

# 平成28年度 事業報告

自 平成28年 4月 1日  
至 平成29年 3月31日

誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指し、地域福祉事業や介護保険事業を実施して参りました。

町の新規委託事業としては、生活支援体制整備事業の生活支援コーディネーター設置と子育て支援のファミリーサポート事業を実施しました。

県の委託事業の「地域の絆づくり推進事業」は、2年目の事業に取り組みました。

居宅介護支援、訪問介護、通所介護の介護保険事業は、在宅支援を基本に利用者の立場に立った質の高いサービス提供に努めました。一方、28年度末でのふれあいの丘デイサービス事業廃止に伴い、利用者の事業所移行をお願いしました。特に、日曜日利用者対応から、通所介護事業所はぶのの定員を増員するために増築と入浴設備改築を行いました。

玉東町社会福祉協議会活動が推進できたのは、福祉大会を始めとする各種事業への皆様の参加や理解と、各種団体及び関係機関の協力のおかげと深く感謝し、本年度の事業報告とします。

## 法人運営

### 1. 寄附金等受け入れ 計 1,144,080円

#### ①香典返し寄付金

地域福祉事業 寄付者 57名 寄付合計額 1,088,000円

#### ②一般寄付金

地域福祉事業 寄付者 5名 寄付合計額 21,080円

介護ホーム事業 寄付者 2名 寄付合計額 35,000円

#### ③物品寄附

介護用品 6名

### 2. 会員募集

3月13日 会費納入依頼会議

一般会員 1,699世帯 849,500円

### 3. 役員会等

#### ①理事会 場所 福祉センター

第1回 5月24日

平成27年度事業報告、平成27年度資金収支計算書決算、監査報告、評議員選任規程の一部改正、評議員の選任

第2回 8月25日

玉東町ふれあいの丘デイサービスセンターに関すること、介護ホームはぶのデイサービス部分の改修

第3回 10月24日

平成28年度資金収支予算書（1次補正予算）

第4回 12月12日

任期満了に伴う評議員の選任、定款変更、評議員選任・解任委員会運営細則の制定

第5回 2月16日

会長（代表理事）の選任、副会長の選任、常務理事の氏名及び代表理事の順位指名、評議員選任・解任委員会運営細則の制定、評議員選任・解任委員の選任

第6回 3月21日

資金収支予算書（2次補正予算）、評議員選任規程の改正、評議員選任候補者の推薦、理事会運営規則の改正、経理規程の一部改正、平成29年度事業計画、平成29年度資金収支予算書

②評議員会 場所 福祉センター

第1回 5月27日

平成27年度事業報告、平成27年度資金収支計算書決算、監査報告、理事の選任

第2回 10月26日

平成28年度資金収支予算書（1次補正予算）

第3回 12月12日

定款変更

第4回 2月1日

任期満了に伴う理事の選任、任期満了に伴う監事の選任

第5回 3月27日

資金収支予算書（2次補正予算）、非常勤役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の改正、会員規程の一部改正、平成29年度事業計画、平成29年度資金収支予算書、理事の選任

③評議員選任・解任委員会 3月24日

④監査 内部監査 5月19日、5月23日

玉東町行政監査 7月13日

#### 4. 役職員研修

①役員等研修及び会議等

6月25日	市町村社協連合会総会	メルパルク熊本	（常務理事）
6月25日	市町村社協トップセミナー	交通センターホテル	（常務理事）
2月 2日	地域福祉フォーラム	熊本県立劇場	（理事）

②職員研修及び会議等

4月11日	衛生推進者養成講習	くまもと森都心プラザ
6月 9日	求人説明会	玉名市民会館
6月21日	玉名地区安全運転管理者等通常総会	竹水苑
8月 3日	応急手当普及員再講習会	荒尾消防署
8月16日	公正採用選考人件同和啓発研修会	玉名市民会館
8月30日	安全運転管理者講習	玉名市民会館
10月26日	市町村社協事務局長会議	KKRホテル熊本
11月17日	年末調整説明会	玉名市民会館
11月29日	社会福祉法人制度改正に関する法人研修会	県北広域本部
12月13日	県福祉従事者退職共済事務説明会	メルパルク熊本
1月13日	市町村社協会計担当者等研修会	水前寺共済会館クレシア
3月14日	社会保険実務研修会	玉名市民会館

③福利厚生

健康診断	労基法生活習慣病予防健診（35歳以上）	26名
	労基法Ⅱ健診（35歳未満）	4名
	夜勤業務者健診	6名
10月12日	産業医相談（吉田医院 吉田医師）	福祉センター
3月13日	保健指導	福祉センター 1名

## 5. 行政との連携

- 4月 4日、9月 9日 交通安全推進会議
- 5月31日 地域警察連絡会議
- 6月21日 青少年育成町民会議
- 6月 6日 町防災水防会議
- 7月 1日 社明大会あいさつ運動
- 7月 3日 社会を明るくする運動大会
- 7月 8日 巡回パトロール
- 7月14日 社明大会ミニ集会
- 7月16日 三世代グラウンドゴルフ大会
- 8月28日 みんなの川と海づくりデー
- 9月11日 敬老会

## 6. 荒玉郡社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、職員研修や職員交流会、福祉施設との交流会などを行っている。

- 会議等 4月 4日 監査 長洲町社会福祉協議会
- 4月15日 総会 熊本地震の為、中止
- 理事会 6月17日、9月26日、11月7日、1月30日、3月7日
- 研修会 在宅福祉部会 研修会 10月11日 「地域包括ケアについて」
- 地域福祉部会 勉強会 9月12日、12月13日、3月24日
- 総務部会 研修会 12月2日 「ストレスの対処法について」
- 事務局長研修 11月17, 18日 宮崎県串間市社会福祉協議会視察
- 10月30日 第16回ハートフルコンサート 玉名市民会館
- ・5月30日、1月31日 有明圏域障がい者とともに生きる支援協議会 玉名市役所

## 7. 苦情等、質の向上に関する取り組み

内 訳	計	総務・地域福祉	シルバー	訪問介護	ふれあいの丘 デイサービス	居宅介護支援	介護ホーム
苦情受付・報告書	3件	2件	0件	1件	0件	0件	0件
事故報告書	28件	2件	2件	2件	7件	2件	13件
緊急時報告書	8件	0件	0件	1件	2件	0件	5件
顛末報告書	5件	2件	0件	0件	1件	1件	1件
始末書	3件	3件	0件	0件	0件	0件	0件

総務・地域福祉の内容

- \* 苦情報告書・・・2件（路上駐車、広報誌掲載誤記）
- \* 事故報告書・・・2件（車輻破損）
- \* 顛末報告書・・・2件（車輻破損、委員会開催日連絡漏れ）
- \* 始末書・・・・・・3件（車検期限切れ、広報誌掲載誤記、共同募金掲載誤記）

苦情解決委員会 9月16日 平成27年度苦情受付状況報告

## 地域福祉事業

6月 6日	熊日PTA新聞広報誌づくり講習会	山鹿市
7月 1日	ハートフルシンポジウム・オープンスクール	荒尾支援学校
8月 8日	「地域で支え合う妊娠・出産・子育て」研修会	玉名保健センター
10月22日、23日	災害福祉活動基礎研修	熊本学園大学
11月24日	高齢期の医療・介護と住まい方シンポジウム	大牟田文化会館
11月29日	たまな在宅医療連携協議会	玉名郡市医師会館
1月18日	玉名圏域定住自立圏共生ビジョン懇談会	玉名市役所
2月17日	地域創生事業検証会議	有明保健所
3月13日	地域福祉推進フォーラム	熊本テルサ

## I 福祉啓発

### 1. 第30回玉東町福祉大会の開催 (一部 共同募金配分金事業)

12月12日	第1回運営委員会	1月24日	審査会
2月 1日	第2回運営委員会	2月24日	バザー物品運搬・会場設営

平成28年2月26日(日) ふれあいの丘デイ保健センター

参加者数 総数 375名

◎式典・表彰 4名(社協役員2名、民生委員2名)

・作文発表 小学生 3名、中学生 2名

・みんなで歌おう コール野ばら、山北保育園

◎記念講演「幸せのキ・ホ・ンをホ・ン・キで！」

講師：日本子ども・子育てネット事務局長

山東こども園 園長 村上千幸 氏

◎みんなで集おう福祉大会

参加 在宅虚弱者 23名、施設入所者 3施設 21名

◎バザー物品総数 1,662点 バザー等益金総額 284,348円

◎あつあつコーナー(昼食)

食生活改善推進協議会(豚汁)、葉山苑・オレンジクラブ連合会(ご飯)

◎販売 るびなす(パン・物品)

### 2. 広報活動

①社協ホームページ・フェイスブックページの更新

(<http://gyokuto-syakyu.sakura.ne.jp>) 玉東社協検索

②社協だより「おれんじの風」の発行(年6回発行)(一部 共同募金配分金事業)  
嘱託員の協力を得て町内全世帯配布。ホームページではカラーで掲載

③広報「ぎょくとう」に福祉相談日、福祉作文等を掲載

### 3. ボランティア育成、活動支援

9月14日、15日 第1回災害ボランティアセンター運営者研修 福岡商工会議所

1月16日 社会福祉施設ボランティア活動推進支援者研修会

ボランティアコーディネーター基礎研修

熊本県総合福祉センター

1月27日

市町村ボランティアセンター機能強化研究会議

県総合福祉センター

①デイサービスを支える会「かたつむり」の支援

定例会(意見交換、ボランティア日程表の作成)

4月27日、5月24日、6月29日、7月26日、8月30日、9月28日、10月26日、11月29日、  
12月21日、1月31日、2月28日、3月29日

②玉東町ボランティア連絡協議会の支援

助成金交付 (30,000円) (共同募金配分金事業)  
 定例会 (5月17日、7月1日、10月12日、10月26日、1月11日)  
 6月 9日 監査 玉東町福祉センター  
 7月 9日 総会・お見知り会 玉東町福祉センター  
 11月15日 渋柿ちぎり 玉東町内各所  
 11月20日 干し柿づくり 介護ホームはぶの 交流広場

③ボランティア団体へ助成金交付 (共同募金配分金事業)

みかん文庫 (読み聞かせ) 10,000円  
 手話サークル「わかぎ」玉東支部 20,000円  
 山北葛 (読み聞かせ) 15,000円

④荒玉ブロックボランティア連絡協議会

荒玉2市4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指している。

荒玉ブロック理事会 4月26日、10月21日、12月 5日、3月 6日  
 6月11日 荒玉ブロックボランティア連絡協議会総会 玉名市福祉センター  
 1月27日 荒玉ブロックボランティア連絡協議会新年交流会 和水町中央公民館

⑤ボランティア等の募集

- ・葉山苑夏祭り 7月23日
- ・夏休み手話教室 手話サークル「わかぎ」 8月 1日 委託金4,000円

⑥『福祉の職場体験事業』体験受入 (県社協より体験経費収入)

通所介護事業所はぶの 6月 7日～6月16日 1名 (16,000円)  
 ふれあいの丘デイサービス 7月21日～8月 2日 1名 (40,000円)  
 8月11日～8月12日 8名 (40,000円)  
 (教員免許特例法による介護等体験) 9月 1日～9月 5日 1名 (5,000円)

3月 9日 福祉の職場体験事業意見交換会 県総合福祉センター

⑦ボランティア保険受付事務 (県社協より集金事務費10,700円)

ボランティア活動保険 9件  
 ボランティア行事用保険 4件  
 福祉サービス総合補償 1件  
 災害ボランティア活動保険 28件

⑧使用済切手収集 35名 収集したものは県ボランティアセンターへ

⑨熊本地震関係

1) 熊本地震 避難所対応

平成28年4月16日 (土)～4月22日 (金) 19:00～22:00 5日間 福祉センター

2) 災害ボランティアセンター派遣状況

派遣先	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
甲佐町	2名	9名							11名
西原村		1名	14名						15名
益城町				13名	12名	8名	2名	4名	39名
ケアマネ協会		8名							8名
障がい者支援		1名							1名

3) 電動ベッド、ポータブルトイレ寄贈 特別養護老人ホーム「いこいの里」(益城町)  
 5月26日

#### 4. 福祉教育の連携

##### ①たまきな荘ワークキャンプ

木葉小、山北小の5年生を対象に、1泊2日で身体障害者療護施設「たまきな荘」において、施設内の見学や、擬似体験を行った。

〈保護者事前説明〉7月9日 木葉小、7月1日 山北小

7月20日 たまきな荘と打ち合わせ

8月4日～5日 参加者：木葉小 25名、山北小 13名

##### ②福祉学習

学校教育で福祉学習に取り組まれる場合に、授業に積極参加している。

点字・手話学習

木葉小4年生 10月6日、山北小4年生 10月13日

擬似体験学習

木葉小4年生 11月4日、山北小4年生 11月22日

放課後子ども教室（ユニバーサルデザイン）

木葉小1年生 2月14日、山北小1年生 2月28日

##### ③木葉小学校

4月11日入学式、5月30日運動会、3月24日卒業式

##### ④玉東町福祉教育推進校助成 **(共同募金配分金事業)**

木葉小学校 28,373円、山北小学校 30,000円、玉東中学校 30,000円

#### 5. いきいき料理教室 **(共同募金配分金事業)**

小学生とオレンジクラブ女性リーダーとの料理教室を開催。

カローリング体験や、昔ながらの料理を作り、異世代の交流を図った。

7月27日 中央公民館調理室

参加者 小学生 20名、オレンジクラブ女性リーダー、女性役員 11名

## II 総合生活支援

### 1. 生活困窮者等自立相談支援事業（熊本県社協 業務実施協定）

相談窓口設置場所 玉東生活よりそい相談センター（福祉センター内）

\*総相談者数 27名 新規受付 13名、継続 14名、終結 13名

\*支援調整会議 11回 プラン作成件数 7名

\*相談支援員会議（玉名郡4町の情報の共有、ケース検討）

5月26日、6月9日、7月13日、8月16日、9月26日、10月18日、12月7日、2月10日

\*生活困窮者自立相談支援事業運営協議会

10月27日（有明保健所にて1回開催）

\*相談支援員研修

5月30日 荒玉地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会 ハローワーク玉名

7月14日 生活保護事務担当者等会議 有明保健所

10月27日 生活困窮者自立支援事業運営協議会 有明保健所

11月11日 視察研修 甘木山乳児院・甘木山学園 大牟田市甘木

11月21日 玉名地域生活困窮者自立支援事業 相談支援員連絡会 玉名市役所

12月19日 第1回生活困窮者自立相談支援事業相談支援員研修会 KKRホテル

2月21日 熊本県生活困窮者自立支援制度人材養成研修（就労支援員） 熊本県庁

2月27日 熊本県生活困窮者自立支援制度人材養成研修（相談支援員） 熊本県庁

## 2. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与すること、その他の福祉サービスの適切な利用の為に一連の援助を一体的に行った。

契約者数	20名 (新規契約 2名、解約 2名)		
認知症高齢者	8名	知的障害者	8名
精神障害者	3名	その他	1名

生活支援員 8名

事務(出納業務)	695回	186時間
対応(訪問、来所相談)	1,483回	428時間
合計	2,178回	614時間

9月 1日 熊本県地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会 KKRホテル熊本  
 9月 30日 地域福祉権利擁護事業担当職員研修会 県総合福祉センター  
 3月 2日 地域福祉権利擁護実務者連絡会議 県総合福祉センター

## 3. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。

社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人として、相談、申し立ての書類作成支援や裁判所提出の同行を行った。

法人成年後見受任 後見人	9名	新規 2名 終了 1名
保佐人	3名	
合計	12名	

事務(出納業務)	158回	60時間
対応(訪問、来所相談)	142回	52時間
合計	300回	112時間

- ・ 申立て支援 相談 3件  
作成支援 3件  
申立て同行 3件
- ・ 成年後見事業検討委員会 7月28日 福祉センター  
法人後見の現状、支援内容、報酬について
- ・ 会議及び研修  
10月26日 家事関係機関協議会 熊本家庭裁判所  
1月26日 成年後見制度利用促進研修会 県庁

4. 玉東町福祉資金貸付事業

審査会 2回 (5月10日、1月23日)

貸付	一般資金	1名	1回	100,000円
	医療資金 高額療養費、重度心身障害者医療費	2名	21回	210,610円
	合計	3名	22回	310,610円
償還	一般資金	7名	23回	283,000円
	医療資金 高額療養費、重度心身障害者医療費	3名	10回	265,570円
	合計	10名	33回	548,570円

5. 生活福祉資金貸付事業 (県社協受託事業)

低所得世帯の自立更生を目的に資金の貸付を行う。

5月4日 熊本地震発生に伴う生活福祉資金(福祉資金「緊急小口現金」)  
特例貸付に伴う市町村社協職員説明会 県総合福祉センター

	新規貸付	償還完了	償還中
総合支援資金	0件	0件	1件
熊本地震緊急小口資金特例貸付	4件		

6. 歳末見舞金交付

15世帯 26名 × 3,000円 = 78,000円

7. ファミリーサポートセンター事業 (町受託事業)

子育て世代が仕事と家庭生活を両立でき安心して子育てができるよう「依頼会員(援助を受けたい人)」と「協力会員(援助を行う人)」を結ぶ会員相互の援助活動をつなぐ役割を担う。

\*依頼会員 32名 協力会員 42名  
利用人数 52名、利用回数 212回、利用時間 787時間

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用回数	8	10	8	9	3	4	9	10	28	34	44	45	212
利用者数	3	4	4	4	3	4	4	5	5	6	4	6	52
利用時間	14	17	16.5	34.5	9.5	17	19	26	132.5	174.5	155.5	171	787

8. 養育支援訪問事業 (平成16年2月より町受託事業)

乳幼児・児童の養育について支援が必要でありながら、積極的に支援を求めることが困難な状況にある家庭に、過重な負担がかかる前の段階で訪問し、安定した養育が可能となるよう支援する。訪問員は子育て支援講座修了生より選定。

会議 5月9日、2月17日



月	利用者数	訪問数	時 間
5月	1名	1回	50分
6月	1名	1回	1時間
7月	1名	1回	1時間
2月	1名	1回	1時間20分
合計	実人員 4名	4回	4時間10分

9. **産前産後サポート事業** 子育て世代包括支援センター事業（平成27年5月より町受託事業）  
 妊産婦等が妊娠・出産及び子育てに関する育児不安等を解消し、家庭や地域で孤立感を抱えることなく生活できるよう支援する。  
 相談支援者の育成、関係機関との支援調整を行っている。

10. **家事支援産後ケア事業** 子育て世代包括支援センター事業（平成27年5月より町受託事業）  
 家族等から産後の援助が受けられず、家事支援を特に必要とする産婦に対し、心身の休養と安定を図るように支援する。訪問員はシルバー人材センター会員。

月	利用者数	訪問時間
1月	1名	2時間
2月	1名	1時間
3月	1名	1時間

11. **出生祝金支給**

24名×10,000円

12. **子育て支援事業助成金交付**

託児（団体） 木葉小PTA 1回 12,300円

13. **ひとり親家庭支援事業** **（共同募金配分金事業）**

中学生以下の子どもがいるひとり親家庭が対象

8月7日 ひとり親家庭一日旅行 荒尾グリーンランド

参加者 7世帯 17名、民生委員3名、主任児童委員1名

14. **ヤクルト配布**

70歳以上の独居老人にヤクルトを配布し、健康、安否確認を行っている。

対象者 4名（山北地区 3名、木葉地区 1名）中止 1名

配布日 毎週火曜日と金曜日 年103回

15. **外出支援サービス事業**（平成15年10月より町受託事業）

家庭において送迎、または一般の交通機関を利用することが困難な高齢者及び障害者に対して、移送用（リフト付き）車両を利用して送迎サービスを行っている。

月	利用者数	回数	提供時間
6月	1名	1回	2.5時間
7月	1名	1回	3.0時間
合計	実人員 1名	2回	5.5時間

## 16. 物品貸し出し

### ①福祉用具（在宅者使用 有料）

	延べ貸出数	月平均貸出数
電動ベッド	244 台	20.3 台
車イス	74 台	6.2 台
ポータブルトイレ	9 台	0.8 台
入浴補助具	25 台	2.1 台
歩行器	13 台	1.1 台
サイドテーブル	12 台	1.0 台
搬入搬出	3 回	0.3 回

### ②車輛（燃料代自費）

福祉車輛 車いす対応	23回
------------	-----

## 17. 預かりサービス（平成22年10月より開始）

日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。  
利用者 18名（内 終了 6名、開始 5名）

## 18. 地域の絆づくり推進事業（県受託事業）

定年退職前後を含む高齢者の社会参加と、生涯現役で活躍できる環境づくりを行う。高齢者と地域活動をコーディネートしてつなげるとともに、地域活動団体の連携強化等に取り組む。高齢者が地域で活躍することで、地域活動の担い手を確保し、世代を超えた絆づくりにもつなげていく事業で、29年度までの3年間の委託事業。

### ①シニアコーディネーターの配置

3名のシニアコーディネーターが、個別に掘り起こしを実施  
毎月活動内容と、様々な場面で、社会参加活動に勧誘した高齢者の名簿を提出してもらった。656名に声かけを行い、328人何らかの活動に参加。  
（内訳）シルバー人材センター登録 8名  
社会貢献活動（ボランティア・友愛クラブ活動等）185名  
趣味・スポーツ等 135名

### ②地域の絆づくり推進事業推進委員会

平成28年9月8日 ・28年度事業計画および、実施状況  
・各団体の現状と課題  
・対策についての協議  
・地域支援事業との関係

### ③地域の絆づくり推進事業推進研修会

\*平成28年6月13日～7月12日のうち11日間

子育て支援講座（託児や子どもの一時預かりに必要な講座内容）  
参加者8名（うち高齢者2名）

6月1日 講師の事前情報交換会、7月28日 講師懇親会

講座内容

6月13日	看護について	役場保健介護課保健師
6月14日	子どもの遊び	山北保育園
6月15日	心構えと安全管理	山北保育園
6月20日	応急手当講習	有明消防玉東分署
6月21日	保育の心	木葉昭和児童園

	子どもとメディアの関係	社会福祉協議会
6月28日	子どもの社会性に対応	木葉昭和児童園
6月29日	子どもの栄養について	管理栄養士
	子どもの食生活について	役場保健介護課保健師
7月 4日	玉東町の保育状況	役場保健介護課児童担当
7月 5日	子どもの心の発達とその関わり	心理士
7月 6日	身体の病気とケガ	安成医院
7月12日	絵本の読み聞かせについて	子育て支援の会たんぽぽ
	子育て支援の会たんぽぽの活動	子育て支援の会たんぽぽ、社協

\*平成 28 年 6 月 14 日

健康吹矢活動

町内 25 か所のサロン代表者会議にて、健康吹矢についての説明。

その後、町内 12 か所で吹矢を実施する。

\*平成 28 年 9 月 8 日 10 時～12 時

「集い、支え合う、玉東町の絆づくり」～ドイツの老いじたくを参考に～  
熊本学園大学社会福祉学部准教授の黒木邦弘先生

地域の高齢者 58 名、推進員 5 名

④地域の絆づくり事業県担当者訪問 3 月 24 日

### Ⅲ連携と団体支援

#### 1. 民生委員児童委員協議会の支援

\*文書受付等事務補助

\*助成金交付 100,000 円 (共同募金配分金事業)

\*民生委員児童委員協議会、毎月の定例会出席

5月20日、12月 9日	玉名郡民児協連絡会	長洲町社協
5月10日	視察研修	山鹿市愛隣園
6月 8日	学校訪問	玉東中学校
7月 8日	学校訪問	山北小学校
8月30日～9月 1日	研修	京都府宮津市
9月13日	学校訪問	木葉小学校
10月12日	保育園訪問	山北保育園
1月17日	玉名地域民生委員研修	玉名市民会館
2月8日～9日	民生委員改選時研修会	宮崎県小林市社協「茶のん村」

#### 2. 玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

\*毎月理事会出席

\*単位クラブ総会(11クラブ)出席

4月28日	玉東町オレンジクラブ連合会定期総会	中央公民館
5月 6日	会計事務説明会	福祉センター
5月11日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
5月20日	友愛クラブ代表者会議	福祉センター
5月30日	第1回ペタンク大会	町営グラウンド
6月13日	女性リーダー料理教室	中央公民館
6月23日	新任会長・女性リーダー研修	玉名市民会館
6月30日	会長・レクリエーションリーダー合同研修	荒木観光ホテル
7月22日	シルバーヘルパー養成講習会	福祉センター
7月27日	いきいき料理教室	中央公民館
7月29日	第2回ペタンク大会	町営グラウンド
8月20日	文化の集い	ふれあいの丘デイ保健センター

9月 8日	第2回高齢者学級	中央公民館
9月15日	男性料理教室	中央公民館
9月29～30日	会長・会計合同研修会	長洲町～大分県日田市
11月 2日	山北小ふれあい活動	山北小学校
12月23日	ねば納豆作り	中央公民館
12月26日	ねば納豆配布（80歳以上独居者へ）	各地区
1月17日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
1月25日	第3回高齢者学級（映画）	中央公民館
3月 4日	ふれあいスポーツ大会	町民体育館
3月14日	友愛クラブと民生委員交流会	福祉センター

\* 友愛クラブ活動の支援と連携

- ・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援
- ・いきいきサロンの助成（共同募金配分金事業）

6月3日 上木葉、招待参加者数 21名×500円＝10,500円

\* 第28回熊本県シルバー作品展

作品搬入 7月20日

作品展示期間 8月23日～28日 熊本県立美術館分館

### 3. 身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

・事業費助成（郡身障球技大会バス借上げ代、清掃ボランティア昼食代）

4月 8日	町身障支部長役員会議	福祉センター
4月15日	町身障協議会総会	福祉センター
7月11日	町身障支部長役員会議	福祉センター
8月19日	町身障ペタンク大会	町営グラウンド
9月6～7日	町身障協会員研修旅行	水俣湯の児「海と夕やけ」
12月21日	町身障支部長役員会議	福祉センター
1月29日	身障協会員新春懇親会	植木温泉 旅館「平山」
2月21日	町身障支部長役員会議	福祉センター
3月16日	町身障清掃ボランティア	年の神公園

### 4. 各種委員会の委員参加

虐待防止連絡協議会代表者会議 4月26日

虐待防止実務者会議・ケース会議 7月13日、12月20日、2月24日、3月29日

放課後子どもプラン会議 5月11日、10月12日、3月15日

子育て世代包括支援センター事業会議 8月1日

生活相談ネットワーク会議 5月27日、6月24日、7月29日、9月30日、  
10月28日、11月25日、1月27日、2月24日

地域ケア実務者会議 4月12日、25日、5月16日、6月6日、23日、7月7日、  
26日、8月9日、23日、9月6日、20日、10月3日、17日、  
11月1日、15日、29日、12月8日、22日、1月12日、  
26日、2月6日、22日、3月18日、22日

まち・ひと・しごと創生総合戦略策定委員会 9月21日

### 5. 町内福祉施設との連携

①グループホームはる運営推進会議

4月13日、6月8日、8月3日、10月11日、12月7日、2月14日

②山北保育園

4月9日入園式、9月17日運動会、3月18日卒園式

## 6. 玉東子育て支援の会たんぽぽの活動支援

・連絡調整及び事務

託児 92回、ブックスタート 11回  
たんぽぽだより作成・送付 5月、9月、11月

・総会 6月 7日

・たんぽぽ研修 10月25日 小天オレンジテラス・ログさんち

・キャンドルナイト 12月17日 福祉センター

## 7. とともに歩む会

総会 5月31日

役員会・交流相談会 6月20日、7月25日、8月22日、9月26日、11月28日、  
1月23日、2月27日、3月31日

視察研修 10月20日 熊本市おーさあ

## 8. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

施設名	助成額	備品
葉山苑	60,000円	衛生機器(ホットキャビ)2台
るびなす	50,000円	昼替え、パン製造機用備品
グループホームはる	40,000円	自走式車椅子2台
山北保育園	80,000円	折りたたみ式アルミ製観覧席
いなさの郷	20,000円	血圧計、フットバス、入浴用吸盤式手すり、 入浴用マット
このはりハビリ倶楽部	20,000円	脳トレーニングパズル12個

## 9. 町(教育委員会)共催事業 高齢者学級の開催

第1回 7月3日 社明大会 『非行少年の立ち直り支援』～信じ続ければ、応えてくれる～

講師 (有)野口石油代表取締役社長 野口義弘氏 中央公民館

第2回 9月8日 『絆づくり事業について』 講師 熊本学園大学 黒木邦弘 中央公民館

第3回 1月25日 昔なつかしの映画上映 中央公民館

## 10. 認知症サポーター養成講座(キャラバンメイト)

キャラバンメイト 4名

保健介護課 包括支援センター事業への協力(認知症サポーター養成講座の講師を務めた。)

6月 3日 木葉小学校6年生 木葉小学校

6月22日 山北小学校6年生 山北小学校

7月22日 町シルバーヘルパー養成講習会 福祉センター

8月26日 原倉西区サロン 原倉西公民館

9月13日 原倉西西原地区サロン 原倉西西原公民館

## 11. デスカンファレンス

第25回 9月29日 福祉センター

## 12. 慰霊祭

4月2日(土) 福祉センター 式 神式 参加者 約125名

## 13. 視察研修受入れ

9月27日 合志市社会福祉協議会視察(社協活動について) 21名

1月19日 天草市社会福祉協議会視察(社協活動について) 20名

#### 14. 活動紹介（講義・パネリスト・取材等）

＊特別講義

5月18日	相談援助実習指導 I 「社会福祉協議会での実習について」	九州看護福祉大学
10月21日	社会福祉援助技術現場実習事前講義 「社会福祉協議会について」	熊本大学

＊事例報告

4月 1日	新任教職員研修会 「玉東町の福祉学習について」	玉東町中央公民館
-------	----------------------------	----------

#### 15. 実習生受入れ

＊社会福祉援助技術現場実習

九州看護福祉大学	3年生	1名	延	24日
九州看護福祉大学	4年生	2名	延	47日
熊本大学	4年生	1名	延	23日
熊本学園大学	3年生	1名	延	23日
合計		5名	延	117日

九州看護福祉大学	8月 3日	実習指導者連絡会議（九州看護福祉大学）
	1月 7日	実習指導者連絡会議（九州看護福祉大学）
熊本大学	12月24日	卒業論文発表会（熊本大学）
熊本学園大学	1月17日	ソーシャルワーク実習懇談会（熊本学園大学）

### 福祉センター管理運営

利用状況 （ ）内は職員対応時間外の回数 (回)

	合計	社協	役場	免除団体	使用料のみ 免除団体	一般
大研修室	104 (8)	32	27 (5)	35 (0)	3 (3)	7 (0)
図書室	167 (16)	36	55 (3)	21 (1)	1 (0)	54 (12)
ボランティアルーム	104 (15)	18	20 (2)	47 (13)	3 (0)	16 (0)
いこいの部屋	195 (18)	91 (1)	22 (0)	13 (4)	2 (0)	67 (13)
研修室	250 (39)	50	88 (1)	39 (12)	4 (1)	69 (25)
教養娯楽室	10 (1)	-	8 (1)	-	-	2 (0)
ロビー	8 (1)	-	8 (1)	-	-	-
計	836 (98)	227 (1)	228 (13)	155 (30)	13 (4)	215 (50)
主な利用団体名		ファミリーサポ ートセンター		民生委員児童委員協議会 オレンジクラブ連合会 身体障害者福祉協議会 ボランティア連絡協議会 玉東わかぎ みかん文庫 たんぼぼ かたつむり会 健康体操 スダンガード® リコーション	木葉小PTA 玉東中PTA 健康を守る婦人の 会 ゲートボール協会 観光ガイドの会 認知症の人と家族 の会 二俣西老人会	カラオケ会 フラワーアレンジ 大正琴教室 絵手紙教室 町職員組合 商工会 有明里協同組合 食育の会 熊北局長協会 骨盤エクササイズ 介護支援専門員協議会

#### 福祉センター業務委託

防火対象物点検	9月 8日	消防訓練	9月 8日
消防設備等点検	9月 8日、2月15日	エレベーター法定検査	2月20日
戸締り委託	73回		

## シルバー人材センター事業 (平成15年6月より町受託事業)

公共の依頼では、平成28年度より学校給食（共同調理場から、両小学校への配送）の依頼が始まり、民間の依頼は、高齢夫婦等への家事支援（食事準備、室内清掃、布団干し等）が昨年より増えた。

年 度	平成28年度	平成27年度
会 員 数	33人 (男21人、女12人)	32人 (男20人、女12人)
受 注 件 数	260件 (公共89件、民間171件)	244件 (公共70件、民間174件)
就 業 実 人 員	343人 (月平均 28.6人)	292人 (月平均 24.3人)
就 業 延 べ 人 員	2,595人 (月平均 216人)	2,334人 (月平均 194人)
就 業 率	87.1%	77.9%
契 約 金 額	11,619,994円	11,106,191円

### 公共 (全体の79.48%)

	金額 (円)
選別作業	4,663,284
資源物収集	891,252
草刈作業	726,530
剪定作業	158,980
抜根除草	747,888
樹木消毒	41,400
除草剤散布	0
施肥作業	9,500
清掃 (屋外)	81,367
家事支援	37,820
片付け	516,076
運搬作業	222,690
機械損料	173,230
原材料費・税	263,545
学校給食	702,464
合 計	9,236,026

### 民間 (全体の20.52%)

	金額 (円)
草刈作業	303,125
剪定作業	325,435
抜根除草	440,170
樹木消毒	12,600
除草剤散布	88,200
片付け	154,048
伐採作業	64,270
複合難作業	8,470
雑役作業	45,500
特殊機械	44,100
運搬費	104,920
機械損料	71,310
家事支援	539,200
原材料費	29,748
消費税	152,872
合 計	2,383,968

\* 事故報告書・・・2件 (配送先消耗品破損、軽傷害事故)

## 地域支援事業

### 1. 生活支援体制整備事業（町受託事業）

11月 9日、10日 生活支援コーディネーター養成研修 ユウベルホテル

・ コーディネーター会議	11回
・ 地区サロン代表者等意見交換会	3回
・ 地域づくり研修会参加	2回
・ 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査 地区サロンにて	24回
・ スポーツ吹矢普及活動	9回
・ 地域資源調査	随時

### 2. 特定高齢者介護予防事業 よかよかクラブ（平成19年10月より町委託事業）

現在、要介護認定を受けておられないが、今後、要介護状態に移行しやすいと思われる高齢者に対して、運動介入や生活改善などを通じ自立した生活機能を維持し、要介護状態に陥ることなく健康で生き生きとした生活を送れるよう、身体機能向上等のプログラムを立案し提供している。

◇実施期間 H28年4月～H29年3月 火～木曜日実施（週3回）

◇実施場所 保健センター（保健センター行事時は福祉センターにて行う）

◇実施内容 送迎（希望者のみ）、健康チェック、体操、昼食（希望者には弁当の販売）  
レクリエーション、歯科衛生士指導、口腔についての講話、栄養士指導、  
栄養についての講話、理学療法士指導、個別リハビリ体操

	1期 開始時 登録者数 (名)	1期 終了時 登録者数 (名)	2期 開始時 登録者数 (名)	2期 終了時 登録者数 (名)	3期 開始時 登録者数 (名)	3期 終了時 登録者数 (名)
男性	9	10	9	10	10	10
女性	26	27	25	26	26	30
計	35	37	34	36	36	40
	新規者 卒業者 終了者	5名 3名 2名	新規者4名 終了者2名		新規者 6名、 卒業者 4名 終了者 3名 (死亡1、介護申請2)	

◇登録者数（3月末現在） (名)

	火	水	木	合計
男性	2	5	3	10
女性	10	7	13	30
計	12	12	16	40

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
回数	9	10	14	6	11	10	11	6	9	10	12	8
登録者数	35	39	38	37	34	32	32	36	36	38	40	40
延べ人数	81	100	134	61	98	93	104	62	77	97	119	75



・行政との会議

第1期	自立支援調整会議	5月31日・6月2日、7日
第1期	卒業判定・自立支援調整会議	7月 5日、7日
第2期	自立支援調整会議	9月29日・10月 4日
第2期	卒業判定・自立支援調整会議	10月27日・11月 1日
第3期	自立支援調整会議	1月25日、31日
第3期	卒業判定・自立支援調整会議	3月 2日、9日
	介護予防システム構築検討会	6月16日 10月18日
	高齢者の自立支援を考える地域ケア会議研修会	3月23日

3. 介護予防・日常生活支援総合事業に向けて

4月26日	介護予防・日常生活支援総合事業及び在宅福祉サービス等に関する説明	玉名市役所
2月17日	運動型通所事業の視察	山鹿市健康福祉センター
3月12日	熊本県作業療法士会主催研修 総合事業の基礎知識	熊本保健科学大学

**訪問介護事業**

玉東町社協ホームヘルパーステーション

利用者が可能な限り、居宅において、要支援状態の維持、もしくは改善を図り、要介護状態となることを予防し、自立した生活を営むことができるよう支援をする。また、要介護状態の利用者においては、在宅生活ができるだけ長く続けられるよう一緒にご本人ができるだけ家事支援をし、また障がい者においてもよく傾聴し、理解をすることで、毎日安心した暮らしができるように努めている。

①サービスの種類

介護保険	指定訪問介護事業所	平成12年3月指定	平成26年4月更新
	指定介護予防訪問介護事業所	平成18年4月指定	平成24年4月更新
障害者総合支援法	障害福祉サービス(居宅介護)事業所	平成18年 4月指定	平成24年10月更新

②サービスの内容

1. 身体介護 入浴介助, 排せつ介助, 食事介助, 体位変換 (褥瘡等の予防)
2. 生活援助 調理, 洗濯, 掃除, 買い物

③実績

\* 訪問介護サービス

(利用時間帯 3月現在、朝8時から夜8時30分まで)

	利用者数	身体介護	身体生活	生活援助	合 計	
		回 数	回 数	回 数	回 数	時 間 (H)
年間延	218 人	517	287	3,296	4,100	4,061
月平均	18.2 人	43.1	23.9	274.7	341.7	338.4
日平均		1.4	0.8	9.2	11.4	11.3

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	22	19	17	16	18	17	18	18	19	18	17	19
身体介護(回)	40	7	10	10	55	45	71	79	56	47	47	50
身体生活(回)	13	49	14	13	21	11	12	13	33	38	32	38
生活援助(回)	279	305	248	245	264	223	278	313	313	296	272	260
訪問回数計	332	361	272	268	340	279	361	405	402	381	351	348
時間数(H)	368	375	286	276	329	270	342	378	388	372	340	337

※ 前年度末利用者 19名、新規 9名、中止 7名、今年度末利用者 19名

### \*介護予防訪問介護サービス

	利用者数	I 週1回程度	II 週2回程度	III 週3回程度
年間延	126人	72	41	13
月平均	10.5人	6	3.4	1.1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	12	10	11	10	10	11	12	10	12	9	9	10
I(週1回)	7	6	5	7	6	6	6	5	7	6	5	6
II(週2回)	3	3	5	2	3	4	5	4	4	2	3	3
III(週3回)	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

※ 前年度末利用者 10名、新規 6名、中止 17名、今年度末利用者 10名

※介護度別利用者数(3月現在) (名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
6	4	11	4	2	1	1	29

\*地域別(玉東町 25名、玉名市 1名、熊本市 2名、益城町 1名 3月現在)

### \*障害福祉サービス(居宅介護)

	利用者数	身体介護	家事援助	通院介助	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	174人	190	1,445	31	1,666	1,975
月平均	14.5人	15.8	120.4	2.6	138.8	164.2
日平均		0.5	4.0	0.1	4.6	5.5

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	14	14	14	14	15	15	16	16	15	14	14	13
身体介護(回)	15	15	17	16	17	15	16	13	14	14	19	19
家事援助(回)	130	124	123	123	119	125	124	116	123	115	110	113
通院介助(回)	5	5	3	3	3	3	0	3	2	1	0	3
訪問回数計	150	144	143	142	139	143	140	132	139	130	129	135
時間数(H)	173	178	173	172	166	168	166	158	165	151	148	157

\*地域別(玉東町 7名、玉名市 3名、熊本市 2名、荒尾市 1名 3月現在)

※ 前年度末利用者 13名、新規 1名、終了 2名、今年度末利用者 13名

#### ④職員体制

職 種	常 勤	非常勤
1. 管理者	1名	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員		6名
(1)介護福祉士		4名
(2)訪問介護養成研修2級（ヘルパー2級）課程修了者		2名

#### ⑤スタッフの連携及びサービスの向上に向けた研修

##### 1. 定期的なヘルパー会議

4月18日、5月12日、6月15日、7月20日、8月30日、11月30日、  
1月27日、3月2日、3月24日

※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、連絡、伝達を徹底している。

##### 2. 職員研修

期 日	研 修 名	場 所	参加者
10月11日	在宅福祉部会「地域包括ケアについて」	玉名市福祉センター	8名
7月20日	有明圏域障がい者とともに生きる支援協議会 居宅生活介護事業所サービス提供責任者との 情報交換会	玉名市役所	1名
11月20日	県ホームヘルパー後期研修会	県総合福祉センター	1名
2月25日	県難病疾患等ホームヘルパー養成研修	火の君文化センター	1名

#### ⑥サービスの質の向上に関する取り組み

##### 1. 苦情受付書・・・1件（保険証返却）

##### 2. 事故防止

- ・緊急時報告・・・1件（利用者体調不良）
- ・事故報告・・・2件（車輻自損事故、点眼薬違い）
- ・顛末報告・・・0件
- ・ひやりはっと報告・・・0件

#### ⑦介護サービス情報の公表

平成28年10月に報告し、インターネット上で公表中。

（検索サイト「熊本県公表センター」） <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

#### ⑧集団指導等

3月24日 障害福祉サービス事業者集団指導 県庁

## 通所介護事業

## 玉東町ふれあいの丘デイサービスセンター

上半期は、介護保険制度による通所介護事業所として、在宅支援の観点から、送迎時間や利用曜日など利用者や介護者の生活に合わせたサービスを提供できるよう、土日祝日もサービスを実施しました。下半期は、地域支援事業の介護予防通所型サービスに移行する準備に入り、順次、利用者の方は他のデイサービスセンターに移行して行かれました。

### ① サービスの種類

介護保険 指定通所介護事業所 平成12年3月指定 平成26年4月更新(定員45名)  
 指定介護予防通所介護事業所 平成18年4月指定 平成23年4月更新  
 地域生活支援事業 日中一時支援事業 平成23年4月受託

### ② サービスの内容

- ・送迎・・・大型車・車椅子対応車・普通車を使用し、個々の生活リズムに合わせた時間帯での送迎を行いました。
- ・食事・・・普通食・お粥・刻み食等、利用者に応じた昼食の提供
- ・入浴・・・一般浴・機械浴・個人浴
- ・機能訓練（生活リハビリ）・・・体操・創作活動・タオルたたみ・野菜栽培・個人のリハビリメニューなど
- ・排泄・・・トイレで気持ちよく排泄できるよう排泄リズムを把握し声掛け誘導
- ・アクティビティ・・・脳トレ・間違い探し・計算・漢字・早口言葉

### ③ 実績

\*月別利用状況

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護	利用者数	57	59	56	57	58	46	55	38	37	33	25	20	42.5
	延べ利用者数	625	664	654	734	725	641	491	378	341	255	170	135	484.4
予防	利用者数	12	12	13	13	14	14	15	19	19	19	17	11	14.8
	延べ利用者数	54	67	68	71	87	96	96	112	114	101	79	60	83.7
一日平均		23.4	23.6	24.1	26.0	26.2	24.6	23.2	19.6	17.5	16.2	16.6	10.8	20.9
(前年比)		+0.8	+1.2	+2.3	+3.3	+3.5	+0.6	-3.0	-2.7	-5.1	-3.4	-5.6	-12.3	

今年度新規利用者 7名

\*主な行事

4月	5月 アクロス
6月 パン作り	7月 七夕飾り
8月 夏祭り(2日間)・アクロス	9月 敬老会(2日間)
10月	11月 バイキング(2日間)・消防訓練(保健センター合同)
12月 利用者忘年会	1月 空手型披露
2月 節分	3月 ありがとうバイキング・映写会

\*要介護度別利用登録者数(3月末現在) 下の段は前年比

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
8名	5名	5名	5名	1名	5名	2名	31名
0	-1	-20	-9	-9	-5	+1	-39

\*地域別利用者数(3月現在)

玉東町	益城町	熊本市	合計
28名	1名	2名	31名

地域生活支援事業 日中一時支援事業(1月まで)

利用者 1名 利用回数 35回 一月当たり利用回数 3.5回

④ 職員体制(3月末現在)

	常勤	非常勤
管理者	1名(兼務)	
生活相談員	3名(兼務)(介護福祉士3)	
看護師 (機能訓練指導員)	0名	2名(兼務)
介護員	2名(兼務)(介護福祉士2)	6名(介護福祉士5・2級ヘルパー1)
調理員		3名(調理師3)

⑤ 職員研修

6月14日	第1回リーダー研修会	長洲町社会福祉協議会	1名
10月11日	荒玉郡市社協在宅福祉部会研修	玉名市福祉センター	10名
2月3日	第2回リーダー研修会	長洲町社会福祉協議会	1名
1月31日、2月14日	応急手当講習	ふれあいの丘・福祉センター	11名
1月11日、26日、 2月6日、24日	菊池学級	介護労働安定センター	1名

その他自主研修 在宅ネットワーク会議・感染症予防研修・薬の知識など

⑥ サービスの質の向上に関する取り組み

- ・苦情報告 0件
- ・事故報告 7件 (ケガ・転倒・送迎車走行不良)
- ・緊急報告 2件 (緊急搬送)
- ・顛末報告 1件 (送迎先消耗品破損)
- ・ひやりはっと報告 0件

⑦ 介護サービス情報の公表

平成28年10月報告し、インターネットで公表中

(検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

⑧ 小学6年生総合学習

高齢者とふれあい、相手の立場になり相手の気持ちを考えられるように体験学習に協力。事前説明会でデイサービスの機能や注意事項などを説明。

山北小学校 事前説明会 7月4日  
交流会 7月6日より開始、計8回

木葉小学校 事前説明会 6月10日  
交流会 6月17日より開始、計13回

⑨ 外部との交流

- ・アクロス(アニマル・アシステッド・セラピー)  
(スタッフ 6~8 名来所 動物 6~10 匹)  
5月8日、8月7日、11月13日 10:30~11:30

⑩ ボランティア

- ・かたつむり会 (月~土) 1日 1~2名

												(名)	
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	
26	25	30	31	30	32	30	27	25	22	22	25	27.0	

定例会(月末開催)一意見交換、日程表の作成

研修 11月29、30日 (介護老人保健施設 孔子の里) 参加者 18名

- ・コール野ばら 12月19日
- ・玉東松空塾(空手) 1月8日

**居宅介護支援事業所**

居宅介護支援事業所ふれあいの丘

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 平成26年4月更新

当事業所では、公正中立な立場でご利用者の心身の状況、置かれている環境及び希望を把握したうえで、居宅サービスおよびその他の保健医療サービス、福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して居宅サービス計画を作成し、ご利用者及びご家族の在宅生活の支援を行っている。平成23年3月より主任介護支援専門員を配置、増員し居宅介護支援事業の質の向上に努めている。

①サービスの種類

- 要介護認定者に対する居宅介護支援
- 要支援認定者に対する予防居宅介護支援

②サービスの内容

- 居宅サービス計画作成
- モニタリング(サービス実施状況の把握)
- 要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行
- 必要に応じて介護保険施設等への紹介

③実績

※月別利用者数

													(名)	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
要介護	75	74	71	73	74	74	77	77	74	71	70	71	881	73.4
要支援	27	26	26	30	30	32	32	33	34	32	28	27	357	29.8
合計	102	100	97	103	104	106	109	110	108	103	98	98	1238	103.2

※月別新規相談者数と中止者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
相談数	4	2	0	5	1	2	3	1	3	1	2	1	25	2.1
入院等	3	4	5	0	3	0	0	2	3	8	6	1	35	2.9

※要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	9	18	30	18	13	5	5	98

※地域別利用者数(3月現在)

(名)

地域	玉東町	熊本市	玉名郡市	その他
利用者数	85	8	3	2

④職員体制

	常勤	非常勤
管理者	1名	
介護支援専門員	2名(主任ケアマネ1名)	2名(主任ケアマネ1名)

⑤職員研修

期間	内容	場所	人数
毎月	疼痛と緩和の勉強会	公立玉名中央病院	1名
	グループスーパービジョン研修	大牟田市・玉名市・玉東町	2名
5月17日	熊本地震 ころのケア研修会	玉名市福祉センター	1名
6月5日	有明 摂食嚥下研究会	玉名市民会館	2名
7月6日	介護予防・総合事業について	県民交流会館パレア	1名
8月10日	うつ病予防と克服への取り組み	熊本機能病院	1名
8月17日	災害時のころのケア研修会	熊本県庁	1名
9月26日	アルコール健康障害対策研修会	熊本県庁	1名
3月4日	若年性認知症の家族支援について	くまもと森都心プラザ	2名

⑥集団指導等

熊本地震の発生により中止、書面にて確認

⑦サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・処理報告書・・・0件

事故報告書・・・2件(公用車破損、脱輪)

緊急時報告書・・・0件

顔末報告書・・・1件(モニタリング訪問の未実施)

ひやりはっと報告書・・・0件

部署会議 週1回(内、月1回は勉強会)

⑧介護サービス情報の公表

平成28年9月29日報告し、インターネット上で公表中。

(検索サイト「介護サービス情報の公表」)

<http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

## 通所介護事業所はぶの事業・介護ホームはぶの事業

介護ホームはぶのは、在宅生活が困難になられた方に、自宅で過ごす時のように「安心」して過ごすことができる人間関係や、環境づくりに努めてきました。

ふれあいの丘デイサービスセンターが、地域支援事業に移行するに伴い、定員10名を超える受け入れが必要となり、増築と入浴設備の改築を行いました。

交流の広場や畑では、花や野菜を育てたり、ご近所より、花野菜づくりの助言を頂き、土生野地区で温かく見守っていただいています。

### ①サービスの種類

公益事業 介護ホーム事業 平成13年10月開所 (定員9名)

介護保険 通所介護事業所 平成16年2月指定 平成28年2月更新 (定員10名)

介護予防通所介護事業所 平成24年4月指定

デイサービス緊急短期間宿泊サービス 平成23年1月試行 平成23年10月(定員4名)

### ②利用状況

公益事業 介護ホーム事業(宿泊定員9名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居	利用者数	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	7	8.7
	一人当泊日数	28.8	29.1	28.6	30.8	30.8	28.0	28.3	29.5	30.9	30.7	25.1	30.7	29.3
宿泊率		96%	94%	95%	99%	99%	93%	91%	87%	89%	99%	87%	77%	92%
滞在のみ	利用者数	1	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2.9
	一日当人数	0.4	2.0	2.2	2.3	2.1	2.2	2.3	2.2	1.8	1.8	1.8	1.8	1.9

※ 新規入居 2名、退居 4名

\*入居要介護度別 (3月現在)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	0	1	1	2	1	2	7

\*入居年数 (3月現在)

(名)

1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	4年以上
2	1	1	0	3

介護保険 地域密着型通所介護事業(定員10名)

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護	利用者数	17	17	16	17	17	17	18	17	15	16	15	13	16.3
	延べ利用者数	133	156	146	170	154	164	206	209	227	237	213	201	184.7
予防	利用者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1.1
	延べ利用者数	4	4	5	4	4	5	4	4	2	9	8	12	5.4
一日平均		4.6	5.3	5.0	5.8	5.3	5.6	7.0	7.1	7.6	8.2	7.4	7.1	6.3

※ 前年度末利用者 14名、新規 5名、中止 5名、今年度末利用者 13名



## デイサービス 緊急・短期間宿泊サービス(宿泊定員4名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
宿泊	利用者数	7	5	4	5	5	6	8	5	8	4	3	5	5.4
	一人当泊日数	11.9	19.8	23.5	17.6	18.2	13.5	8.6	10.6	10.1	12.8	19.0	15.4	15.1
宿泊率		69%	80%	78%	71%	73%	68%	56%	44%	65%	41%	51%	62%	63%

\*要介護度別登録数(3月現在) (名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1	1	4	2	4	1	2	15

\*地区別登録数(3月現在) (名)

玉東町	玉名市	熊本市	合計
12	1	0	13

### 主な行事

4月 花見	5月 新緑食事会(中庭)
6月 花菖蒲見学	7月 夕涼み会・七夕祭り
9月 町敬老会参加	11月 さとうきび収穫祭参加
12月 利用者忘年会	1月 どんどや見学・書初め
2月 節分	3月 ひなまつり・地域合同消防訓練・だご汁会

※ 季節ごとの壁画作成・毎月誕生会

### ③職員体制(3月現在)

	常勤 1名	非常勤 12名
管理者	1名(兼務)	
生活相談員	2名(兼務)	4名(兼務)
介護員	1名(兼務)	9名(介護福祉士8名・2級ヘルパー1名)
機能訓練指導員		1名(看護師)
家事援助職員		3名

### ④職員研修

10月11日	荒玉社協連合会在宅福祉部会研修会	玉名市福祉センター	9名
11月29日～12月2日、9日	認知症介護実践者研修	火の国ハイツ	1名
12月1日	「その人らしい生活実践ネットワーク研修会」 新人・パート研修	長洲町社会福祉協議会	1名
12月5日	認知症介護実践者研修	介護老人保健施設ゆうきの里	1名
2月18日、19日	痰吸引研修	氷川町文化センター	2名

内部研修として、毎月スタッフ会議時に、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、質の高いケアの提供を目指している。

### ⑤集団指導等

熊本地震により中止

## ⑥介護ホーム運営委員会等

運営委員会（事業報告・決算報告、予算、夕涼み会について）	6月15日	福祉センター
入居判定委員会	6月15日	福祉センター
家族会	7月22日	介護ホーム

## ⑦サービスの質の向上に関する取り組み

- \*苦情報告・・・・・・・・・・0件
- \*事故報告・・・・・・・・・・13件（転倒、送迎車破損、誤薬、見守り不足）
- \*緊急時報告・・・・・・・・・・5件（体調不良、救急搬送）
- \*顛末報告・・・・・・・・・・1件（勤務表連絡不足）
- \*ヒヤリハット・・・・・・・・・・2件（補聴器水没、車椅子走行）
- \*看とり報告・・・・・・・・・・1件

## 障害福祉サービス事業

### 1. 玉東町社協ホームヘルパーステーション

サービスの種類

障害福祉サービス（居宅介護）事業所 実績、職員体制等は 18ページ参照

### 2. 玉東町社協相談支援センター

指定計画相談支援の他、地域の障害者等の福祉に関する各般の問題につき、障害者等、障害児の保護者又は障害者等の介護を行う者からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行い、併せてこれらの者と町及び指定障害福祉サービス事業者等との連絡調整その他の便宜を総合的に供与する。

①サービスの種類 特定相談支援事業所 平成27年3月1日指定

#### ②実績

計画相談支援	サービス利用支援	2名
	継続サービス利用支援	5名

#### ③職員体制

	兼務
管理者	1名
相談支援専門員	1名

#### ④会議、研修

- \*有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会 定例会  
4月20日、7月20日、8月17日、8月30日、9月21日、10月19日、12月21日、1月18日
- \*有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会 会議・研修会  
8月30日 第1回災害支援プロジェクト会議 玉名市役所  
1月24日 熊本県障害者虐待防止・権利擁護研修会 熊本県庁
- \*有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会 就労部会 2月3日 玉名文化センター

## 日本赤十字社玉東町分区 事業報告

日赤県支部より、昨年度の社員増強に関する表彰を受ける。

感謝状 様式 I、金一封

社員募集 5月1日～5月31日

4月11日 嘱託員会議（協力依頼） 福祉センター

一般社員	100名	1,000円	100,000円
(1,325名)	1225名	500円	612,500円
特別社員	82名	2,000円	164,000円
法人社員	21法人		39,000円
合計			915,500円

寄付金

個人	1名	100,000円
----	----	----------

物品貸出 大鍋 4回

災害物資配布 該当なし

熊本県支部評議員会

前田移津行分区長が、熊本県支部の評議員会に出席

2月 8日 日赤熊本県支部評議員会

熊本テルサ

職員研修等

4月 6日 日赤地区分区事務長並びに事務主任者会議 熊本赤十字会館

1月12日 社員制度見直しに伴う臨時地区分区事務長、事務主任者会議会議  
熊本赤十字会館

調査（県支部）

8月24日 社員管理に伴う業務調査

玉東町福祉センター

## 共同募金会玉東分会 事業報告

### 赤い羽根「共同募金運動」 10月1日～12月31日

戸別募金	865,000円	(前年比 32,500円)
法人募金	689,872円	(前年比 15,115円)
職域募金	234,371円	(前年比 -30,209円)
その他の募金	318,367円	(前年比 -39,660円)
募金総額	2,107,610円	(前年比 -22,254円)

### 戸別募金（各世帯からの募金）

865,000円 1,730戸×500円

9月23日 嘱託員会議（戸別募金協力依頼） 福祉センター

### 法人募金（町内外の会社からの募金）

689,872円 128件

商工会 依頼通知協力

10月1日～12月28日 企業回り 128か所

### 職域募金（物品を購入していただき一部を寄付とする募金）

234,371円 職場 24か所、回覧による募集 個人5件（町内4件、町外1件）

（野菊みそ、黒砂糖、玉東産米、るびなすクッキー、木葉の水、クリアファイル2枚組、えんぴつ、はし、くまモンバッジ）

### その他の募金（団体・個人からの募金）

318,367円

玉東町オレンジクラブ連合会、玉東町ゲートボール協会、  
玉東町ゴルフ協会、個人2名  
山北保育園（12月22日）

### 運営委員会

9月20日 第1回 共同募金運動計画

1月30日 第2回 福祉施設備品整備支援事業審査、共同募金運動実績報告

### 職員研修等

9月6日 共同募金会職員研修 KKRホテル熊本

2月28日 県下共同募金会事務局長会議 KKRホテル熊本