		1名
調理職員		3名

3. 地域との連携等

①通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会等

11月2日

第1回通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会

(現状、家族会アンケート、新型コロナウイルス感染防止対策について意見交換)

②地域交流等

- ・家族会 新型コロナウイルス感染防止の為中止
- ・第18回夕涼み会 新型コロナウイルス感染防止の為中止
- ・地域合同消防訓練・だご汁会 感染防止の為、職員・消防署のみでの実施
- ・ローソン玉東町店訪問販売 毎週月曜日

③認知症カフェ（第1日曜日、土生野地区コンテナ回収日に合わせて開催）

毎月開催の企画を立てたが、コロナ禍と悪天候により、年1回の開催となった。
7月4日 川畑智氏 認知症の世界観（記憶の苦手）についての講話

④介護支援ボランティア（有償）・ボランティア

- ・介護支援ボランティア受け入れ（話し相手・体操補助など） 受け入れ中止
- ・歌声喫茶 1月28日
- ・ASSYアッシーコンサート オンラインにて2月25日開催
- ・秀の会舞踊 コロナウイルス感染防止の為中止

4. サービスの質の向上に関する取り組み

①職員会議研修

- ・スタッフ会議 毎月第3金曜実施
内部研修として、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、質の高いケアの提供を目指している。
- ・研 修
 - 7月 院内感染対策「結核研修」
甲種防火管理者講習会（2日間）
有料老人ホーム権利擁護推進研修
 - 8月 介護ホーム、居宅、ヘルパー合同勉強会「ACPについて」 5名
コロナウイルス多数陽性発生時対応シミュレーション
 - 9月 熊本県水防WEB研修
 - 10月 急変時対応と心肺蘇生法の基礎 AEDの使用法
 - 11月 褥瘡予防とスキンケア
 - 12月 口から安全に食べ、心のケアまでつなげる 口腔ケア口腔機能向上
デスカンファレンス（くまもと県北病院）
 - 3月 本人の意向を尊重した意思決定のための相談員研修会
- ・新型コロナウイルス感染症 感染対策
利用者定期受診は主治医とのタブレットを使用したオンライン診察へ（4名）
アクリルボードの設置
1日3回の室内消毒の徹底
食事前のアルコール消毒の徹底
手指消毒器・体温計（非接触型）の導入
家族面会はマスク・体温計測の実施、県感染リスクレベルに合わせて面会実施
- ・ワクチン接種 介護ホーム入居者・スタッフ（施設接種）
2回目 5月、3回目 12月

②苦情処理等

- 苦情受付・報告書 1件（環境美化）
- 事故報告 17件（利用者の転倒7、利用者の体調不良4、利用者の服薬誤り2
利用者のケガ1、利用者の誤飲1、利用者看取り2）
- 顛末報告書 1件（利用者迎え忘れ）
- ひやりはっと報告書 1件（利用者の転倒未遂）

③介護サービス情報の公表

10月報告し、インターネットで公表中
（検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

日本赤十字社玉東町分区 事業報告

・ 会員募集 5月1日～5月31日

4月23日 日赤社費募集会議中止（協力依頼）

5月26日 日赤社費募集会議新規奉仕者3名に説明 福祉センター

種 類			金 額	前年比
一般会員 (1,455名)	1000円会員	90名	90,000円	-5,000円
	500円会員	1365名	682,500円	+11,500円
特別会員	2000円会員	62名	124,000円	-10,000円
法人会員	2000円会員	20法人	40,000円	±0円
合 計			936,500円	-3,500円

・ 寄付金

個人	1名	100,000円
----	----	----------

・ 物品貸出 該当なし

・ 災害物資配布 該当なし

・ 職員研修等 日赤地区分区事務長並びに事務主任者会議 中止

玉東町共同募金委員会 事業報告

赤い羽根「共同募金運動」 10月1日～12月31日

募金の種類	金額	前年比
戸別募金	843,500円	+6,500円
法人募金	919,202円	+176,183円
職域募金	255,306円	-2,853円
学校募金	59,004円	-2,583円
その他の募金	238,694円	-27,373円
募金総額	2,315,706円	+149,874円

戸別募金（各世帯からの募金）

843,500円 1,687戸×500円

法人募金（町内外の会社からの募金）

919,202円 145件

商工会 依頼通知協力

10月1日～12月28日 企業回り 133か所

職域募金（物品を購入していただき一部を寄付とする募金）

255,306円 職場 28か所、回覧による募集 個人7件

（野菊みそ、おかずみそ、玉東産米、るびなすクッキー、ハニーローザジャム、ハニーローザレトルトカレー、くまモンバッジ、ふせん）

学校募金

59,004円 山北保育園 12月23日

その他の募金（団体・個人からの募金）

238,694円 囑託員、玉東町オレンジクラブ連合会、玉東町ゲートボール協会、玉東町グランドゴルフ協会、個人5名、自販機売上分

運営委員会 10月27日 第1回 共同募金運動計画について

審査委員会 10月27日 福祉施設備品整備支援事業助成金審査

職員研修等 県共同募金会事務局長会議（KKRホテル） 2月24日