

令和2年度 事業報告

(自)令和2年4月1日 (至)令和3年3月31日

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、計画していた事業がほとんど実施出来ない一方、感染防止対策委員会を開き、感染対策の協議やその内容を全スタッフに周知したり、訪問指導やリモート研修を受けたり、感染対策に伴う物品購入や修繕を行ったりと、感染予防の1年でした。

そのような中、令和元年度から取り組んでいた福祉センターのバリアフリー改修工事は、車いす対応のエレベーターが完成し終了することが出来ました。利用者から、使い易く綺麗になったと、大変好評を得ています。

玉東町社会福祉協議会では、財政基盤強化と人材確保が近年の課題でしたので、将来を見据えた事業展開や、介護保険事業の安定的継続のために、「発展・強化計画」の策定に着手しました。4回の策定委員会と、6回のプロジェクトチーム会議、職員会議を重ねて、玉東町社会福祉協議会発展強化計画がまとまりました。

法人運営では、税理士との契約により、財政の透明化と適正化を図り、地域福祉事業では、町より相談業務委託を受け、相談体制強化を図りました。特に、コロナ禍の影響をうけた生活相談では、熊本県社協の緊急貸し付け相談につなげました。

介護保険事業では、訪問介護事業や居宅介護支援事業は、訪問時の感染予防対策を徹底して行い、通所介護事業や有料老人ホーム事業は、集団に対する感染予防対策をご家族の協力を得ながら行い、人員不足の状態でしたが、利用者のニーズに応え続け、収支の改善を図りました。

どのような状況でも、誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指して、地域福祉事業や介護保険事業を実施し、生活の困難さや課題に対して、関係機関と連携を図りながら、以下のとおり活動しました。

法人運営

1. 寄附金等受け入れ

①香典返し寄附金			
地域福祉事業	寄付者 40名	金額	875,000円
②一般寄附金			
地域福祉事業	寄付者 8名	金額	47,761円
		寄附金合計額	922,761円

2. 会員募集

一般会員 1,658世帯 829,000円

3. 役員会等

①理事会 場所 福祉センター

第1回 6月4日 (場所:玉東町議会 委員会室)

決議事項:令和元年度事業報告及び令和元年度計算関係書類並びに財産目録の承認、定款変更、評議員選任候補者の推薦、令和2年度資金収支予算書(1次補正)、定時評議員会の招集

第2回 9月15日

決議事項:令和2年度資金収支予算書(2次補正)、定款の一部変更、第2回評議員会の招集
報告事項:職務執行状況の報告について

第3回 1月29日

決議事項:令和2年度資金収支予算書(3次補正)、第3回評議員会の招集

第4回 3月15日

決議事項:役員等賠償責任保険契約、令和3年度事業計画及び令和3年度資金収支予算書、第4回評議員会の招集

②評議員会 場所 福祉センター

定時 6月19日

決議事項:令和元年度事業報告及び令和元年度計算関係書類並びに財産目録の承認、定款変更、令和2年度資金収支予算書(1次補正)

第2回 9月23日

決議事項:令和2年度資金収支予算書(2次補正)、定款変更の一部変更

第3回 2月12日

決議事項:令和2年度資金収支予算書(3次補正)

第4回 3月29日

決議事項:令和3年度事業計画及び令和3年度資金収支予算書

③評議員選任・解任委員会 6月4日(9名選任)

④監査等 内部監査 5月26日

玉東町行政監査 7月14日

財務諸表等電子開示

現況報告書、計算書類等、財産目録について6月に報告

(WAM NETの「社会福祉法人の現況報告書等情報検索」サイトに公表)

4. 定款変更

認可日 令和2年12月3日

変更内容 事務所の所在地変更、基本財産の変更 土地・建物

5. 玉東町社会福祉協議会発展強化計画の作成

『私の町、福祉の町、玉東町』自分らしく心豊かに暮らせる町づくりを実現するために、玉東町におけるあらゆる生活課題へ対応し、地域のつながりの再構築を図りながら、『ともに生きる豊かな地域社会』を目指すため、発展強化計画を作成し、強化目標を定めました。

玉東町社協マネジメントプラン(経営計画)強化目標

1. 相談・支援体制・内部連携の強化
2. 行政や関係機関とのパートナーシップと広域連携
3. 地域づくりのための活動基盤整備
4. 持続可能な組織経営と職員の人財確保・育成

発展強化計画策定委員会

- | | | |
|-----|--------|--------------------------------|
| 第1回 | 12月 1日 | 委員長・副委員長選任、社協発展強化計画、玉東社協の事業・現状 |
| 第2回 | 1月29日 | 計画策定経過報告、骨子及び素案、重層的支援体制整備事業、協議 |
| 第3回 | 2月22日 | 事業見直し（第3次地域福祉活動計画より）、素案 |
| 第4回 | 3月15日 | 素案、委員からの意見、事業継続計画（BCP） |

玉東町社協のこれからを考える会（玉東町社協プロジェクトチーム）

- | | | |
|-----|--------|-------------------------------|
| 第1回 | 12月 7日 | 策定委員会の報告、職員チェックリストの目的、社協像の検討他 |
| 第2回 | 12月23日 | 重層的支援体制整備事業、地域共生社会に向けた社協事業研修他 |
| 第2回 | 1月 4日 | 他社協発展強化計画等確認、社協・生活支援活動強化方針他 |
| 第4回 | 1月15日 | 第3次地域福祉活動計画をもとに事業のチェック・評価他 |
| 第5回 | 2月 1日 | 第2回計画策定委員会の報告、地域共生社会人材研修報告他 |
| 第6回 | 3月 1日 | 第3回計画策定委員会の報告、プロジェクトチーム継続実施他 |

6. 役職員研修

①役員等研修及び会議等

- | | | |
|------|-----------------|------|
| (会長) | 市町村社協トップセミナー | 中止 |
| | 県市町村社協連合会理事会、総会 | 書面決議 |

②職員研修及び会議等

- | | | |
|----------------|-----------------|----------|
| | 県市町村社協事務局長研修会 | 中止 |
| 6月24日 | 甲種防火管理再講習会 | 荒尾消防署 |
| 10月16日, 11月13日 | 雇用管理責任者講習 | 熊本県医師会館 |
| 10月26日 | 介護労働安定センター勉強会 | 玉名市民会館 |
| 12月23日 | 市町村社協トップセミナー | リモート研修 |
| 1月22日 | 市町村社協経営基盤強化研究会議 | 中止（資料配布） |

③福利厚生

- | | | |
|------------------|-----------------------|-------|
| 健康診断 | 協会けんぽ生活習慣病予防健診（35歳以上） | 22名 |
| | 労基法Ⅱ健診（35歳未満） | 2名 |
| | 夜勤業務者健診 | 3名 |
| 産業医相談（安成医院 安成医師） | 福祉センター | 1月21日 |

7. 行政との連携

- | | | | |
|-------|--------------|----|--------------------|
| 6月 8日 | 町防災水防会議 | | |
| 4月25日 | 地域警察連絡会議 | 中止 | 5月29日 青少年育成町民会議 中止 |
| 7月7日 | 社会を明るくする運動大会 | 中止 | |
| 8月18日 | みんなの川と海づくりデー | 中止 | 9月8日 敬老会 中止 |

8. 荒玉郡社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、研修会や関係団体との連携、情報交換及び交流を行っている。

- | | | |
|------------------------|--|------------|
| 監査 | 6月 4日 | 玉名市社会福祉協議会 |
| 事務局長会議 | 7月3日(和水)、10月2日(玉東)、1月22日(玉名)、3月15日(長洲) | |
| 部会（総務部会、地域福祉部会、在宅福祉部会） | 活動中止 | |
| ハートフルコンサート | 中止 | |
| 9月 | 第1回有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会（書面決議） | |
| 2月 | 第2回有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会（書面決議） | |

9. 熊本県市町村社会福祉協議会連合会

会長 玉名地域（荒玉郡市社協）代表として、理事会に出席、副会長

総会 書面決議

理事会 5月29日、3月16日 県総合福祉センター

事務局長 玉名地域（荒玉郡市社協）代表として、幹事会に出席、副会長

幹事会 5月15日、3月4日 県総合福祉センター

10. 苦情等、質の向上に関する取り組み

苦情解決委員会 12月10日 令和元年度苦情受付状況報告

内 訳	計	総務・ 地域福祉	訪問介護	居宅介護 支援	介護予防 シャキット	介護ホーム
苦情受付、報告書	2件	2件	0件	0件	0件	0件
事故報告書	21件	0件	1件	0件	1件	19件
顛末報告書	3件	1件	2件	0件	0件	0件

総務・地域福祉の内容

苦情受付書 2件（連絡不行き届き、宛名誤り・掲載誤り）

顛末報告書 1件（通知の誤配）

11. 職員配置状況

(3月末)

	正規職員	嘱託職員	非常勤職員	合計
総務係	3名	0名	0名	3名
地域福祉係（地域福祉事業）	2名	0名	4名	6名
（介護予防事業）	0名	0名	6名	6名
訪問介護係	1名	0名	6名	7名
居宅介護支援係	2名	0名	2名	4名
介護ホーム係（通所介護事業）	3名	0名	7名	10名
（有料老人ホーム）	0名	0名	12名	12名
合 計	11名	0名	37名	48名

地域福祉事業

12月16日	市町村災害ボランティアセンター設置・運営研修会	KKRホテル熊本
2月22日	市町村ボランティアセンター機能強化研究会議	リモート研修
2月1日	地域共生社会推進人材養成研修会	リモート研修
3月5日	市町村社協ボランティア活動推進者研修会	リモート研修
3月25日	介護予防・日常生活支援総合事業に於けるボランティアの参画に関する調査研究事業報告会	リモート研修

I 福祉啓発

1. 第3-4回玉東町福祉大会

~~9月2-7日（日）新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止~~

2. 広報活動

①社協だより「おれんじの風」の発行（年6回発行）（共同募金配分金事業）

嘱託員の協力を得て町内全世帯配布。ホームページではカラーで掲載

②社協ホームページ・Facebookの更新、Instagramの開設

<http://gyokuto-syakyō.sakura.ne.jp> 玉東社協検索

③Instagramの開設

3. ボランティア育成、活動支援

①ボランティア等の募集

・夏休み手話教室 手話サークル「わかぎ」※コロナウイルス感染症により中止

②ボランティア団体、各種団体へ助成金交付 (共同募金配分金事業)

手話サークル「わかぎ」玉東支部 20,000円

③玉東町ボランティア連絡協議会の支援

助成金交付 (20,000円) (共同募金配分金事業)

定例会 (5月14日、10月21日)

4月30日 監査 るびなす

11月22日 火の国ボランティアフェスティバルin芦北

※総会は、コロナウイルス感染症拡大のため、書面審議に変更

④荒玉ブロックボランティア連絡協議会

荒尾市、玉名市、玉名郡4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指している。

理事会 7月7日(延期)、10月2日、3月10日

※総会は、コロナウイルス感染症拡大のため、書面審議に変更

⑤熊本県ボランティア連絡協議会

5月25日 熊本県ボランティア連絡協議会総会 ※コロナウイルス感染症拡大のため中止
書面審議に変更

⑥ボランティア保険受付事務 (県社協より集金事務費収入 9,200円)

ボランティア活動保険 3件

ボランティア行事用保険 0件

福祉サービス総合補償 4件

災害ボランティア活動保険 24件

⑦使用済切手収集 23名

⑧令和2年7月豪雨災害ボランティアセンター派遣状況

派遣先	期間	日数	人数
荒尾市	7月15日～23日、25日、26日	11日	4名
球磨村	10月1日～4日	4日	1名

⑨玉東町福祉避難所代表者会議 6月22日、3月4日 福祉センター

4. 福祉教育の連携

①福祉学習

体験学習を通じ、障がい者について理解を深めてもらうよう児童や生徒、及び初任者教員へ授業・講義を行った。

点字・手話学習 木葉小4年生 11月25日、山北小4年生 2月19日

疑似体験学習 学習には児童と職員の接触が必要なため実施せず

玉東町初任者研修 研修受入2名 8月19日 福祉センター

- ②玉東町福祉教育推進校助成 (共同募金配分金事業)
新型コロナウイルス感染拡大防止のため活動少なく、助成未実施

5. いきいき料理教室 (共同募金配分金事業)

小学生とオレンジクラブ会員との料理教室の開催は、会食等をともなうため教育委員会と協議し新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

II 総合生活支援

1. 生活困窮者等自立相談支援事業 (熊本県社協 業務実施協定)

相談窓口設置場所 玉東生活よりそい相談センター (福祉センター内)

*総相談者数 21名 新規受付 14名

*支援調整会議 8回 内訳 (プラン作成件数 6件、終結2件)

*相談支援員会議 (玉名郡4町の情報の共有、ケース検討)

2月19日 (リモート) (1回)

*ケース会議 (支援会議)

8月24日、1月21日 (2回)

*相談支援員会議及び研修

5月 荒尾・玉名地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会 (書面決議)

7月1日 熊本県ひきこもり支援者ブロック研修会 山鹿市健康福祉センター

11月~3月 自立相談支援事業従事者養成研修・相談支援員養成研修 全社協リモート研修

2月1日 地域共生社会推進人材養成研修会 県社協リモート研修

2月10日 生活困窮者自立相談支援事業担当者連絡会議 (書面開催)

3月9日 第2回生活困窮者自立相談支援制度人材養成研修会 熊本ホテルテルサ

3月15日 日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会II リモート研修

体制強化事業

新型コロナウイルス感染症の影響による経済環境の悪化により、生活に困窮される方への支援を強化するため、支援員を増員し、実施した。

事務負担金の額 2,560,000円

2. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与すること、その他の福祉サービスの適切な利用の為に一連の援助を一体的に行った。

生活支援員 10名

契約者数	20名	(新規契約 1名、解約 2名)	
認知症高齢者	6名	知的障害者	9名
精神障害者	4名	その他	1名

事務(出納業務)	709回	177時間
対応(訪問、来所相談)	1,273回	233時間
合計	1,982回	410時間

12月18日 地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会

KKRホテル熊本

3. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。

社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人として、相談、申し立ての書類作成支援を行った。

法人成年後見受任 後見人	7名	新規 1名 終了 1名
保佐人	2名	
合 計	9名	

事務(出納業務)	152 回	53 時間
対応(訪問、来所相談)	128 回	26 時間
合 計	280 回	79 時間

- ・成年後見に関する相談

申立て支援 相談 3件・・・5回 来所
 成年後見変更相談 1件・・・3回 来所
 成年後見実務相談 1件・・・3回 来所

- ・法人成年後見事業検討委員会 11月10日 福祉センター
 法人後見の現状、支援内容、報酬、中核機関について

- ・山都町社協視察受け入れ(5名) 6月30日 福祉センター

4. 相談業務 (令和2年10月より町受託事業)

成年後見制度、自殺対策・精神、生活保護に関する相談業務を行う。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
成年後見	4名	1名	1名	0名	2名	2名	10名
自殺対策・精神	3名	2名	0名	4名	1名	2名	12名
生活保護前	1名	0名	0名	2名	3名	1名	7名
合 計	8名	3名	1名	6名	6名	5名	29名

5. 障害者虐待防止センター業務 (令和2年10月より町受託事業)

障害者虐待に関する対応窓口の設置、相談及び通報の受理等を行う。

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
障害者虐待	4名	0名	0名	4名	3名	1名	12名

6. 避難行動要援護者調査業務 (令和2年10月より町受託事業)

災害時における情報伝達、避難方法等についての個別計画作成のための調査を行う。

10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0名	0名	18名	17名	25名	27名	87名

7. 障害程度区分調査業務 (令和2年9月より町受託事業)

障害程度区分を判定するために、本人及び保護者等と面接し、認定調査を行う。

9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1名	0名	2名	0名	1名	1名	0名	5名

8. 玉東町福祉資金貸付事業

審査会 2回 (6月19日、12月11日)

貸付	一般資金	1名	1回	100,000円
	医療資金 高額療養費、重度心身障害者医療費 後期高齢者医療費	1名	13回	31,602円
	介護保険 介護保険住宅改修費	1名	1回	51,840円
	合計	3名	15回	183,442円

償還	一般資金	2名	13回	66,000円
	医療資金 高額療養費、重度心身障害者医療費 後期高齢者医療費	1名	9回	27,400円
	介護保険 介護保険住宅改修費	1名	1回	51,840円
	合計	4名	23回	145,240円

9. 生活福祉資金貸付事業 (県社協受託事業)

新型コロナウイルス感染症 生活福祉資金特例貸付

	受付数	申請金額	不承認数	承認数	貸付金額
緊急小口資金	18名	3,500,000円	2名	16名	3,100,000円
総合支援資金(初回)	7名	3,660,000円	0名	7名	3,660,000円
総合支援資金(延長)	4名	2,010,000円	1名	3名	1,410,000円
総合支援資金(再貸付)	4名	2,100,000円	1名	3名	1,500,000円
合計	33名	11,270,000円	4名	29名	9,670,000円

10. 歳末見舞金交付

6世帯9名×3,000円=27,000円

11. ファミリーサポートセンター事業 (町受託事業)

子育て世代が仕事と家庭生活を両立でき、安心して子育てができるよう「依頼会員(援助を受けたい人)」と「協力会員(援助を行う人)」を結ぶ会員相互の援助活動をつなぐ役割を担う。

*登録者 依頼会員 54名 協力会員 56名

利用人数	6名	延べ利用人数	利用回数	利用時間
年合計		29名	98回	455時間
月平均		2.5名	8.2回	37.9時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用回数	4	0	7	9	10	8	6	12	10	9	12	11
利用実人数	2	0	2	2	3	3	2	2	3	4	4	3
利用時間	18	0	38.5	55.5	49	35	27	54	43.5	34	52.5	48

- *ファミリーサポートセンター協力会員養成講座（第20回子育て支援講座）
 コロナウイルス感染症拡大のため、中止
- *子ども子育て支援事業助成金により、新型コロナウイルス感染症対策を行った。

12. **産前産後サポート事業 子育て世代包括支援センター事業**（平成27年5月より町受託事業）
 妊産婦等が妊娠・出産及び子育てに関する育児不安等を解消し、家庭や地域で孤立感を抱えることなく生活できるよう支援する。
 相談支援者の育成、関係機関との支援調整を行っている。

13. **養育支援訪問事業 安心子育て訪問事業**（令和元年7月より町受託事業）
 育児家事支援 利用者なし
 家庭養育支援 利用者なし

14. **子育て支援事業助成金交付（共同募金配分金事業）**
 託児（団体） 木葉小 PTA 1回 4,850円

15. **ひとり親家庭支援事業**
 12月5日 熊本県ひとり親家庭福祉協議会
 「てとてとてあたがいさまBOXプロジェクト」 三加和温泉
 ファミリーサポートセンター事業説明、相談窓口職員派遣

16. **預かりサービス**（平成22年10月より開始）
 日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。
 利用者 10名（内 終了 2名、開始 1名）

Ⅲ連携と団体支援

1. 民生委員児童委員協議会の支援

- *文書受付等事務補助
- *助成金交付 なし
- *民生委員児童委員協議会、毎月の定例会出席
 6月10日、7月8日、9月9日、10月7日、11月11日、12月9日、1月13日、2月10日、3月10日
 会議中止にて資料配布(4月、5月、8月)

2. 玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

- *毎月理事会出席（7月はコロナウイルス感染症拡大のため、中止）
- *単位クラブ総会（10クラブ）出席

5月 8日	玉東町オレンジクラブ連合会定期総会	福祉センター
	会計事務説明会	福祉センター
5月中旬	会長・レクリエーションリーダー合同研修	中止
	第1回ペタンク大会	中止
	友愛クラブ代表者会議(3月12日に延期)	福祉センター
6月初旬	第2回ペタンク大会	中止
6月 8日	女性リーダー料理教室	中止
6月中旬	新任会長・女性リーダー研修	中止
7月中旬	シルバーヘルパー養成講習会	中止
8月21日	文化の集い	中止
9月17日	会長・会計合同研修会	中止

10月中旬	男性料理教室	中止
	友愛クラブ代表者研修	中止
12月24日	ねば納豆作り	中止
12月25日	ねば納豆配布（80歳以上独居者へ）	中止
1月15日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
2月26日	女性リーダー会議	福祉センター
3月12日	友愛クラブ会議	福祉センター

* 友愛クラブ活動の支援と連携

- ・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援

3. 身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

- ・事業費助成 コロナウイルス感染症拡大防止による事業中止のため、申請なし

4月16日	第1回支部長会議、	福祉センター
4月21日	定期総会資料作成	福祉センター
4月28日	玉東町身体障害者福祉協議会総会	中止
6月	第2回支部長役員会議	中止
10月 7日	第17回県障がい者グラウンドゴルフ大会	県民総合運動公園スポーツ広場
10月	第3回支部長役員会議	中止
10月20日	郡身障協タオル作成・配布	
10月29日	玉名郡身障協球技大会	長洲町総合スポーツセンター
11月13日	第5回くまもと障がい者ペタンク大会	県民総合運動公園スポーツ広場
3月16日	第2回支部長会議	福祉センター

当初計画していた 玉名郡身障協球技大会、町身障協研修旅行、歌謡祭予選会、ボランティア清掃は、コロナウイルス感染症拡大のため、中止。

4. 各種委員会の委員参加

虐待防止実務者会議	8月 7日、12月24日、3月25日
放課後子どもプラン運営委員会	7月 3日
地域学校協働本部運営委員会	7月 3日、2月24日
まち・ひと・しごと創生会議	3月 1日
玉東町第6次振興計画審議会	10月13日、11月20日、1月27日、3月 1日
介護保険事業計画策定委員会	8月26日、1月14日、2月 9日
障がい者福祉計画策定委員会	10月 6日、11月19日、1月19日、2月17日

5. 町内福祉施設との連携

グループホームはる運営推進会議

6月22日、10月23日、12月11日、2月26日

6. 玉東子育て支援の会たんぽぽの活動支援

・連絡調整及び事務

託児 30回、ブックスタート 0回

たんぽぽだより作成・送付 6月

- ・8月 総会 中止
- ・開催日未定 親子でふれあうミュージックケア 中止
- ・12月19日 キャンドルナイト ゆめ・ステーション・このは

7. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

施設名	助成額	備品名
山北保育園	100,000円	壁掛扇風機7台
葉山苑	60,000円	車椅子4台
るびなす	30,000円	チャイルドチェア1脚、福祉用椅子5脚
はる	30,000円	車椅子2台
山本介護支援事務所	30,000円	パソコン
ほっとほーぷ	30,000円	大型家庭用プール、プール

8. 高齢者学級の開催 教育委員会共催事業
 コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

9. スポーツ吹き矢の啓発普及 (共同募金配分金事業)
 コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

10. 実習生受入れ

*社会福祉援助技術現場実習

九州看護福祉大学	3年生	1名	延	23日
熊本学園大学	3年生	1名	延	12日
合計		2名	延	35日

九州看護福祉大学 1月9日 実習指導者連絡協議会(リモート会議)

熊本学園大学 7月10日～ ソーシャルワーク実習指導者打合せ会(動画配信)

3月11日～ ソーシャルワーク実習事例分析(動画発表)

一般社団法人日本ソーシャルワーク教育学校連盟(リモート会議)

2月25日 地域ブロック講習・研修実施体制の構築とネットワークづくりに関する会議

福祉センター管理運営

バリアフリー改修工事

監理業務委託 株式会社太宏設計事務所

工事請負 株式会社熊野組

工期 令和元年11月1日から令和2年7月31日まで

総額 53,977,000円

補助金 日本財団 30,000,000円、玉東町避難所施設 22,729,000円

利用状況

	合 計	役場・社協	関係団体	一 般
大研修室	93回 30日	役場会議 153回 確定申告 30日 役場分室 45日 社協会議 59回	民生委員児童委員協議会 12回 オレンジクラブ連合会 18回 身体障害者福祉協議会 6回 ボランティア連絡協議会 1回 たんぼぼ 3回 ともに歩む会 6回 玉名郡母子会 1回	絵手紙教室 8回 カラオケ会 2回 町職員組合 1回 木葉小PTA 1回 認知症の人と家族の会 1回
会議室A	113回 45日			
会議室B	66回			
計	272回 75日	212回 75日	47回	13回

新型コロナウイルス感染症拡大防止により、利用制限した期間もあり、利用は減少した。

福祉センター業務委託

防火対象物点検 9月18日 消防訓練 7月22日、9月18日
 消防設備等点検 9月18日、3月11日
 エレベーター点検 8月11日、9月18日、10月19日、12月22日、3月10日

シルバー人材センター事業

(平成15年6月より町受託事業)

年 度	令和2年度	令和元年度
会 員 数	29人 (男16人、女13人)	35人 (男22人、女13人)
受注件数	218件 (公共77件、民間143件)	265件 (公共87件、民間178件)
就 業 実 人 員	285人 (月平均 23.8人)	346人 (月平均 28.8人)
就業延べ人員	2,586人 (月平均 215.5人)	2,966人 (月平均 247人)
就 業 率	90.8% (285/314人)	88.7% (346/390人)
契約金額	12,283,698円	14,021,257円

公共機関

	金 額 (円)	
中央公民館周辺環境整備管理業務	611,000円	(前年度 611,000)
年の神、丸田公園、ふれあい広場植栽管理業務	3,126,000円	(前年度 3,057,000)
ふれあいの丘植林、植栽管理業務	497,000円	(前年度 480,000)
学校給食配送業務	0円	(前年度 1,204,220)
資源物収集作業	998,034円	(前年度 1,026,184)
資源ごみ選別作業	4,705,695円	(前年度 4,674,779)
合 計	9,937,729円	(前年度11,053,183)

民 間

企 業	529,016円	(前年度 535,612)
個 人	1,816,953円	(前年度 2,432,462)
合 計	2,345,969円	(前年度 2,968,074)

民間内訳	金額(円)
家事支援	461,370
草刈作業	355,020
草取り作業	240,510
剪定作業	214,690
処分代	205,259
伐採作業	196,850
特殊機械、機械損料	193,080
運搬処理費	187,850
片付け、清掃作業	105,200
除草剤散布	76,950
雑作業	62,730
複合難作業	38,540
樹木消毒	7,920
合計	2,345,969

訪問介護事業

玉東町社協ホームヘルパーステーション

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策に追われる1年でした。国からの補助を受けて、マスク・消毒液・エプロン・空気清浄機・防護服等の対策用品を揃えて、感染症対策を徹底してきました。ヘルパーが、「感染しない」「させない」ことを重点に、日常生活での行動にも十分気を付けてサービスの提供に努めました。

介護保険 指定訪問介護事業 平成12年3月指定 平成30年4月更新
 指定介護予防・日常生活支援総合事業第1号訪問事業
 (A2訪問型サービス) 平成30年4月指定
 (A3訪問型サービス) 平成29年4月指定
 障害者総合支援法 障害福祉サービス事業所(居宅介護、重度訪問介護)
 平成18年4月指定 平成30年10月更新

①サービスの内容

1. 身体介護 入浴介助、排せつ介助、食事介助、体位変換(褥瘡等の予防)
服薬介助、利用者と共に行う自立生活支援のための見守りの援助
2. 生活援助 調理、洗濯、掃除、買い物

②利用実績

*訪問介護サービス

(利用時間帯 3月現在、8時から18時まで)

	利用者数	身体介護	身体生活	生活援助	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	263	1,097	1,251	1,658	4,097	3,692
月平均	21.9	91.4	104.3	138.2	341.4	307.7
日平均		3.0	3.4	4.5	11.2	10.1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	20	18	19	18	17	20	25	23	25	27	26	25
身体介護(回)	37	40	43	58	42	46	89	97	109	197	185	154
身体生活(回)	94	94	143	161	53	91	138	110	112	104	76	75
生活援助(回)	179	200	187	156	105	108	98	86	131	149	130	129
訪問回数計	310	334	373	375	291	245	325	293	352	450	391	358
時間数(H)	299	299	348	341	266	217	294	265	325	384	328	326

※ 前年度末利用者 17名、新規18名、中止10名、今年度末利用者25名

***介護予防・生活支援サービス（A2・A3訪問型サービス）**

	利用者数	A2 介護予防訪問介護相当サービス			A3 緩和型訪問サービス	
		I 週1回程度	II 週2回程度	III 週3回程度	I 週1回程度	II 週2回程度
年間延	75	13	11	13	12	26
月平均	6.3	1.1	0.9	1.1	1.0	2.2

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	4	5	7	7	7	6	7	6	6	6	6	8
A2	I	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	II	2	1	1	0	0	1	1	1	1	1	2
	III	0	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
A3	I	0	0	1	1	1	2	2	1	1	1	1
	II	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2

※前年度末利用者 3名、新規7名、中止2名、今年度末利用者 8名

※介護度別利用者数（3月現在） (名)

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
2	3	13	5	3	2	2	30

*地域別（玉東町27名、玉名市2名、熊本市1名 3月現在）

***障害福祉サービス（居宅介護、重度訪問介護）**

(利用時間帯 3月現在、7時から22時まで)

	利用者 数	身体介護	家事援助	重度訪問介護	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	109	78	716	130	924	1,209.5
月平均	9.1	6.5	59.7	10.8	77.0	100.8
日平均		0.2	2.0	0.4	2.5	3.3

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数 (名)	10	10	10	10	9	9	9	9	9	8	8	8
身体介護 (回)	8	7	9	7	6	5	7	6	7	5	2	9
家事援助 (回)	65	69	66	64	58	53	60	60	56	49	49	67
重度訪問介護 (回)	13	13	14	12	14	11	11	9	8	9	8	8
訪問 回数計	86	89	89	83	78	69	78	75	66	63	64	84
時間数 (H)	110	115	114	108	105	94	103	97	91	86	84	105

＊地域別（玉東町4名、玉名市1名、熊本市3名 3月現在）

※ 前年度末利用者10名、新規0名、終了2名、今年度末利用者8名

③職員体制

職 種	常 勤	非常勤
1. 管理者	1名(兼務)	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員		5名
(1)介護福祉士		3名
(2)訪問介護養成研修2級（ヘルパー2級）課程修了者		2名

④スタッフの連携及びサービスの向上に向けた研修

1. 定期的なヘルパー会議

4月24日、5月22日、6月26日、8月20日、9月18日、10月16日、11月25日、1月25日、2月19日、3月29日

※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、共有連絡帳でヘルパー全員に情報が徹底して届くようにしている。

2. 職員研修

期 日	研 修 名	場 所	参加者
5月21日	防護服の作り方と着脱の仕方	安成医院	6名
5月22日	訪問介護員の為のそうだったのか感染症対策	オンライン研修	6名
10月16日	障害者虐待防止法の理解と対応	内部研修	6名
1月22日	高齢者施設におけるクラスター対応の実践	ビデオ視聴	6名
2月8日	感染防止について	オンライン研修	1名

⑤集団指導等

（介護サービス事業者等集団指導）

（障がい福祉サービス事業者集団指導）

新型コロナウイルス感染症拡大防止により、資料の配布となった。

⑥サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・報告書 0件、事故報告書 0件、緊急時報告書 1件（大雨による訪問中止）
 顛末報告書 2件（訪問忘れ、訪問順番誤り）

⑦介護サービス情報の公表

8月に報告し、インターネット上で公表中。

（検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

居宅介護支援事業所

玉東町社協ケアプランセンター

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策でケアマネジメント業務にも大きく影響がありました。介護保険制度の臨時的な対応や、事業所内での感染対策等正しい知識、対応に心掛け業務にあたりました。「新しい生活様式」への移行ではICTの活用を力を入れリモート会議を取り入れました。人員体制としては、9月に非常勤職員を1名増員し、新規利用者の受け入れ体制を整えることができました。様々な困難事例に関しては地域包括支援センターをはじめ、多職種、地域の方々と連携しながら居宅介護支援サービスの提供に努めました。

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 令和2年4月更新

居宅介護支援サービス事業

介護予防支援業務、介護予防ケアマネジメント業務

①サービスの内容

居宅サービス計画作成

モニタリング（サービス実施状況の把握）

要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行

必要に応じて介護保険施設等への紹介

②利用実績

月別利用者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
介護支援	69	78	75	75	74	78	83	82	81	84	94	93	966	80.5
予防支援	10	10	10	11	11	11	12	12	11	12	12	12	134	11.1
予防マネジメント	4	4	3	4	4	3	1	2	3	2	2	3	35	2.9
合計	83	92	88	90	89	92	96	96	95	98	108	108	1135	94.6

月別新規相談者数と中止者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
相談	1	4	2	5	5	1	5	3	2	2	8	2	40	3.3
中止	5	2	3	1		3		2			1		17	1.4

要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
10	45	20	14	9	5	5	108

地域別利用者数(3月現在)

(名)

地域	玉東町	熊本市	玉名市
利用者数	92	7	9

③職員体制

	常勤	非常勤
管 理 者	1 名	
介護支援専門員	2 名（主任ケアマネ 1 名）	2 名（主任ケアマネ 2 名）

④職員研修

日 程	内 容	場所・手段
7 月 16 日	玉名市主任介護支援専門員連絡会	横島公民館
8 月 9 日, 25 日	在宅生活支援におけるリハマネジメントの考え方	オンライン研修
12 月 19 日	玉名市主任介護支援専門員連絡会	オンライン研修
1 月	高齢者施設等への応援派遣に係る感染防止対策研修	動画視聴研修
2 月 8 日	感染症対策研修会	玉東町福祉センター
2 月 18 日	感染症予防と初期対応について	オンライン研修
2 月 20 日	ピンチはチャンス今こそ学びたい多職種連携のカタチ	オンライン研修
3 月 27 日	令和 3 年度介護報酬改定研修	玉名郡市医師会館

※その他

玉名在宅ネットワーク会議（オンライン研修）

5 月 8 日、6 月 12 日、7 月 10 日、8 月 11 日、9 月 11 日、11 月 13 日、12 月 11 日

1 月 12 日、2 月 12 日、3 月 12 日

チーム玉東 Zoom 寺子屋（安成医院 + オンライン）

8 月 6 日、12 日、18 日、20 日、24 日、29 日、31 日 9 月 15 日

⑤サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・報告書 0 件、事故報告書 0 件

顛末報告書 0 件、ひやりはっと報告書 0 件

部署会議 週 1 回（内、月 1 回は勉強会）

⑥介護サービス情報の公表

8 月に報告し、インターネット上で公表中。（検索サイト「介護サービス情報の公表」）

<http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

通所介護事業所はぶの事業・介護ホームはぶの事業

令和 2 年度は、行事の中止や縮小の中にも、利用者への個別ケアを大切にしながら、家庭的な介護を提供しました。新型コロナウイルス感染症対策では、SNS の活用・面会制限を行い、消毒・換気・環境整備に務めました。

また、玉東町認知症カフェ運営事業指定を受けて、認知症について普及啓発、認知症の人や家族を支える地域づくりを目的に開催しました。

有料老人ホーム（住宅型） 介護ホーム 平成 13 年 10 月開所（定員 9 名）

介護保険 地域密着型通所介護事業所 平成 16 年 2 月指定 平成 28 年 2 月更新

平成 30 年 10 月（定員 10 名）令和元年 12 月（定員 15 名）

総合事業第 1 号通所事業所（A 6 通所型サービス） 平成 29 年 4 月みなし指定

デイサービス緊急短期間宿泊サービス 平成 23 年 1 月試行 平成 23 年 10 月（定員 4 名）

障害者サービス 日中一時支援事業 町委託事業

① 利用実績

有料老人ホーム（住宅型） 介護ホーム（宿泊定員 9 名）

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1 人当 月利用日数	宿泊率
入 居	9 人	9.0 人	3,009 日	27.9 日	91%
滞在（泊なし）	1 人	0.8 人	62 日	5.2 日	

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
入 居	利用者数	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	延べ泊日数	239	225	240	266	264	260	268	233	250	270	244	250
	1 人当泊日数	26.6	25.0	26.7	29.6	29.3	28.9	29.8	25.9	27.8	30.0	27.1	27.8
宿泊率		89%	81%	89%	95%	95%	96%	96%	86%	90%	97%	93%	90%
滞 在 の み	利用者数	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
	延べ数	0	7	8	5	7	6	9	0	1	4	7	8
	一日当人数	0.0	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	0.0	0.0	0.1	0.3	0.3

※ 新規入居 1 名、退居 1 名（施設入所） 待機 1 名

* 入居要介護度別（3 月現在） (名)

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
2	2	2	1	2	9

* 入居年数（3 月現在） (名)

1 年未満	2 年未満	3 年未満	4 年未満	5 年未満	5 年以上
2	0	1	2	1	3

地域密着型通所介護サービス、介護予防・生活支援サービス（A 6 通所型サービス）

	地域密着型通所介護		通所型サービス		合 計	
	利用者数	延べ人数	利用者数	延べ人数	利用者数	延べ人数
年間延	261	3,830	27	165	288	3,995
月平均	21.8	319.2	2.2	13.7	24.0	332.9
日平均		10.5		0.4		10.9

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
介 護	利用者数	21	21	20	22	21	22	21	21	22	23	24	23
	延べ利用者数	248	259	256	319	337	337	355	328	342	366	327	356
予 防	利用者数	1	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2
	延べ利用者数	8	10	21	22	20	13	14	11	14	13	8	11

※ 前年度末利用者 21 名、新規 10 名、中止 6 名、今年度末利用者 25 名

要介護度別登録数（3月現在）

（名）

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1	1	9	6	5	1	2	25

デイサービス緊急・短期間宿泊サービス（宿泊定員4名）

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1人当 利用日数	宿泊率
短期間宿泊	8人	1.9人	286日	11.2日	20%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	0	0	1	3	3	3	1	2	2	2	3	2
延べ 泊日数	0	0	2	14	34	34	31	32	33	35	36	35
一人当 泊日数	0.0	0.0	2.0	4.7	11.3	11.3	31.0	16.0	16.5	17.5	12.0	11.7
宿泊率	0%	0%	2%	11%	27%	28%	25%	27%	27%	28%	32%	28%

障害者サービス 日中一時支援事業

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1人当 月利用日数
日中一時支援	1人	1.0人	52日	4.3日

② 通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会等

10月27日

第1回通所介護事業所はぶの運営推進会議、介護ホーム運営委員会
（現状、家族会アンケート、認知症カフェ、新型コロナウイルス
感染防止対策について意見交換）

入居判定会議 6月1日（1名）・9月30日（1名）（計2名）

③ 地域交流等

- ・家族会 新型コロナウイルス感染防止の為中止
- ・第18回夕涼み会 新型コロナウイルス感染防止の為中止
- ・地域合同消防訓練・だご汁会 感染防止の為、職員・消防署のみでの実施
- ・ローソン玉東町店訪問販売 毎週月曜日

④ 認知症カフェ（第1日曜日、土生野地区コンテナ回収日に合わせて開催）

10月4日、11月1日、11月29日、3月7日 4回開催

1月・2月は、県独自の緊急事態宣言発令中にて中止

⑤ 介護支援ボランティア（有償）・ボランティア

- ・介護支援ボランティア受け入れ（話し相手・体操補助など）

	10月	11月	12月	1月
通所介護事業所	20名	13名	16名	2名
オレンジカフェ		7名		

- ・ASSYアッシーコンサート コロナウイルス感染防止の為中止
- ・秀の会舞踊 コロナウイルス感染防止の為中止

⑥ 新型コロナウイルス感染症 感染対策

- ・利用者定期受診は主治医とのタブレットを使用したオンライン診察へ(4名)
- ・安成医院にて防護服講習会への参加(4名) 5月21日
- ・空気清浄機3台導入
- ・アクリルボードの設置
- ・1日3回の室内消毒の徹底
- ・食事前のアルコール消毒の徹底
- ・手指消毒器・体温計(非接触型)の導入
- ・家族面会はマスク・体温計測の実施、県感染リスクレベルに合わせて面会中止

⑦ 職員体制 (3月現在)

	常勤 3名	非常勤 19名
管理者	1名 (兼務)	
生活相談員	3名 (兼務) 介護福祉士3	2名(兼務)
看護職員兼機能訓練指導員		4名
介護職員	2名 (兼務)	11名 (介護福祉士4)
家事援助職員		1名
調理職員		3名

⑧ 職員研修

厚労省 WEB セミナー (新型コロナウイルスクラスター発生時の対応)	3月18日	介護ホーム	1名
権利擁護研修(オンライン)	12月16日	福祉センター	1名
感染症対策研修会	2月8日	福祉センター, 介護ホーム	7名

スタッフ会議 5月21日、6月18日、7月16日、8月20日、9月17日、10月22日、11月26日、12月21日、1月21日、2月12日、3月18日
 内部研修として、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、質の高いケアの提供を目指している。

⑨ 集団指導等

有料老人ホーム集団指導 (新型コロナウイルス感染症の為web開催)

⑩ サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・報告書 0件
 事故報告 19件 (利用者の転倒8、利用者の体調不良6、利用者のケガ2、利用者の無断外出2、利用者の服薬誤り1)
 顛末報告書 0件、ひやりはっと報告書 0件

⑪ 介護サービス情報の公表

令和2年8月報告し、インターネットで公表中
 (検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

地域支援事業

1. 認知症地域支援・ケア向上推進事業（町受託事業）

認知症の人を支援する関係者の連携を図った。

地域ケア実務者会議 6月 3日、17日、7月8日、8月5日、24日、9月2日、10月7日、
11月 4日、12月2日、1月6日、21日、 2月3日、3月3日

自立支援型地域ケア会議 6月15日、7月20日、9月14日、10月19日
12月21日、1月18日

施設における介護支援ボランティア講座 7月20、27日、8月3日、24日、31日、9月25日
サポーター交流会 12月14日、3月17日

11月18日 オレンジチューター養成研修会(リモート) 全国キャラバンメイト連絡協議会
12月21日 地域包括ケアを目指した介護予防生活支援システム構築検討会 保健センター

① 認知症サポーター養成講座の実施

- ・山北小学校6年生 10月 6日 山北小学校
- ・木葉小学校6年生 11月24日 木葉小学校
(キャラバンメイト 3名)
10月2、11月5日 玉東町キャラバンメイト連絡会 玉東町福祉センター

② 玉東町ともに歩む会の活動支援

- ・総 会 5月26日 中止（書面決議）
- ・監 査 4月17日
- ・役員会 5月12日、7月7日、9月1日、12月1日、1月12日、3月14日
- ・研修会 3月14日 『本人座談会』動画研修

③ 高齢者等見守り事業の推進

11月11日 玉東町支えあい地区づくり応援団会議 保健センター

2. 介護予防・生活支援サービス事業

要支援者等の生活ニーズに対応するために、玉東町より指定及び委託を受け、訪問型サービス、通所型サービスを提供しました。

I 訪問型サービス

シルバー人材センター（受託）

緩和型訪問サービスA「笑顔」（平成29年 4月より町委託事業）

① 利用実績

利用者数	利用者数 月平均	延べ回数	1人当 利用月平均数
17人	11人	622日	4.7回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	16	14	11	11	11	12	10	11	10	9	9	8
利用回数	87	62	55	54	54	50	55	49	46	40	35	35

※ 前年度末利用者16名。新規1名、終了9名、今年度末利用者 8名
(終了：要介護認定等7名、入院1名、死亡1名)

②要支援状態別利用者数(3月現在)

(名)

状態	事業対象者	要支援1	要支援2	計
利用者数	3	3	3	9

③スタッフ会議、勉強会

- 4月14日 業務内容(笑顔・家事支援)、コロナウイルス感染予防等
- 5月27日 ヘルパーと笑顔の業務分担、コロナウイルス感染予防等や体調管理・勤務
- 7月30日 令和元年度の実績等、コロナウイルス感染予防等
- 9月30日 令和2年度の上半期実績等、コロナウイルス感染予防等、台風などの対応
- 11月30日 小学6年生サポーター養成講座・認知症カフェ報告、年末年始の営業
- 1月26日 新型コロナウイルス感染の疑われる場合の対応、本人座談会①(認知症)
- 3月31日 コロナに気をつけココロもカラダも元気に、本人座談会②(認知症)

II 通所型サービス

基準緩和型通所サービス (平成29年 4月より町委託事業)

生活支援サービス (平成29年 10月より町委託事業)

「シャキッと」

実施曜日：火曜日から金曜日

筋力運動、バランス運動、体操、認知トレーニング、レクリエーション
個別リハビリ体操 等

① 利用実績

	開催日数	利用者数	通所 サービス	生活支援 サービス	訪 問
年間合計	177日 (訪問4日)	751人	1,988人	1,301人	58人
月平均	14.8日	62.6人	165.7人	108.4人	—
日平均			14.9人	13.5人	14.5人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	67	69	67	65	66	62	57	58	63	64	58	55
開催日数 (訪問)	17 (4)	15	17	17	8	17	16	10	15	14	14	17
通所型 (訪問)	141 (58)	142	224	210	86	200	188	118	171	146	165	197
生活支援			53	178	74	161	158	98	147	125	140	167

※前年度末利用者70名 新規18名 終了22名 休み11名 今年度末利用者55名
(終了：卒業1名、要介護認定等19名、利用辞退2名)

②要支援状態別利用者数(3月現在)

状態	要支援2	要支援1	事業対象者	計
利用者数	8人	9人	38人	55人

③脳いきいき教室の運営補助

認知症予防のための認知機能改善プログラムを実践する脳いきいき教室
会場設営、参加者の送迎、教室運営サポートの実施

9月14日から12月21日 月曜午後 11回

④介護支援ボランティア

介護支援ボランティア養成講座 7月27日、8月3日、8月24日、8月31日

介護支援ボランティア交流会 11月9日、12月14日

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
体操サポート	14名	6名	8名	6名	4名	8名
脳トレサポート	0名	1名	6名	2名	0名	5名

⑤会議

包括会議 4月20日、5月25日、6月29日、7月29日、8月31日、9月28日、
11月2日、12月7日、1月18日、2月8日、3月22日

自立支援型地域ケア会議 7月20日、9月14日、12月21日、3月15日

⑥研修

2月8日 感染症対策研修会

⑦サービスの質の向上に関する取り組み

事故報告書 1件（利用者の転倒1件）

日本赤十字社玉東町分区 事業報告

・ 会員募集 5月1日～5月31日

4月20日 嘱託員会議（協力依頼） 福祉センター

一般会員 (1,437名)	1000円会員	95名	95,000円
	500円会員	1342名	671,000円
特別会員	2000円会員	67名	134,000円
法人会員	2000円会員	20法人	40,000円
合 計			940,000円

・ 寄付金

個人	1名	100,000円
----	----	----------

・ 物品貸出 該当なし

・ 災害物資配布 該当なし

・ 職員研修等 日赤地区分区事務長並びに事務主任者会議 中止

玉東町共同募金委員会 事業報告

赤い羽根「共同募金運動」 10月1日～12月31日

戸別募金	837,000円	(前年比 6,000円)
法人募金	743,019円	(前年比 -65,863円)
職域募金	258,159円	(前年比 22,972円)
学校募金	61,587円	(前年比 17,916円)
その他の募金	266,067円	(前年比 -37,845円)
募金総額	2,165,832円	(前年比 -56,820円)

戸別募金（各世帯からの募金）

837,000円 1,674戸×500円

9月23日 囑託員会議（戸別募金協力依頼） 福祉センター

法人募金（町内外の会社からの募金）

743,019円 135件

商工会 依頼通知協力

10月1日～12月28日 企業回り 131か所

職域募金（物品を購入していただき一部を寄付とする募金）

258,159円 職場 28か所、回覧による募集 個人11件

（野菊みそ、黒砂糖、玉東産米、るびなすクッキー、ハニーローザジャム、ハニーローザレトルトカレー、くまモンバッジ、ふせん）

学校募金

61,587円 山北保育園、木葉小学校児童会

その他の募金（団体・個人からの募金）

266,067円 囑託員、玉東町オレンジクラブ連合会、玉東町ゲートボール協会、玉東町グランドゴルフ協会、個人4名、自販機売上分

運営委員会 9月15日 第1回 共同募金運動計画について

審査委員会 9月15日 福祉施設備品整備支援事業助成金審査

職員研修等 共同募金会職員研修 中止