

# 平成29年度 事業報告

(自) 平成29年4月1日 (至) 平成30年3月31日

誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指し、地域福祉事業や介護保険事業を実施して参りました。

特に、介護保険法改正で新しい総合事業にかわり、町の新規委託事業として、通所型サービス「シャキッと」を実施し、また、シルバー人材センターの家事支援の実績を活かして訪問型サービス「笑顔サービス」にも取り組みました。

県の委託事業の「地域の絆づくり推進事業」は、最終年度となり、吹き矢の普及と吹き矢大会の実施、また、町区と西安寺区の60歳から74歳までの前期高齢者の実態調査として社会参加に関するアンケートを行いました。

福祉大会では、30回続けてきたバザーをフリーマーケットに変更し、荒玉管内の障がい者施設に出店協力していただきました。

玉東町社会福祉協議会の活動が推進できたのは、福祉大会を始めとする各種事業への皆様の参加や理解と、各種団体及び関係機関の協力のおかげと深く感謝し、本年度の事業報告とします。

## 法人運営

### 1. 寄附金等受け入れ 寄付合計額 879,747円

#### ①香典返し寄付金

地域福祉事業 寄付者 44名 金額 806,000円

#### ②一般寄付金

地域福祉事業 寄付者 8名 金額 73,747円

#### ③物品寄附

介護用品 12名

### 2. 会員募集

3月13日 会費納入依頼会議

一般会員 1,676世帯 838,000円

### 3. 役員会等

#### ①理事会 場所 福祉センター

第1回 4月3日

常務理事の選任

第2回 6月8日

平成28年度事業報告、平成28年度資金収支計算書決算、監査報告、評議員選任候補者の推薦

第3回 6月20日

会長（代表理事）の選任、副会長の選任、常務理事の選任、評議員選任・解任委員の選任

#### 第4回 3月16日

平成29年度資金収支予算書（1次補正予算）、平成30年度事業計画、平成30年度資金収支予算書

#### ②評議員会 場所 福祉センター

定時 6月20日

平成28年度事業報告、平成28年度資金収支計算書決算、監査報告、理事の選任、監事の選任

#### 第2回 3月19日

平成29年度資金収支予算書（1次補正予算）、平成30年度事業計画、平成30年度資金収支予算書

③評議員選任・解任委員会 6月 8日

④監査 内部監査 5月22日

玉東町行政監査 7月13日

### 4. 役職員研修

#### ①役員等研修及び会議等

7月 3日	市町村社協連合会総会	熊本県総合福祉センター（会長）
7月 3日	市町村社協トップセミナー	熊本県総合福祉センター（会長）
1月30日	市町村社協監事等研修会	熊本県総合福祉センター（監事2名）

#### ②職員研修及び会議等

5月17日	社会保険事務講習会	玉名市民会館
6月12日	電子開示システム連携説明会	富士通熊本システムラボトリ
6月16日	玉名地区安全運転管理者等通常総会	司ロイヤルホテル
6月20日	健康保険及び厚生年金被保険者資格調査	玉名年金事務所会議室
8月17日	公正採用選考人件同和啓発研修会	玉名市民会館
8月29日	安全運転管理者講習	玉名市民会館
9月13日	健康保険委員・年金委員実務研修会	玉名市民会館
11月 8日	市町村社協会計担当者等研修会	KKRホテル熊本
11月20日	年末調整説明会	玉名市民会館
12月14日	県福祉従事者退職共済事務説明会	KKRホテル熊本
2月 7日～9日	応急手当普及員再講習会	荒尾消防署
2月27日	社会保険実務研修会	玉名市民会館
3月 1日	市町村社協会計実務研修会	KKRホテル熊本

#### ③福利厚生

健康診断	労基法生活習慣病予防健診（35歳以上）	27名
	労基法Ⅱ健診（35歳未満）	5名
	夜勤業務者健診	5名
2月14日	産業医相談（田辺クリニック 平山医師）	福祉センター
12月19日	保健指導	福祉センター

#### ④経営相談

8月 8日	県社協経営相談（公認会計士）	熊本県総合福祉センター
9月 6日	県社協アドバイザー派遣（中小企業診断士）	
9月28日	県社協アドバイザー派遣（中小企業診断士）	
10月19日	県社協アドバイザー派遣（公認会計士）	

### 5. 行政との連携

4月 4日、9月 8日	交通安全推進会議	4月27日	地域警察連絡会議
5月25日	青少年育成町民会議	6月 7日	町防災水防会議

7月 2日	社会を明るくする運動大会	7月11日	社明大会ミニ集会
7月12日	巡回パトロール	7月29日	三世代グラウンドゴルフ大会
8月27日	みんなの川と海づくりデー	9月10日	敬老会

## 6. 荒玉郡市社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、職員研修や職員交流会、福祉施設との交流会などを行っている。

監査	4月 3日	長洲町社会福祉協議会
総会	4月14日	白鷺荘別館
理事会	7月7日、8月24日、10月24日、1月15日、3月6日	
研修会	事務局長研修	10月31日～11月1日 宮崎県日之影町社会福祉協議会視察
	総務部会研修会	1月26日 「労務に関することについて」
	地域福祉部会研修会	2月13日 福岡県嘉麻市社協視察研修
	在宅福祉部会研修会	2月28日 「コミュニケーションについて」
10月15日	第17回ハートフルコンサート	荒尾総合文化センター
6月29日、2月7日	有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会	玉名市役所

## 7. 苦情等、質の向上に関する取り組み

内 訳	計	総務・地域福祉	訪問介護	居宅介護支援	介護予防 シャキッと	介護ホーム
苦情受付・報告書	7件	5件	1件	0件	0件	1件
事故報告書	18件	0件	1件	0件	0件	17件
緊急時報告書	5件	0件	1件	1件	2件	1件
顛末報告書	0件	0件	0件	0件	0件	0件
始末書	4件	1件	0件	0件	1件	2件

総務・地域福祉の内容

\* 苦情報告書・・・5件（日赤感謝状氏名間違い、会議の連絡遅れ、来賓出欠確認不足、広報誌掲載香典返し地区誤記、広報誌掲載香典返し続柄誤記）

\* 始末書・・・・・・1件（共同募金送金漏れ）

苦情解決委員会 9月14日 平成28年度苦情受付状況報告

## 地域福祉事業

6月27日	ハートフルシンポジウム・オープンスクール	荒尾支援学校
7月29日	熊本県手をつなぐ育成会玉名郡市大会	長洲町みらい館
12月 6日、7日	九州4県社協職員合同研修会	ホテルニュープラザ久留米
1月12日	福祉教育推進研究大会	県総合福祉センター
2月 6日	地域福祉推進フォーラム	熊本テルサ
2月 8日、9日	安心生活創造事業九州ブロック会議	長洲町社協
3月13日	玉名圏域定住自立圏共生ビジョン懇談会	玉名市文化センター
3月27日	市町村社協活動研究会議	県総合福祉センター

## I 福祉啓発

### 1. 第31回玉東町福祉大会の開催（一部 共同募金配分金事業）

12月19日	第1回運営委員会	1月25日	審査会
2月 9日	第2回運営委員会	2月23日	会場設営

2月25日(日) ふれあいの丘デイ保健センター  
参加者数 総数 約300名

- ◎式典・表彰 3名(社協役員3名)
  - ・作文発表 小学生 2名、中学生 3名
  - ・みんなで歌おう コール野ばら、山北保育園、木葉昭和児童園
- ◎記念講演「これからの地域共生社会」  
～住民主体の地域共生社会の展望と課題～  
講師：熊本学園大学 准教授 黒木邦弘
- ◎フリーマーケット 町内 4団体
- ◎あつあつコーナー(昼食)及び障害者施設販売  
1月23日 食品臨時営業許可申請 有明保健所
  - ・食生活改善推員進協議会(カレー)
  - ・るびなす(パン)
  - ・若葉作業所(たこやき)
  - ・がまだすサポート(やきそば)
  - ・就労支援センターほし(たいやき等)
  - ・小袋作業所(陶器・花苗)

## 2. 広報活動

- ①社協ホームページ・フェイスブックページの更新  
(<http://gyokuto-syakyo.sakura.ne.jp>) 玉東社協検索
- ②社協だより「おれんじの風」の発行(年6回発行) (共同募金配分金事業)  
嘱託員の協力を得て町内全世帯配布。ホームページではカラーで掲載
- ③広報「ぎょくとう」に福祉相談日、福祉作文等を掲載

## 3. ボランティア育成、活動支援

2月14日 市町村ボランティアセンター機能強化研究会議 KKRホテル熊本

- ① デイサービスを支える会「かたつむり」の支援  
定例会(意見交換、ボランティア日程表の作成) 月1回開催
- ② ボランティア等の募集
  - ・夏休み手話教室 手話サークル「わかぎ」 8月7日 委託金6,000円
- ③ 『福祉の職場体験事業』体験受入(県社協より体験経費収入 44,000円)  
通所介護事業所はぶの 8月7日～8月10日 小学生 6名 延べ11名
- ④ ボランティア保険受付事務 (県社協より集金事務費収入 12,900円)
  - ボランティア活動保険 8件
  - ボランティア行事用保険 6件
  - 福祉サービス総合補償 1件
  - 災害ボランティア活動保険 1件
- ⑤ 使用済切手収集 21名 収集したものは県ボランティアセンターへ
- ⑥ ボランティア団体、各種団体へ助成金交付 (共同募金配分金事業)
  - みかん文庫(読み聞かせ) 10,000円
  - 手話サークル「わかぎ」玉東支部 20,000円
  - かたつむり会 35,000円
  - 玉東町オレンジクラブ連合会 10,000円
  - 健康を守る婦人の会 10,000円

⑦玉東町ボランティア連絡協議会の支援

助成金交付 (30,000円) (共同募金配分金事業)

定例会 (4月25日、5月29日、6月29日、9月26日、10月31日、1月11日)

5月24日	監査	玉東町福祉センター
7月8日	総会・お見知り会	玉東町福祉センター
11月15日	渋柿ちぎり	玉東町内各所
11月17日	干し柿づくり	木葉小学校

⑧荒玉ブロックボランティア連絡協議会

荒玉2市4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指している。

荒玉ブロック理事会 5月18日、10月16日、12月13日、3月14日

6月24日 荒玉ブロックボランティア連絡協議会総会 和水町中央公民館

1月26日 荒玉ブロックボランティア連絡協議会新年交流会 和水町中央公民館

⑨熊本県ボランティア連絡協議会

5月15日 熊本県ボランティア連絡協議会総会 くまもと県民交流会館パレア

11月18日 火の国ボランティアフェスティバル天草 天草市民センター

#### 4. 福祉教育の連携

①たまきな荘ワークキャンプ

木葉小、山北小の5年生を対象に、1泊2日で身体障害者療護施設「たまきな荘」において、施設内の見学や、擬似体験を行った。

〈保護者事前説明〉7月7日 木葉小、7月7日 山北小

7月11日 たまきな荘と打ち合わせ

8月3日～4日 参加者：木葉小 21名、山北小 8名

②福祉学習

体験学習を通じ、障がい者や高齢者について理解を深めてもらうように支援した。

点字・手話学習

木葉小4年生 12月11日、山北小4年生 11月28日

擬似体験学習

木葉小4年生 2月15日、山北小4年生 2月16日

放課後子ども教室 (ユニバーサルデザイン)

木葉小1年生 2月15日、山北小1年生 2月20日

③木葉小学校

4月11日入学式、5月28日運動会、3月23日卒業式

④玉東町福祉教育推進校助成 (共同募金配分金事業)

木葉小学校 20,000円、山北小学校 20,000円、玉東中学校 20,000円

#### 5. いきいき料理教室 (共同募金配分金事業)

8月7日 中央公民館調理室 台風により中止

## II 総合生活支援

### 1. 生活困窮者等自立相談支援事業 (熊本県社協 業務実施協定)

相談窓口設置場所 玉東生活よりそい相談センター (福祉センター内)

\*総相談者数 27名 新規受付 13名、継続 19名、終結・つなぎ 8名

\*支援調整会議 12回 プラン作成件数 8名

＊相談支援員会議（玉名郡4町の情報の共有、ケース検討）

5月22日、7月19日、8月10日、10月20日、12月11日、2月16日

＊生活困窮者自立相談支援事業運営協議会

5月1日、11月10日（有明保健所にて2回開催）

＊相談支援員研修

5月1日	生活保護事務担当者等会議	玉名地域振興局
5月29日	荒玉地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	ハローワーク玉名
9月11日	精神・発達障害しごとサポート養成講座	ポリテクセンター熊本
11月28日	第1回生活困窮者自立相談支援事業相談支援員研修会	KKRホテル
1月30日	第2回生活困窮者自立相談支援事業相談支援員研修会	ユウベルホテル菊南
2月26日	熊本県生活困窮者自立支援制度人材養成研修（相談支援員）	熊本県庁
3月12日	子ども食堂視察研修	子ども食堂百華（山鹿市）

## 2. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与すること、その他の福祉サービスの適切な利用の為に一連の援助を一体的に行った。

契約者数	19名（新規契約1名、解約2名）		
認知症高齢者	8名	知的障害者	7名
精神障害者	3名	その他	1名

生活支援員 8名

事務(出納業務)	607回	153時間
対応(訪問、来所相談)	1,653回	392時間
合計	2,260回	545時間

6月16日	地域福祉権利擁護事業担当職員研修会	県総合福祉センター
7月14日	熊本県地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会	KKRホテル熊本
3月9日	地域福祉権利擁護実務者連絡会議	県総合福祉センター

## 3. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。

社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人として、相談、申し立ての書類作成支援や裁判所提出の同行を行った。

法人成年後見受任 後見人	8名	新規 0名	終了 1名
保佐人	2名		
合計	10名		

事務(出納業務)	130回	42時間
対応(訪問、来所相談)	105回	23時間
合計	235回	65時間

- ・ 申し立て支援 相談 5件
- 作成支援 4件
- 申し立て同行 3件（7月21日、10月4日、10月5日）
- 面接調査同席 2件（10月12日、10月18日）



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用回数	15	10	7	12	17	15	13	18	6	22	4	21	160
利用者数	3	3	3	2	4	4	4	5	5	6	4	6	49
利用時間	68	54	37.5	60.5	117.5	84	68.5	86.5	26.5	105	24.5	96.5	829

**\*ファミリーサポートセンター協力会員養成講座（第17回子育て支援講座）**

6月5日 講師の事前情報交換会（講師12名）

平成29年6月12日～7月12日のうち13日間

参加者6名（協力会員登録 1名）

講座内容

6月12日	町の子育て支援について	役場保健介護課児童担当
6月13日	保育の心	九州看護福祉大学准教授
6月14日	子どもの遊び	山北保育園
6月19日	子どもの罹りやすい病気について	安成医院
6月20日	子どもの口腔の基礎知識 子供の怪我の予防	役場保健介護課歯科衛生士 九州看護福祉大学准教授
6月26日	応急手当講習	有明消防玉東分署
6月27日	コミュニケーション術	心理カウンセラー
6月28日	育児中のお家の中の安全管理と心構え 地域の支え合いについて	役場保健介護課保健師
7月4日	子どもの特性を理解しよう	有明地域療育センター相談員
7月5日	離乳食のはじめ方と初期の食事について	役場保健介護課管理栄養士
7月10日	保育園見学 メディアについて	木葉昭和児童園 玉東町社会福祉協議会
7月11日	子どもの心の発達とその関わり	役場保健介護課発達心理士
7月12日	絵本の読み聞かせについて ファミリーサポートセンターについて	子育て支援の会たんぽぽ ファミリーサポートセンター会員

・会議及び研修

5月12日	ファミリーサポート事業打ち合わせ会議	玉名福祉センター
7月4日	ファミリーサポート熊本県連絡協議会	県総合福祉センター
9月12日	ファミリーサポート玉名市3町事務連絡会	玉名福祉センター
12月12日	ファミリーサポート玉名市3町事務連絡会	和水社協

**8. 養育支援訪問事業（平成16年2月より町受託事業）**

乳幼児・児童の養育について支援が必要でありながら、積極的に支援を求めることが困難な状況にある家庭に、過重な負担がかかる前の段階で訪問し、安定した養育が可能となるよう支援する。訪問員は子育て支援講座修了生より選定。

	8月	合計
利用者数	1名	実人員 1名
訪問回数	3回	3回
利用時間	4時間	4時間

**9. 産前産後サポート事業 子育て世代包括支援センター事業（平成27年5月より町受託事業）**

妊産婦等が妊娠・出産及び子育てに関する育児不安等を解消し、家庭や地域で孤立感を抱えることなく生活できるよう支援する。

相談支援者の育成、関係機関との支援調整を行っている。

10. 家事支援産後ケア事業 子育て世代包括支援センター事業(平成27年5月より町受託事業)

家族等から産後の援助が受けられず、家事支援を特に必要とする産婦に対し、心身の休養と安定を図るように支援する。訪問員はシルバー人材センター会員。

利用人数 5名、利用総時間 61時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	0
利用時間	4	11	7	5	5	4	11	1	1	9	3	0

11. 出生祝金支給

37名×10,000円

12. 子育て支援事業助成金交付

託児(団体) 木葉小PTA 2回 27,300円

13. ひとり親家庭支援事業 (共同募金配分金事業)

ひとり親家庭(中学生以下の子ども対象)に募集

8月6日 ひとり親家庭一日旅行 荒尾グリーンランド

参加者 10世帯 22名、民生委員3名、主任児童委員1名

14. ヤクルト配布

70歳以上の独居老人にヤクルトを配布し、健康、安否確認を行っている。

対象者 2名(山北地区 2名、木葉地区 0名)

配布日 毎週火曜日と金曜日 年102回

15. 外出支援サービス事業(平成15年10月より町受託事業)

家庭において送迎、または一般の交通機関を利用することが困難な高齢者及び障害者に対して、移送用(リフト付き)車両を利用して送迎サービスを行っている。

	5月	6月	10月	11月	合計
利用者数	1	1	1	1	実人員 2名
回数	1	1	1	1	4回
利用時間	3.0	4.5	3.5	1.5	12.5時間

16. 物品貸し出し

①福祉用具(在宅者使用 有料)

	延べ貸出数	月平均貸出数
電動ベッド	169台	14.1台
車イス	39台	3.3台
入浴補助具	12台	1.0台
サイドテーブル	12台	1.0台

②車輛(燃料代自費)

福祉車輛 車いす対応	42回
------------	-----

## 17. 預かりサービス(平成22年10月より開始)

日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。

利用者 14名 (内 終了 7名、開始 2名)

## 18. 地域の絆づくり推進事業(県受託事業)

定年退職前後を含む高齢者の社会参加と、生涯現役で活躍できる環境づくりを行う。高齢者と地域活動をコーディネートしてつなげるとともに、地域活動団体の連携強化等に取り組む。高齢者が地域で活躍することで、地域活動の担い手を確保し、世代を超えた絆づくりにもつなげていく事業で、3年間の委託が終了した。

### ①シニアコーディネーターの配置

3名のシニアコーディネーターが、個別に掘り起こしを実施

毎月活動内容と、様々な場面で、社会参加活動に勧誘した高齢者の名簿を提出してもらった。

実際に社会参加した人数 4 2 2名

(内訳) シルバー人材センター登録 4名

社会貢献活動(ボランティア・友愛クラブ活動等) 1 9 9名

趣味・スポーツ等 2 1 9名

### ②地域の絆づくり推進事業推進委員会

第1回 平成29年7月19日

- ・28年度事業報告書
- ・29年度実施予定計画書
- ・吹き矢大会開催について
- ・前期高齢者実態調査について
- ・地域支援事業との関係
- ・各団体の現状と課題

第2回 平成29年10月27日

- ・吹き矢大会開催について
- ・前期高齢者実態調査について

### ③第1回玉東町スポーツ吹き矢大会

平成29年12月19日

町内すべてのサロンで、告知、体験していただく。当日は50名の参加があった。

### ④前期高齢者実態調査

平成30年2月～4月

60歳から74歳の町区、西安寺区の方へ社会参加に関してアンケートを行う。

対象者 町区 61名、西安寺区 40名

### ⑤地域の絆づくり推進事業実績報告会 3月7日 熊本県庁

## Ⅲ連携と団体支援

### 1. 民生委員児童委員協議会の支援

\*文書受付等事務補助

\*助成金交付 100,000円 (共同募金配分金事業)

\*民生委員児童委員協議会、毎月定例会出席

5月16日	玉名郡民児協連絡会	福祉センター
5月18日	視察研修	広安愛児園
6月7日	学校訪問	玉東中学校
7月12日	学校訪問	木葉小学校
8月8日	保育園訪問	木葉昭和児童園
8月29日～31日	研修	愛媛県大洲市社会福祉協議会
9月8日	学校訪問	山北小学校
11月24日	玉名地域民生委員研修	玉名市民会館

## 2. 玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

\* 毎月理事会出席

\* 単位クラブ総会（11クラブ）出席

4月28日	玉東町オレンジクラブ連合会定期総会	中央公民館
5月 8日	会計事務説明会	福祉センター
5月10日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
5月19日	友愛クラブ代表者会議	福祉センター
5月30日	第1回ペタンク大会	町営グラウンド
6月12日	女性リーダー料理教室	中央公民館
6月22日	新任会長・女性リーダー研修	玉名市民会館
6月30日	会長・レクリエーションリーダー合同研修	荒木観光ホテル
7月21日	シルバーヘルパー養成講習会	福祉センター
7月28日	第2回ペタンク大会	町営グラウンド
8月19日	文化の集い	ふれあいの丘デイ保健センター
9月19日	第2回高齢者学級	中央公民館
9月14日	男性料理教室	中央公民館
9月28～29日	会長・会計合同研修会	南阿蘇
10月 6日	友愛クラブ代表者研修	住宅型有料老人ホームこのは
12月23日	ねば納豆作り	中央公民館
12月26日	ねば納豆配布（80歳以上独居者へ）	各地区
1月17日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
1月30日	第3回高齢者学級（映画）	中央公民館
3月 2日	ふれあいスポーツ大会	町民体育館
3月13日	友愛クラブと民生委員交流会	福祉センター

\* 友愛クラブ活動の支援と連携

- ・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援
- ・いきいきサロンの助成（共同募金配分金事業）

6月2日 上木葉、招待参加者数 28名×500円＝14,000円

## 3. 身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

・事業費助成（23,529円）（郡身障球技大会バス借上げ代、清掃ボランティア昼食代）

4月10日	第1回支部長役員会議（総会資料作成）	福祉センター
4月18日	玉東町身体障害者福祉協議会総会	福祉センター
6月10日	第14回県障がい者グラウンドゴルフ大会	芦北町営岩崎グラウンド
7月31日	第2回支部長役員会議	福祉センター
8月23日	町身障ペタンク大会	町営グラウンド
9月 7日	県身体障害者歌謡祭郡予選会	和水町中央公民会
9月20～21日	町身障協会員研修	心のゆりかご、天草
10月27日	玉名郡身障協球技大会	和水町総合グラウンド
11月10日	くまもと障害者ペタンク大会	県民総合運動公園
12月 7日	県身体障害者歌謡祭	熊本市植木文化センター
12月14日	支部長役員会議	福祉センター
3月 8日	町身障清掃ボランティア	丸田公園

## 4. 各種委員会の委員参加

虐待防止連絡協議会代表者会議	5月12日
虐待防止実務者会議・ケース会議	5月31日、7月13日、12月14日、2月20日
子ども・子育て会議	3月20日
子育て世代包括支援センター事業実績報告会	11月6日
放課後子どもプラン会議	5月11日、10月11日

生活相談ネットワーク会議 5月26日、7月28日、9月22日、11月24日、  
1月26日、3月22日

地域ケア実務者会議 4月 5日、20日、 5月 9日、5月24日、6月 7日、22日、  
7月 6日、20日、 8月10日、23日、 9月 7日、19日、  
10月3日、20日、11月 7日、21日、12月 7日、21日、  
1月 9日、23日、 2月 7日、21日、 3月5日、19日

まち・ひと・しごと創生会議 6月30日、3月14日

## 5. 町内福祉施設との連携

### ①グループホームはる運営推進会議

4月18日、6月16日、8月17日、10月12日、12月14日

### ②山北保育園

4月8日 入園式、9月30日 運動会、3月17日 卒園式

## 6. 玉東子育て支援の会たんぽぽの活動支援

### ・連絡調整及び事務

託 児 71回、ブックスタート 10回

たんぽぽだより作成・送付 5月、6月、9月

・5月11日 総会 福祉センター

・8月 8日 ecoキャンドルカバー&キャンドルづくり 中央公民館

・9月24日 親子でふれあうミュージックケア 中央公民館

・12月22日 キャンドルナイト 福祉センター

## 7. とともに歩む会

総 会 5月31日

役員会・交流相談会 4月18日、7月11日、9月5日、12月5日、  
1月16日、2月27日、 3月18日

視察研修 10月26日 宇土市役所

## 8. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

施設名	助成額	備 品
葉山苑	66,000円	自走用車イス2台
るびなす	50,000円	電気ポット、浄水器。掃除機
グループホームはる	40,000円	エアコン
山北保育園	70,000円	プラズマクラスター加湿空気清浄器
いなさの郷	20,000円	車椅子1台
このはりハビリ倶楽部	20,000円	吸引器

## 9. 町（教育委員会）共催事業 高齢者学級の開催

第1回 7月2日 社明大会 『子供を叱れない大人たちへ』

講師 落語家 桂 才賀 師匠 中央公民館

第2回 9月19日 交通安全教室 玉名地区交通安全協会 中央公民館

第3回 1月30日 昔なつかしの映画上映

NHKドキュメンタリー『ばあちゃんアイドルシンガポールへ行く』 中央公民館

## 10. 認知症サポーター養成講座(キャラバンメイト)

キャラバンメイト 4名

1月31日 キャラバンメイトスキルアップ研修会 益城町交流情報センター

2月26日 認知症地域支援推進員フォローアップ研修 熊本県庁

保健介護課 包括支援センター事業への協力(認知症サポーター養成講座の講師を務めた。)

6月16日 木葉小学校6年生 木葉小学校

7月 7日 山北小学校6年生 山北小学校

7月21日 町シルバーヘルパー養成講習会 福祉センター

## 11. デスカンファレンス

第26回 9月21日 福祉センター

## 12. 慰霊祭

4月3日 (月) 福祉センター 式 仏式 参加者 約125名

## 13. 活動紹介 (講義・パネリスト・取材等)

\* 特別講義

6月 7日 相談援助実習指導 I 九州看護福祉大学

「社会福祉協議会での実習について」

1月19日 社会福祉援助技術現場実習事前講義 熊本大学

「社会福祉協議会について」

\* 事例報告

11月10日 成年後見制度利用促進研修会 KKR ホテル

パネリストとして実践発表

1月29日 県北生活支援コーディネーター連絡会議 菊南温泉ユウベルホテル

パネリストとして実践発表

2月 7日 法人後見従事者・市民後見人養成研修 熊本県総合福祉センター

パネリストとして実践発表

## 14. 実習生受入れ

\* 社会福祉援助技術現場実習

九州看護福祉大学	3年生	2名	延	46日
九州看護福祉大学	4年生	1名	延	23日
熊本大学	4年生	1名	延	23日
熊本学園大学	3年生	1名	延	23日
九州保健福祉大学		1名	延	24日
合計		6名	延	139日

九州看護福祉大学 7月 8日 実習指導者連絡会及びソーシャルワーク報告会

1月 6日 実習指導者連絡協議会

熊本大学 11月16日 生涯スポーツ福祉課程実習発表会

熊本学園大学 7月15日 ソーシャルワーク実習指導者打合せ会

1月16日 ソーシャルワーク実習懇談会

## 福祉センター管理運営

利用状況 ( )内は職員対応時間外の回数 (回)

	合計	社協	役場	免除団体	使用料のみ 免除団体	一般
大研修室	104 (13)	11	43 (4)	34 (0)	7 (4)	9 (5)
図書室	190 (38)	29 (4)	60 (1)	21 (0)	5 (0)	75 (33)
ボランティアルーム	106 (55)	9(0)	35 (5)	46 (44)	1 (0)	15 (6)
いこいの部屋	227 (28)	124(1)	20 (1)	8 (0)	4 (0)	71 (26)
研修室	255 (60)	52	67 (1)	43 (18)	8 (2)	85 (39)
教養娯楽室	1 (0)	1	-	-	-	-
ロビー	3 (0)	-	3 (0)	-	-	-
計	886 (194)	226(5)	228(12)	152 (62)	25 (6)	255 (109)
主な利用団体名		ファミリーサポート センター		民生委員児童委員協議会 オレンジクラブ連合会 身体障害者福祉協議会 ボランティア連絡協議会 玉東わかぎ みかん文庫 たんぼぼ かたつむり会 健康体操 松本学園	玉東中PTA 健康を守る婦人の 会 ゲートボール協会 認知症の人と家族 の会 二俣西老人会	カラオケ会 フラワーアレンジ 大正琴教室 絵手紙教室 町職員組合 商工会 食育の会 熊北局長協会 介護支援専門員協議会 ふらっとゼミナール

### 福祉センター業務委託

防火対象物点検 9月14日 消防訓練 5月17日、12月5日  
 消防設備等点検 9月14日、2月6日 エレベーター法定検査 2月26日  
 戸締り委託 76回

## シルバー人材センター事業 (平成15年6月より町受託事業)

平成29年度より町委託事業の総合事業緩和型訪問サービス「笑顔サービス」が始まった。

年 度	平成29年度	平成28年度
会 員 数	36人 (男21人、女15人)	33人 (男21人、女12人)
受 注 件 数	267件 (公共89件、民間178件)	260件 (公共89件、民間171件)
就 業 実 人 員	351人 (月平均 29.3人)	343人 (月平均 28.6人)
就 業 延 べ 人 員	2,888人 (月平均 241人)	2,595人 (月平均 216人)
就 業 率	73.7%	87.1%
契 約 金 額	13,731,739円	11,619,994円

公共

	金額 (円)
選別作業	4,740,576
資源物収集	1,048,766
草刈作業	613,525
剪定作業	257,535
抜根除草	659,586
樹木消毒	86,400
除草剤散布	29,280
施肥作業	18,050
清掃 (屋外)	97,030
片付け	519,505
運搬作業	176,490
機械損料	168,160
原材料費・税	247,159
学校給食	686,336
合 計	9,348,398

民間

	金額 (円)
草刈作業	409,950
剪定作業	294,230
抜根除草	342,412
樹木消毒	5,400
除草剤散布	83,700
片付け	171,020
伐採作業	161,260
複合難作業	9,075
雑役作業	85,330
特殊機械	10,070
運搬費	157,430
機械損料	124,020
家事支援	1,264,810
原材料費	110,953
消費税	189,781
合 計	3,419,441

町委託事業

緩和型訪問サービス	909,000	1,000円×909回
家事支援産後ケア事業	54,900	町委託 680円×61回 利用者負担金 220円×61回

**訪問介護事業**

玉東町社協ホームヘルパーステーション

平成 29 年 4 月に制度が大きく変わり、要支援者が総合事業へ移行となり、現行相当サービスと緩和型サービスに分かれました。

また、障害者への支援として、重度訪問介護も開始しました。

制度が大きく変化していく中で、介護が必要な方がより安心して暮らせるように努めました。

①サービスの種類

1. 介護保険 指定訪問介護事業所 平成 12 年 3 月指定 平成 26 年 4 月更新  
指定介護予防・日常生活支援総合事業第 1 号訪問事業  
(A1 介護予防訪問介護相当サービス) 平成 29 年 4 月みなし指定  
玉東町 (A3 訪問型サービス A ) 平成 29 年 4 月指定
2. 障害者総合支援法 障害福祉サービス事業所 (居宅介護、重度訪問介護)  
平成 18 年 4 月指定 平成 24 年 10 月更新

## ②サービスの内容

1. 身体介護 入浴介助, 排せつ介助, 食事介助, 体位変換 (褥瘡等の予防)
2. 生活援助 調理, 洗濯, 掃除, 買い物

## ③実績

### \*訪問介護サービス

(利用時間帯 3月現在、8時から18時まで)

	利用者数	身体介護	身体生活	生活援助	合 計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	228	543	464	3,566	4,573	4,220
月平均	19	45.3	38.7	297.2	381.1	351.7
日平均		1.5	1.3	9.8	12.6	11.6

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	17	20	19	18	18	19	21	18	18	17	21	22
身体介護(回)	50	45	44	40	44	24	31	47	52	41	76	49
身体生活(回)	14	36	5	6	16	20	55	53	63	39	73	84
生活援助(回)	304	347	336	319	296	334	333	316	248	243	228	262
訪問回数計	368	428	385	365	356	378	419	416	363	323	377	395
時間数(H)	338	396	363	335	330	362	397	384	337	292	331	360

※ 前年度末利用者 19名、新規17名、中止14名、今年度末利用者22名

### \*総合事業第1号訪問事業

	利用者数	A1 介護予防訪問介護相当サービス			A3 緩和型訪問サービス	
		I	II	III	I	II
		週1回程度	週2回程度	週3回程度	週1回程度	週2回程度
年間延	52	8	20	9	14	1
月平均	4.3	0.7	1.7	0.8	1.2	0.1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	5	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5
A1	I	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
	II	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	2
	III	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
A3	I	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	II	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 4月利用者 5名、新規 4名、中止 4名、今年度末利用者 5名

※介護度別利用者数(3月現在)

(名)

事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1	2	2	10	3	2	6	1	27

\*地域別(玉東町21名、玉名市2名、熊本市4名 3月現在)

## \* 障害福祉サービス（居宅介護、重度訪問介護）

（利用時間帯 3月現在、7時から22時まで）

	利用者数	身体介護	家事援助	通院介助	重度訪問介護	合計	
		回数	回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	172	192	1,183	8	126	1,509	1,860
月平均	14.3	16.0	98.6	0.7	10.5	125.8	155.0
日平均		0.5	3.2	0.0	1.5	4.1	5.1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	15	16	13	14	16	14	15	14	14	13	14	14
身体介護(回)	12	22	17	15	13	11	19	20	17	16	14	16
家事援助(回)	113	120	123	107	118	91	99	85	84	73	79	91
通院介助(回)	1	3	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0
重度訪問介護(回)	0	0	0	0	6	16	17	17	19	16	17	18
訪問回数計	126	145	141	124	138	118	135	122	120	105	110	125
時間数(H)	149.5	173.5	161.5	148.5	167.5	144.5	167.5	153.0	154.5	138.5	140.5	161.0

\* 地域別（玉東町 8名、玉名市 2名、熊本市 3名、和水町 1名 3月現在）

※ 前年度末利用者 14名、新規 5名、終了 5名、今年度末利用者 14名

### ④職員体制

職 種	常 勤	非常勤
1. 管理者	1名	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員		4名
(1) 介護福祉士		2名
(2) 訪問介護養成研修2級（ヘルパー2級）課程修了者		2名

### ⑤スタッフの連携及びサービスの向上に向けた研修

#### 1. 定期的なヘルパー会議

4月26日、5月26日、6月30日、7月18日、8月23日、9月19日  
10月31日、11月21日、12月19日、1月23日、2月12日

※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、共有連絡帳でヘルパー全員に情報が徹底して届くようしている。

#### 2. 職員研修

期 日	研 修 名	場 所	参加者
5月20日	県ホームヘルパー前期研修会	火の君文化センター	1名
6月27日	荒尾支援学校ハートフルシンポジウム	荒尾支援学校	1名
7月4日	気になる子供への支援	玉東町福祉センター	1名
7月15日	県主任ヘルパー情報交換会	県総合福祉センター	1名
2月16日	県難病患者等ホームヘルパー養成研修	火の君文化センター	1名
2月28日	在宅福祉部会「コミュニケーションについて」	玉名市福祉センター	6名

⑥サービスの質の向上に関する取り組み

1. 苦情受付書・・・1件（調理の量について）
2. 事故防止
  - ・緊急時報告・・・1件（入浴介助時の急変）
  - ・事故報告・・・1件（建付けの不備）
  - ・顛末報告・・・0件
  - ・ひやりはっと報告・・・0件

⑦介護サービス情報の公表

平成29年10月に報告し、インターネット上で公表中。

（検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

⑧集団指導等

- |       |                 |        |
|-------|-----------------|--------|
| 6月13日 | 介護サービス事業者等集団指導  | 県庁     |
| 3月15日 | 介護報酬改定等説明会      | グランメッセ |
| 3月20日 | 障害福祉サービス事業者集団指導 | 県庁     |

**居宅介護支援事業所**

居宅介護支援事業所ふれあいの丘

平成29年4月より総合事業が開始し、軽度者の自立支援、重度化防止の視点でのケアプラン作成に務めました。

また、地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域ケア会議への出席等、包括支援センター・行政・民生委員等、各関係機関との連携に努めました。

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 平成26年4月更新

①サービスの種類

- ・ 要介護認定者に対する居宅介護支援
- ・ 要支援認定者に対する予防居宅介護支援

②サービスの内容

- ・ 居宅サービス計画作成
- ・ モニタリング（サービス実施状況の把握）
- ・ 要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行
- ・ 必要に応じて介護保険施設等への紹介

③実績

※月別利用者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
要介護	78	81	84	86	83	84	86	82	81	80	78	83	986	82.1
要支援	24	24	24	24	25	27	29	28	28	28	27	27	315	26.3
合計	102	105	108	110	108	111	115	110	109	108	105	110	1301	108.4

※月別新規相談者数と中止者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
相談数	1	8	5	3	4	5	2	0	3	1	2	1	35	2.9
入院等	4	0	3	4	4	2	8	4	5	3	1	2	40	3.3

※要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	12	15	39	19	14	7	4	110

※地域別利用者数(3月現在)

(名)

地域	玉東町	熊本市	玉名市
利用者数	92	10	8

④職員体制

	常勤	非常勤
管理者	1名	
介護支援専門員	3名(主任ケアマネ2名)	1名(主任ケアマネ1名)

⑤職員研修

期間	内容	場所	人数
毎月	玉名在宅ネットワーク会議 グループスーパービジョン研修	玉名地域保健医療センター 大牟田市・玉名市・玉東町	1名 2名
5月25日	看取り研修	有料老人ホームアンジュ	1名
6月～7月	主任介護支援専門員更新研修	KKRホテル熊本	1名
6月20日	認知症勉強会	玉東町福祉センター	1名
9月1日	スーパービジョン研修	福岡日赤病院	3名
10月20日	課題整理総括表研修	玉名郡市医師会館	2名
11月10日	権利擁護、成年後見制度研修	KKRホテル熊本	2名
2月25日	介護支援専門員大会 九州ブロック	熊本テルサホテル	3名

⑥集団指導等

6月20日(火) 参加

⑦関係機関との連携

地域ケア会議 月1回

民生委員児童委員と介護サービス事業所・ケアマネジャーの意見交換会 1月10日

⑧サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・報告書 0件

事故報告書 0件

緊急時報告書 1件(利用者の容態)

顛末報告書 0件

ひやりはっと報告書 0件

部署会議 週1回(内1回は勉強会)

⑨介護サービス情報の公表

8月30日報告し、インターネット上で公表中。

(検索サイト「介護サービス情報の公表」)

<http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

## 通所介護事業所はぶの事業・介護ホームはぶの事業

平成 29 年度より定員 15 名の地域密着型通所介護事業所になり、職員配置を増員し、認知症加算を取得してサービスを提供しました。

### ①サービスの種類

公益事業 介護ホーム事業 平成 13 年 10 月開所 (定員 9 名)

介護保険 地域密着型通所介護事業所 平成 16 年 2 月指定 平成 28 年 2 月更新  
平成 29 年 4 月 (定員 15 名)

総合事業第 1 号通所事業所 (A5 通所型サービス) 平成 29 年 4 月みなし指定

デイサービス緊急短期間宿泊サービス 平成 23 年 1 月試行 平成 23 年 10 月 (定員 4 名)

障害者自立支援 地域生活支援事業 日中一時支援事業 町委託事業

### ②利用状況

公益事業 介護ホーム事業(宿泊定員 9 名)

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1 人当 利用日数	宿泊率
入 居	11 人	8.8 人	3,148 日	29.7 日	96%
滞在 (泊なし)	4 人	2.8 人	634 日	19.2 日	

		4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
入 居	利用者数	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	延べ 泊日数	240	278	270	279	260	265	279	241	242	270	251	273
	1 人当 泊日数	30.0	30.9	30.0	31.0	28.9	29.4	31.0	26.8	30.3	30.0	27.9	30.3
宿泊率		89%	100%	100%	100%	93%	98%	100%	89%	87%	97%	96%	98%
滞 在 の み	利用者数	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4
	延べ数	56	57	56	49	50	48	49	43	55	60	56	55
	一人当 日数	28.0	28.5	28.0	24.5	25.0	24.0	16.3	21.5	13.8	15.0	14.0	13.8
	一日当 人数	1.9	1.8	1.9	1.6	1.6	1.6	1.6	1.4	1.8	1.9	2.0	1.8

※ 新規入居 4 名、退居 2 名

\* 入居要介護度別 (3 月現在)

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
2	2	2	3	0	9

\* 入居年数 (3 月現在)

(名)				
1 年未満	2 年未満	3 年未満	4 年未満	6 年以上
3	2	1	1	2

介護保険 地域密着型通所介護、総合事業第 1 号通所事業 (A5 通所型サービス) (定員 15 名)

	地域密着型通所介護		通所型サービス		合 計	
	利用者数	延べ人数	利用者数	延べ人数	利用者数	延べ人数
年間延	220	2,964	24	128	244	3,092
月平均	18.3	247.0	2.0	10.7	20.3	257.7
日平均		8.1		0.4		8.5

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護	利用者数	12	14	17	17	18	19	20	20	19	23	20	21
	延べ利用者数	220	242	268	256	242	243	244	224	244	284	250	247
予防	利用者数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	延べ利用者数	13	11	9	13	14	12	11	11	7	8	7	12

※ 前年度末利用者 14 名、新規 17 名、中止 7 名、今年度末利用者 24 名

\* 要介護度別登録数 (3月現在)

(名)

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
1	1	6	10	3	3	0	24

デイサービス 緊急・短期間宿泊サービス(宿泊定員 4 名)

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1人当 利用日数	宿泊率
短期間宿泊	21 人	5.3 人	650 日	10.3 日	45%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	3	5	4	5	6	7	4	7	4	6	7	5
延べ泊日数	47	48	63	55	69	53	47	56	35	85	56	36
一人当泊日数	15.7	9.6	15.8	11.0	11.5	7.6	11.8	8.0	8.8	14.2	8.0	7.2
宿泊率	39%	39%	53%	44%	56%	44%	38%	47%	28%	69%	50%	29%

障害者自立支援 地域生活支援事業 日中一時支援事業

	利用者数	利用者数 月平均	延べ日数	1人当 利用日数
日中一時支援	2 人	1.3 人	50 日	3.3 日

③ 通所介護事業所はぶの運営推進会議・介護ホーム運営委員会

6月15日 第1回 (28年度事業報告、29年度事業計画、家族会について、夕涼み会について)

11月16日 第2回 (現状について、意見交換)

④ 地域交流等

・家族会 7月21日 意見交換会

・第15回夕涼み会 7月21日

大正琴演奏・舞踊・金魚すくい・子ども合唱・子どもイベント・花火等

・地域合同消防訓練・だご汁会 11月16日

### ⑤職員体制（3月現在）

	常勤 3名	非常勤 15名
管理者	1名（兼務）	
生活相談員	2名（兼務） 介護福祉士2	2名（兼務）
看護職員兼機能訓練指導員	1名	2名
介護職員		11名（介護福祉士5）
家事援助職員		2名

### ⑥職員研修

7月13日	医療福祉従事者ブラッシュアップ 香りと触れるケアの効果	北部まちづくりセンター	1名
8月27日	車椅子のシーティングについて	有明成仁病院	1名
11月7日	看取りもできるホームになろう	ホームホスピス宮崎	2名
11月29日 1月24日	その人らしいネットワークリーダー研修	長洲町福祉センター	1名
2月19日	地域ケア会議研修会	玉名市ゆとり一む	1名
2月28日	在宅福祉部会「コミュニケーションについて」	玉名市福祉センター	6名
3月10日	認知症ケア専門士会研修会	グランメッセ熊本	1名

内部研修として、毎月スタッフ会議時に、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、質の高いケアの提供を目指している。

### ⑦集団指導等

6月21日	介護サービス事業者等集団指導	県庁
12月7日	有料老人ホーム等運営研修	熊本テルサ
3月15日	介護報酬改定等説明会	グランメッセ熊本

### ⑧サービスの質の向上に関する取り組み

- \* 苦情報告 1件（畑の手入れ）
- \* 事故報告 17件（転倒10、誤薬3、外出3、車両キズ1）
- \* 緊急時報告 1件（看取り）
- \* 顛末報告 0件
- \* 始末書 2件（職員体制の不備、SNS投稿）
- \* ヒヤリハット報告 1件（風呂の温度）

### ⑨介護サービス情報の公表

平成29年9月報告し、インターネットで公表中  
（検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

### ⑩ボランティア

- ・ デイサービスを支える会「かたつむり」から支援  
会員12名 年間延べ141名、月平均12名  
定例会（意見交換、ボランティア日程表の作成） 月1回開催  
10月26日 研修 山都町社会福祉協議会
- ・ ASSYアッシーコンサート 8回 「ナツメロ」「唱歌」「なぞなぞ」など

### ⑪実習受け入れ

高等部現場実習 荒尾支援学校2年 1名 11月8日～17日 8日間

## 地域支援事業

### 1. 生活支援体制整備事業（町受託事業）

9月 1日	移動、外出を多様な生活支援サービスで推進するセミナー	福岡自治労会館
9月13日、14日	生活支援コーディネーター養成研修	KKRホテル熊本
11月 3日	生活支援体制整備事業セミナー	やつしろハーモニーホール
1月29日	県北生活支援コーディネーター連絡会議	菊南温泉ユウベルホテル
3月 1日	県北生活支援コーディネーター連絡会議	菊池地域振興局

- ・コーディネーター会議 6回
- ・健康を守る婦人会総会・研修会
- ・地区サロン代表者等意見交換会 3回
- ・超高齢社会を支える地域づくり研修会
- ・地域包括ケアを目指した介護予防・生活支援システム検討会
- ・支えあい地区づくり応援団会議 2回
- ・支えあい地区づくり応援団登録依頼・ヒアリング訪問 18団体
- ・地域支えあい活動創出モデル事業検討会議等 21回

### 2. 介護予防・生活支援サービス事業

要支援者等の生活ニーズに対応するために、玉東町より指定及び委託を受け、訪問型サービス、通所型サービスを提供しました。

#### I 訪問型サービス

##### 1 玉東町社協ホームヘルパーステーション（指定）

16ページ参照

- ・介護予防訪問介護相当サービス
- ・緩和型訪問サービスA

##### 2 シルバー人材センター（受託）

緩和型訪問サービスA（平成29年 4月より町委託事業）

「笑顔サービス」

#### ① 利用実績

利用者数	利用者数 月平均	延べ回数	1人当 利用回数
23人	13.3人	895日	5.6回

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	10	11	10	11	14	15	13	15	14	15	15	16
利用回数	53	46	54	55	73	85	86	89	83	91	89	91

※ 4月利用者10名、新規13名、終了7名、今年度末利用者 16名  
（終了：要介護認定等6名、施設入所1名）

②要支援状態別利用者数(3月現在)

(名)

状態	事業対象者	要支援1	要支援2	計
利用者数	5	9	2	16

③スタッフ会議、勉強会

- 3月30日 総合事業、家事支援の心得、生活援助と自立支援
- 5月25日 あいさつのポイント、守秘義務等
- 7月18日 コミュニケーション、個人情報
- 9月26日 個人情報の取り扱い
- 11月28日 認知症
- 2月27日 1年の振り返り

Ⅱ通所型サービス

1 通所介護事業所はぶの(指定)

21ページ参照

- ・介護予防通所介護相当サービス

2 基準緩和型通所サービス(平成29年4月より町委託事業)

生活支援サービス(平成29年10月より町委託事業)

「シャキッと」

実施曜日:火曜日から金曜日

筋力運動、バランス運動、体操、認知トレーニング、レクリエーション  
個別リハビリ体操 等

12月より「ローソン」販売(週2回)

①利用実績

	利用者数	通所サービス	生活支援サービス	フリー参加
年間合計	740人	2,338人	2,232人	71人
月平均	61.7人	194.8人	186.0人	5.9人
日平均		11.9人	11.4人	0.4人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	53	55	59	62	54	55	58	61	66	69	73	75
開催日数	16	15	18	16	18	16	17	16	16	16	16	16
通所型	159	149	202	178	189	175	193	206	205	222	231	229
生活支援	157	145	195	177	183	175	181	194	193	208	214	210
フリー参加	4	4	7	4	9	7	6	9	7	6	5	3

※ 4月利用者53名、新規36名、終了14名、今年度末利用者75名  
(終了:要介護認定等6名、利用辞退6名、死亡2名)

② 要支援状態別利用者数(3月現在)

状態	要支援2	要支援1	事業対象者	その他	計
利用者数	3人	23人	47人	2人	75人

③ 会議

地域ケア会議 6月～ 月2回

④ サービスの質の向上に関する取り組み

緊急時報告書・・・2件（利用者の容態、利用者の所有物）

始末書・・・・・・・・・・1件（町への請求誤り）

## 障害福祉サービス事業

### 1. 玉東町社協ホームヘルパーステーション

サービスの種類

障害福祉サービス(居宅介護、重度訪問介護)事業所

17ページ参照

### 2. 玉東町社協相談支援センター

指定計画相談支援の他、障害者の相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行った。

①サービスの種類 特定相談支援事業所 平成27年3月1日指定

②実績

計画相談支援 継続サービス利用支援 1名

③職員体制

	兼務
管理者	1名
相談支援専門員	1名

④会議及び研修

\*有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会

定例会

4月19日、5月17日、6月21日、8月16日、10月18日、11月15日、12月20日、2月21日

会議、研修

7月5日 地域移行支援研修会

城ヶ崎病院

9月20日 個人情報の取り扱いについての研修会

和水町中央公民館

12月27日 災害支援プロジェクト会議

玉名市役所

## 日本赤十字社玉東町分区 事業報告

- 社員募集 5月1日～5月31日  
4月11日 嘱託員会議（協力依頼） 福祉センター

一般社員 (1,321名)	97名	1,000円	97,000円
	1224名	500円	612,000円
特別社員	76名	2,000円	152,000円
法人社員	22法人		41,000円
合計			902,000円

- 寄付金

個人	1名	100,000円
----	----	----------

- 物品貸出 大鍋 4回
- 災害物資配布 該当なし
- 熊本県支部評議員会  
前田移津行分区長が、熊本県支部の評議員会に出席  
2月 16日 日赤熊本県支部評議員会 熊本テルサ
- 職員研修等  
4月 6日 日赤地区分区事務長並びに事務主任者会議 熊本赤十字会館

## 共同募金会玉東分会 事業報告

### 赤い羽根「共同募金運動」 10月1日～12月31日

戸別募金	852,000円	(前年比 -13,000円)
法人募金	705,944円	(前年比 16,072円)
職域募金	239,531円	(前年比 5,160円)
その他の募金	322,017円	(前年比 3,650円)
募金総額	2,119,492円	(前年比 11,882円)

#### 戸別募金（各世帯からの募金）

852,000円 1,704戸×500円

9月27日 囑託員会議（戸別募金協力依頼） 福祉センター

#### 法人募金（町内外の会社からの募金）

705,944円 135件

商工会 依頼通知協力

10月1日～12月28日 企業回り 135か所

#### 職域募金（物品を購入していただき一部を寄付とする募金）

239,531円 職場 24か所、回覧による募集 個人6件

（野菊みそ、黒砂糖、玉東産米、るびなすクッキー、木葉の水、ハニーローザジャム、くまモンバッジ）

#### その他の募金（団体・個人からの募金）

322,017円

玉東町オレンジクラブ連合会、玉東町ゲートボール協会、玉東町ゴルフ協会、玉東町グランドゴルフ協会、個人2名  
山北保育園（12月21日）

#### 共同募金委員会

9月 1日 熊本県共同募金会玉東町分会から、玉東町共同募金委員会へ移行する。

9月22日 第1回 共同募金運動計画

1月23日 第2回 福祉施設備品整備支援事業審査、共同募金運動実績報告

#### 職員研修等

8月31日 共同募金会職員研修 KKRホテル熊本

2月28日 県下共同募金会事務局長会議 KKRホテル熊本