

# 平成27年度 事業報告

自 平成27年 4月 1日  
至 平成28年 3月31日

平成27年度も、誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指し、地域福祉事業や介護保険事業を実施して参りました。

会計は、昨年度に、厚生労働省の通達に基づき新会計基準に移行しましたので、新会計基準による決算を行いました。

新規事業では、県の委託事業の「地域の絆づくり推進事業」の企画コンペに応募し、3年間の委託を受けることとなり、事業に取り組みました。また、補助事業では、県社協の安心生活支援活動推進事業に、「玉東子育て応援事業」として助成金を申請し、子育て支援の会「たんぽぽ」の活動支援を行いました。

居宅介護支援、訪問介護、通所介護の介護保険事業は、在宅支援を基本に利用者の立場に立った質の高いサービス提供に努めましたが、介護保険制度の報酬改定や利用者減の影響を大きく受けて、大変厳しい結果となりました。

地域福祉を担う社協事業に対し、更に多方面の理解を得る努力が必要となりました。

玉東町社会福祉協議会活動が推進できたのは、福祉大会を始めとする各種事業への皆様の参加や理解と、各種団体及び関係機関の協力のおかげと深く感謝し、本年度の事業報告とします。

## 法人運営

1. 寄附金等受け入れ 計 1,452,476円
  - ①香典返し寄付金  
地域福祉事業 寄付者 54名 寄付合計額 1,248,380円
  - ②一般寄付金  
地域福祉事業 寄付者 7名 寄付合計額 104,096円  
介護ホーム事業 寄付者 1名 寄付合計額 100,000円  
カラオケ遊、二俣西福寿会、アジアプロレスリング 他匿名5名
  - ③物品寄附  
介護用品 11名
2. 会員募集  
3月1日 会費納入依頼会議  
一般会員 1,705世帯 852,500円
3. 役員会等
  - ①理事会 場所 福祉センター  
第1回 5月25日  
平成26年度事業報告、平成26年度一般会計収支決算、平成26年度公益事業特別会計収支決算、評議員の選任、平成27年度資金収支計算書（1次補正予算）  
第2回 12月14日  
評議員の選任、玉東町社会福祉協議会定款の一部を変更する規程の制定、平成27年度資金収支予算書（2次補正予算）  
第3回 3月18日  
平成27年度資金収支予算（3次補正予算）、平成28年度事業計画、平成28年度資金収支予算

## ②評議員会 場所 福祉センター

第1回 5月27日

平成26年度事業報告、平成26年度一般会計収支決算、平成26年度公益事業特別会計収支決算、監査報告、平成27年度資金収支計算書（1次補正予算）

第2回 12月15日

玉東町社会福祉協議会定款の一部を変更する規程の制定、平成27年度資金収支予算書（2次補正予算）

第3回 3月23日

平成27年度資金収支予算（3次補正予算）、平成28年度事業計画、平成28年度資金収支予算

③監査	内部監査	5月19日
	玉東町行政監査	7月13日
	県指導監査	1月21日

## 4. 苦情解決委員会

10月22日 平成26年度苦情受付状況報告

## 5. 役職員研修

### ①役員等研修及び会議等

6月25日	市町村社協連合会総会	メルパルク熊本(常務理事)
6月25日	市町村社協トップセミナー	交通センターホテル(常務理事)
2月2日	地域福祉フォーラム	熊本県立劇場(理事)

### ②職員研修及び会議等

5月15日	市町村社協事務局長研修	交通センターホテル
6月15、16日	中堅職員キャリアアップ研修	県総合福祉センター
6月29日	社会保険事務説明会	玉名市民会館
6月23、24日	ストレスケア研修会	県総合福祉センター
8月5日	応急手当普及員再講習会	荒尾消防署
8月26日	県福祉従事者退職共済事務説明会	メルパルク熊本
9月8、9日、2月9、10日	スーパーバイザー養成研修会	県総合福祉センター
10月8日	マイナンバー研修会	富士通熊本システムラボラトリ
10月19、20日、11月9、10日	カウンセリング研修会	KKRホテル熊本
11月16日	年末調整説明会	玉名市民会館
11月19日	安全運転管理者講習	火の国ハイツ
3月17日	キャラバンメイトスキルアップ研修会	県庁
1月22日	市町村社協会計担当者等研修会	水前寺共済会館クレシア
2月3～5日(3日間)	応急手当普及員養成講習会	荒尾消防署
2月15日	法令関係研修会	KKRホテル熊本
2月16日	社会保険実務研修会	玉名市民会館
2月16日	経営基盤強化研究会議	県総合福祉センター
2月24日	衛生推進者養成講習	熊本県民交流会館パレア
3月9日	社会保険事務講習会	玉名市民会館

### ③福利厚生

健康診断	労基法生活習慣病予防健診（35歳以上）	31名
	労基法Ⅱ健診（35歳未満）	7名
	夜勤業務者健診（2回目受診者）	8名
9月16日	産業医相談（田辺クリニック 平山医師）	福祉センター
10月6日	保健指導	福祉センター 2名

## 6. 行政との連携

<p>5月 7日、9月10日 交通安全会議                  5月 7日 地域警察連絡会議                  5月28日 青少年育成町民会議                  6月 8日 町防災会議                  6月28日 社会を明るくする運動大会                  7月 1日 社明大会あいさつ運動（中止）                  5月22日、3月25日                  巡回パトロール                  7月16日 社明大会ミニ集会                  7月18日 三世代グラウンドゴルフ大会                  8月29日 みんなの川と海づくりデー                  （中止）                  9月13日 敬老会                  ・放課後子どもプラン会議                  5月11日、10月7日、3月17日                  ・子育て世代包括支援センター事業会議                  4月21日、12月21日、3月18日                  ・虐待防止連絡協議会代表者会議                  12月22日</p>	<p>・ともに歩む会                  総会 6月1日                  役員会・交流相談会                  4月13日、5月11日、7月6日、8月3日、                  9月7日、11月9日、1月18日、                  2月29日、3月 7日                  視察研修 10月9日 荒尾こころの郷                  ・生活相談ネットワーク会議                  4月24日、5月29日、6月26日、8月21日、                  9月25日、10月30日、11月27日、                  12月18日、1月29日、2月26日                  ・地域ケア実務者会議                  4月13・30日、5月12・25日、                  6月 8・24日、7月13・28日、                  8月11・31日、9月15・28日、                  10月7・15日、11月 2・19日、                  12月 8・22日、1月12・26日、                  2月15日、3月14日                  ・まちひと仕事会議                  9月28日、10月28日、12月1日</p>
---	---

## 7. 荒玉郡市社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、職員研修や職員交流会、福祉施設との交流会などを行っている。

会議等 4月 2日 監査 玉東町福祉センター  
 4月10日 総会 ホテルしらさぎ

理事会 6月12日、10月19日、2月12日、3月15日

研修会 在宅福祉部会 研修会 10月23日 「ストレスと上手に付き合っていこう」

地域福祉部会 勉強会 4月27日、6月11日、12月17日、2月5日

総務部会 研修会 2月15日 「マイナンバー制度について」

事務局長研修 11月25、26日 大分県日出町社会福祉協議会視察

10月18日 第15回ハートフルコンサート 玉名市民会館

・有明圏域障がい者自立支援協議会（荒玉郡市社協連合会の代表として委員就任）

6月 1日、2月 3日 玉名市役所

## 8. 町内福祉施設との連携

①グループホームはる運営推進会議

4月 13日、6月 8日、8月 10日、10月 13日、12月 19日、2月 10日

②山北保育園

4月 11日入園式、9月 19日運動会、3月 19日卒園式

## 地域福祉の推進

6月23日	たまな在宅医療連携協議会	玉名郡市医師会館
7月 1日	ハートフルシンポジウム・オープンスクール	荒尾支援学校
8月17日	地域医療実習補助	玉名中央病院
10月 6日	玉名市施行10周年記念講演会	玉名市役所
11月16, 17日	地域福祉実践研究会議	天草教育会館
11月24日	福祉教育推進研究会議	県総合福祉センター
11月27日、12月18日	地域福祉コーディネーター養成講座	熊本県福祉センター
12月 4日	消費生活ネットワーク会議	玉名地域振興局
1月19日	高齢者の多様な就労推進に係る意見交換会	熊本県庁
1月22日	ファミリーサポートセンター事業視察	玉名市福祉センター
2月 2日	地域福祉推進フォーラム	熊本テルサ
2月16日	市町村社協経営基盤強化研究会議	KKRホテル熊本

### 1. ふれあい総合相談

専門相談	法律相談（弁護士）（月1回）	12回	16件
	心配ごと相談（民生委員）		0件

### 2. ヤクルト配布

70歳以上の独居老人にヤクルトを配布し、健康、安否確認を行っている。

対象者 5名（山北地区 4名、木葉地区 1名）中止 1名

配布日 毎週火曜日と金曜日 年101回

### 3. 広報活動

①社協ホームページ・フェイスブックページの更新

<http://gyokuto-syakyo.sakura.ne.jp> 玉東社協検索

②社協だより「おれんじの風」の発行（年6回発行）（一部 **共同募金配分金事業**）  
嘱託員の協力を得て町内全世帯配布。ホームページではカラーで掲載

③広報「ぎょくとう」にふれあい総合相談日、福祉作文等を掲載

### 4. ボランティア育成、活動支援

6月22日 市町村社協ボランティア活動推進支援者研修会 交通センターホテル

①デイサービスを支える会「かたつむり」の支援

定例会（意見交換、ボランティア日程表の作成）

4月22日、5月27日、6月24日、7月29日、8月26日、9月28日、10月28日、11月25日、  
12月25日、1月27日、2月26日、3月30日

②玉東町ボランティア連絡協議会の支援

定例会

（5月26日、6月10日、10月16日、11月20日、1月13日、3月22日）

6月10日	監査	玉東町福祉センター
5月 7日	県ボランティア連絡協議会総会	パレア
7月 4日	町ボランティア連絡協議会総会・講演会	玉東町福祉センター
11月 7日	火の国ボランティアフェスティバル宇城	ウイング松橋

12月12日	玉東町災害時炊き出し訓練	武道館駐車場、武道館
1月13日	町ボランティア連絡協議会新年会	植木町はなこまち
助成金交付	(50,000円)	(共同募金配分金事業)

③ ボランティア団体へ助成金交付 (共同募金配分金事業)

みかん文庫 (読み聞かせ)	10,000円
手話サークル「わかぎ」玉東支部	20,000円
山北苺 (読み聞かせ)	20,000円

④ 荒玉ブロックボランティア連絡協議会

荒玉2市4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指す。

荒玉ブロック理事会 5月1日、10月29日、12月16日、3月17日

6月20日 荒玉ブロックボランティア連絡協議会総会 玉名市福祉センター

1月29日 荒玉ブロックボランティア連絡協議会新年交流会 横島総合保健福祉センター

⑤ ボランティア等の募集

- ・ 葉山苑夏祭り 7月25日 出店のお手伝い (葉山苑受付)
- ・ 玉東町夏祭り 8月8日 付き添い介助 受付 0名
- ・ 手話教室 手話サークル「わかぎ」 8月3日 受付 0名

⑥ 「福祉の職場体験事業」体験受入 (県社協より体験経費収入有)

ふれあいの丘デイサービス	6月6日	2名 (10,000円)
	8月10日～8月14日	8名 (65,000円)
通所介護事業所はぶの	7月17日～8月16日	1名 (20,000円)
	9月1日～9月4日	1名 (20,000円)

⑦ ボランティア保険受付事務

ボランティア活動保険	9件
ボランティア行事用保険	6件
福祉サービス総合補償	1件

⑧ 使用済切手収集 25名 収集したものは県ボランティアセンターへ

## 5. 福祉教育の連携

① たまきな荘ワークキャンプ

木葉小、山北小の5、6年生を対象に、1泊2日で身体障害者療護施設「たまきな荘」において、施設内の見学や、擬似体験を行った。

〈保護者事前説明〉6月27日 木葉小、7月3日 山北小

7月6日 たまきな荘と打ち合わせ

小学5年生 8月6日～7日 参加者：木葉小 32名、山北小 13名

小学6年生 8月20日～21日 参加者：木葉小 25名、山北小 11名

② 福祉学習

学校教育で福祉学習に取り組まれる場合に、積極的に参加している。

点字・手話学習

木葉小4年生 9月3日、山北小4年生 11月10日

擬似体験学習

木葉小4年生 2月16日、山北小4年生 2月12日

放課後子ども教室（ユニバーサルデザイン）

木葉小1年生 2月23日、山北小1年生 2月25日

③玉東町福祉教育推進校助成 **(共同募金配分金事業)**

3校（木葉小学校、山北小学校、玉東中学校）×40,000円

6. **第29回玉東町福祉大会の開催** **(一部 共同募金配分金事業)**

12月25日 第1回運営委員会 1月25日 審査会  
2月8日 第2回運営委員会 2月26日 バザー物品運搬・会場設営

平成28年2月28日（日） ふれあいの丘デイ保健センター

参加者数 総数 405名

◎式典・表彰 該当者なし

- ・作文発表 小学生 3名、中学生 2名、
- ・みんなで歌おう コール野ばら、山北保育園

◎記念講演「お互いさまの社会」

講師：弁護士 松村尚美 氏

◎みんなで集おう福祉大会

参加 在宅虚弱者 13名、施設入所者 3施設 16名

◎バザー物品総数 1,492点 バザー等益金総額 277,100円

◎あつあつコーナー（昼食）

食生活改善推進協議会（だご汁）

葉山苑・オレンジクラブ連合会（ご飯）

◎販売 るぴなす（パン・物品）

7. **いきいき料理教室** **(共同募金配分金事業)**

小学生とオレンジクラブ女性リーダーとの料理教室を開催。

カロリーリング体験や、昔ながらの料理を作り、異世代の交流を図った。

7月27日 中央公民館調理室

参加者 小学生 11名、オレンジクラブ女性リーダー 12名

8. **出生祝金支給**

39名×10,000円

9. **子育て支援**

\*第15回子育て支援講座の開催 **(共同募金配分金事業)**

6月3日 講師の事前情報交換会

8月4日 講師懇親会

受講者 13名

6月15日	町の保育現状	役場保健介護課児童福祉担当
6月16日	子どもの育ちと関わり	役場保健介護課保健師
6月17日	コミュニケーション	つなぐステーション
6月22日	子どもの社会性と生活習慣	木葉昭和児童園
	子どもの心と体の発達	木葉昭和児童園
6月24日	心構えと安全管理	山北保育園
	子どもの遊び	山北保育園
6月29日	応急手当講習	有明消防玉東分署
6月30日	子どもたちの食生活	管理栄養士

	子どもとメディアの関係	社会福祉協議会
7月 1日	子どもの病気とケガ	安成医院
7月 6日	絵本の読み聞かせ	子育て支援の会たんぽぽ
	子育て支援の会たんぽぽの活動	子育て支援の会たんぽぽ、社協

＊助成金交付

一時預かり（個人）	13名	48回	126,975円
託児（団体）	1団体	2回	38,800円

＊玉東子育て支援の会たんぽぽの活動支援

・連絡調整及び事務

一時預り 依頼 14名 96回

託児 81回

ブックスタート 12回

たんぽぽだより作成・送付 4月、6月、9月、12月

・総会 4月23日

・たんぽぽ研修 7月 7日 由来助産院

・キャンドルナイト 12月19日 るびなす

10. 生活困窮者等自立相談支援事業（熊本県社協 業務実施協定）

相談窓口設置場所 玉東生活よりそい相談センター（福祉センター内）

＊総相談者数 26名 新規受付 14名、継続 20名、終結 6名

＊支援調整会議 7回

＊相談支援委員会会議（玉名郡4町の情報の共有、ケース検討）

4月1日、4月8日、4月17日、4月22日、5月8日、5月13日、7月9日、7月22日、  
8月26日、9月2日、9月18日、10月9日、10月28日、12月17日、2月8日

＊生活困窮者自立相談支援事業運営協議会

10月16日、3月23日（有明保健所にて2回開催）

＊地域連携会議（自立相談支援事業実施に関するブロック会議）

5月22日（菊陽町社協）、6月1日（上益城地域振興局）  
6月9日（球磨地域振興局）、6月12日（玉名地域振興局）

＊相談支援員研修

4月27日	生活困窮者自立支援事業事務説明会	熊本交通センターホテル
5月26日	就労支援会議	玉名市役所
8月10日	生活困窮者自立支援事業に係る相談支援員研修会	玉名市役所
9月2日	住宅給付金事務説明会	玉名福祉事務所
9月24日	生活困窮者等自立相談支援事業相談員及び関係事業担当職員合同研修会	メルパルク熊本
9月29日	長洲町支援調整会議	長洲町社協
11月10日	県自立相談支援事業従事者養成研修・相談支援員養成研修	県庁
3月2日	生活困窮者等自立相談支援事業相談支援員研修会	KKRホテル熊本

11. 養育支援訪問事業（平成16年2月より町受託事業）

乳幼児・児童の養育について支援が必要でありながら、積極的に支援を求めることが困難な状況にある家庭に、過重な負担がかかる前の段階で訪問し、安定した養育が可能となるよう支援する。訪問員は子育て支援講座修了生より選定。

会議 6月30日、7月10日、7月15日

月	利用者数	訪問数	時 間
6月	1名	19回	42時間00分
7月	1名	17回	21時間40分
8月	2名	3回	3時間30分
9月	2名	18回	16時間20分
10月	1名	1回	1時間30分
合計	実人員 7名	58回	85時間00分

## 12. 産前産後サポート事業（平成27年5月より町受託事業）

妊産婦等が妊娠・出産及び子育てに関する育児不安等を解消し、家庭や地域で孤立感を抱えることなく生活できるよう支援する。訪問員は子育て支援講座修了生より選定。

会議 5月27日

月	利用者数	訪問数	時 間
5月	1名	1回	2時間00分
6月	1名	1回	2時間00分
7月	1名	2回	4時間00分
合計	実人員 3名	4回	8時間00分

## 13. 外出支援サービス事業（平成15年10月より町受託事業）

家庭において送迎、または一般の交通機関を利用することが困難な高齢者及び障害者に対して、移送用（リフト付き）車両を利用して送迎サービスを行っている。

月	利用者数	回数	提供時間
5月	1名	3回	3.0時間
6月	1名	2回	2.0時間
7月	1名	1回	2.0時間
8月	1名	1回	1.0時間
9月	1名	2回	5.5時間
10月	1名	2回	3.5時間
3月	1名	1回	2.5時間
合計	実人員 1名	12回	19.5時間

## 14. 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）（生活福祉資金相談等体制整備事業受託） 低所得世帯の自立更生を目的に資金の貸付を行う。

	新規貸付	償還完了	償還中
教育支援資金	0件	1件	1件
福祉資金	0件	0件	1件
総合支援資金	0件	0件	1件



15. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

施設名	助成額	備品
葉山苑	60,000円	アルミ製自操式車椅子3台
るびなす	50,000円	パン用ミキサー、ガスオーブン用皿10枚
グループホームはる	40,000円	エアコン
山北保育園	80,000円	電解水生生装置
いなさの郷	20,000円	カメラ、体組成計
このはリハビリ倶楽部	20,000円	パソコン

16. 歳末見舞金交付

12世帯 22名 × 3,000円 = 66,000円

17. ひとり親家庭支援事業 (共同募金配分金事業)

中学生以下の子どもがいるひとり親家庭が対象

8月1日 ひとり親家庭一日旅行 荒尾グリーンランド

参加者 6世帯 14名、民生委員3名、主任児童委員2名

18. 物品貸し出し

①福祉用具 (在宅者使用 有料)

	延べ貸出数	月平均貸出数
電動ベッド	288台	24.0台
車イス	81台	6.7台
ポータブルトイレ	49台	4.1台
入浴補助具	18台	1.5台
歩行器	4台	0.3台
搬入搬出	8回	0.7回

②車輛 (燃料代自費)

福祉車輛 車いす対応	8回
------------	----

19. 預かりサービス (平成22年10月より開始)

日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。

利用者 14名 (内 終了 2名、開始 3名)

20. 町 (教育委員会) 共催事業 高齢者学級の開催

第1回 6月28日 社明大会 『新しい“きずな”の縁づくり』

講師 熊本大学名誉教授 吉田道雄氏

中央公民館

第2回 9月7日 『救急救命法について』 講師 有明消防玉東分署

中央公民館

第3回 1月28日 昔なつかしの映画上映

中央公民館

21. 認知症サポーター養成講座 (キャラバンメイト)

キャラバンメイト 5名

保健介護課の包括支援センター事業への協力として、認知症サポーター養成講座の講師を務めた。

4月28日 健康を守る婦人の会 総会 福祉センター

6月9日 山北小学校6年生  
10月27日 木葉小学校6年生

山北小学校  
木葉小学校

## 22. 地域の絆づくり推進事業（県受託事業）

定年退職前後を含む高齢者の社会参加と、生涯現役で活躍できる環境づくりを行う。高齢者と地域活動をコーディネートしてつなげるとともに、地域活動団体の連携強化等に取り組む。高齢者が地域で活躍することで、地域活動の担い手を確保し、世代を超えた絆づくりにもつなげていく事業で、予定では29年度までの3年間の委託事業。

### ① シニアコーディネーターの配置

2名のシニアコーディネーターが、個別に掘り起こしを実施。

毎月活動内容と、様々な場面で、社会参加活動に勧誘した高齢者の名簿を提出してもらった。155名に声かけを行い、73人何らかの活動に参加。

（内訳）シルバー人材センター登録 7名

社会貢献活動（ボランティア・老人クラブ活動等）12名

趣味・スポーツ等 54名

### ② 地域の絆づくり推進事業推進委員会

平成27年10月5日

会議内容

- ・委嘱状交付
- ・地域の絆づくり推進事業について
- ・企画書について
- ・事業推進について

平成28年 3月25日

会議内容

- ・27年度事業報告
- ・現状と課題について
- ・28年度事業協議

### ③ 地域の絆づくり推進事業推進研修会

平成27年10月5日(月) 14時40分～15時40分

「ドイツ・デュッセルドルフ市における

高齢者総合相談・活動拠点の取り組み」

熊本学園大学社会福祉学部准教授の黒木邦弘先生

地域の絆づくり推進事業 推進員10名と社協関係者4名

9月1日 熊本県地域の絆づくり推進事業情報交換会 県庁

10月29,30日 地域の絆づくり推進事業先進地調査 長野県上水内郡小川の庄

## 23. 安心生活支援活動推進事業（県社協助成事業）

事業名 玉東子育て応援事業

社会資源の開発を目的として子育て世代包括支援センターがスタートした。これらを実施するにあたり、支援者がより柔軟に、安心・安全に活動が行えるようサポートし、利用者の安心感・信頼感につながり、子育てするなら玉東町という思いを定着させるために、下記の事業を行った。

1. 備品整備 マットやベビーベッド、ベビーカーを購入
2. 研修の実施

7月7日(火) 産後ケアについて研修 由来助産院（熊本市）

3. 周知

①「玉東子育て支援の会たんぽぽ」のリーフレット作成

②社協のホームページの中に、「玉東子育て支援の会たんぽぽ」のページを新設

## 24. デスカンファレンス

第24回 2月13日 るびなす

## 25. 慰霊祭

4月3日(金) 福祉センター 式 仏式  
参加者 約125名

## 26. 福祉団体との連携

### ①民生委員児童委員協議会の支援

\*文書受付等事務補助

\*助成金交付 100,000円 (共同募金配分金事業)

\*民生委員児童委員協議会、毎月の定例会出席

5月18日、11月30日	玉名郡民児協連絡会	長洲町社協
6月18日	視察研修	益城町民協視察
6月9日	保育園訪問	木葉昭和児童園
7月8日	学校訪問	玉東中学校
9月3日～4日	研修	長崎県平戸市
9月8日	学校訪問	山北小学校
10月8日	学校訪問	木葉小学校
12月3日	玉名地域民生委員研修	玉名市民会館

### ②玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

\*毎月理事会出席

\*単位クラブ総会(12クラブ)出席

4月30日	玉東町オレンジクラブ連合会定期総会	中央公民館
5月7日	会計事務説明会	福祉センター
5月13日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
5月15日	友愛クラブ代表者会議	福祉センター
5月28日	ペタンク大会	町営グラウンド
6月16日	女性リーダー料理教室	中央公民館
6月22日	新任会長・女性リーダー研修	玉名市民会館
6月25日	会長・レクリエーションリーダー合同研修	荒木観光ホテル
7月22日	県シルバーヘルパー養成講座	玉名市民会館
7月23日	シルバーヘルパー養成講習会	ふれあいの丘デイサービス
7月27日	いきいき料理教室	中央公民館
7月30日	ペタンク大会	町営グラウンド
8月22日	文化の集い	ふれあいの丘デイ保健センター
9月18日	男性料理教室	中央公民館
9月30日	女性リーダー視察研修	和水町
12月23日	ねば納豆作り	中央公民館
12月26日	ねば納豆配布(80歳以上独居者へ)	各地区
1月19日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
2月23～24日	会長会計合同研修	ホテルセキア
3月5日	ふれあいスポーツ大会	町民体育館
3月17日	友愛クラブと民生委員交流会	福祉センター

\*友愛クラブ活動の支援と連携

- ・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援
- ・いきいきサロンの助成 (共同募金配分金事業)

6月9日 上木葉、招待参加者数 21名×500円=10,500円

\*第27回熊本県シルバー作品展

作品搬入 7月22日 玉東町1点出展

作品展示期間 8月18日～23日 熊本県立美術館分館

③身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

・事業費助成 (郡身障球技大会バス借上げ代、清掃ボランティア昼食代)

4月12日	町身障会計監査	福祉センター
4月15日	町身障支部長役員会議	福祉センター
5月7日	町身障協議会総会	福祉センター
5月7日	町身障ペタンク大会	町営グラウンド
6月13日	県障がい者グラウンドゴルフ大会	農業公園カントリーパーク
7月3日	県障がい者ゲートボール大会	南部総合スポーツセンター
7月28日	町身障支部長役員会議	福祉センター
8月18日	町身障ペタンク大会	町営グラウンド
9月7日	県障がい者歌謡祭玉名郡予選会	長洲町健康福祉センター
10月21日	郡身障球技大会	長洲町総合グラウンド
12月10日	県障がい者歌謡祭	火の君文化ホール
1月14日	町身障支部長役員会議	福祉センター
3月7日	町身障清掃ボランティア	半高山

27. 視察研修受入れ

\*社協活動について

4月23日	九州看護福祉大学3年生「看護専門実習Ⅰ」	23名
5月18日	玉名地域振興局	6名
5月27日	九州保健科学大学3年生	3名
6月18日	益城町民生児童委員協議会 生活福祉部会	15名
10月1日	天草市倉岳町、栖本町福岡県民生児童委員協議会	27名
11月12日	合志市合生地区地域福祉連絡協議会	8名
1月30日	鹿児島県肝付町社協 (職員研修)	18名
2月6日	鹿児島県肝付町社協 (職員研修)	17名

28. 活動紹介 (講義・パネリスト・取材等)

\*特別講義

5月20日	相談援助実習指導Ⅰ 「社会福祉協議会での実習について」	九州看護福祉大学
-------	--------------------------------	----------

\*事例報告・パネリスト

4月1日	新任教職員研修会 「玉東町の福祉学習について」	玉東町中央公民館
4月8日	福岡県朝倉市民生児童委員研修会 「生活困窮者自立支援事業と民生委員活動」	朝倉市市民センター

## 29. 実習生受入れ

### \*社会福祉援助技術現場実習

九州看護福祉大学	3年生	2名	延	46日
九州看護福祉大学	4年生	2名	延	46日
熊本大学	4年生	1名	延	23日
九州保健福祉大学	3年生	1名	延	23日
熊本学園大学	3年生	1名	延	23日
合計		7名	延	161日

九州看護福祉大学	7月11日	実習指導者連絡会議	(九州看護福祉大学)
	1月9日	実習指導者連絡会議	(九州看護福祉大学)
熊本大学	11月12日	実習成績判定会議	(熊本大学)
熊本学園大学	7月11日	実習担当者会議	(熊本学園大学)
	1月23日	ソーシャルワーク実習懇談会	(熊本学園大学)

## 権利擁護事業

### 1. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与すること、その他の福祉サービスの適切な利用の為の一連の援助を一体的に行った。

契約者数	20名	(新規契約 1名、解約 3名)
認知症高齢者	8名	
知的障害者	7名	
精神障害者	3名	
その他	2名	

生活支援員 8名

事務(出納業務)	811回	209時間
対応(訪問、来所相談)	1,511回	345時間
合計	2,322回	554時間

8月11日	熊本県地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会	KKRホテル熊本
10月13日	地域福祉権利擁護事業担当職員研修会	県総合福祉センター

### 2. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人として支援したり、相談を受けたり、申し立ての書類作成支援や裁判所提出の同行を行ったりした。

法人成年後見受任 後見人	7名	新規 1名
保佐人	3名	終了 1名
合 計	10名	

事務(出納業務)	174回	46時間
対応(訪問、来所相談)	81回	31時間
合 計	255回	77時間

- ・ 申立て支援 相談 2件  
作成支援 0件、申立て同行 0件
- ・ 成年後見事業検討委員会 8月27日 福祉センター  
法人後見の現状、支援内容、報酬について
- ・ 会議及び研修
  - 11月 5日 家事関係機関協議会 熊本家庭裁判所
  - 12月 9日 成年後見制度利用促進研修会 KKRホテル熊本
  - 1月22日、2月5日、2月19日、3月18日  
成年後見フォローアップ研修 県婦人会館

## 玉東町福祉資金貸付事業

審査会 4回  
(5月14日、11月13日、12月3日、3月8日)

貸 付	一般資金	2名	2回	170,000円
	医療資金 高額療養費、重度心身障害者医療費	2名	18回	266,740円
	介護保険 住宅改修、福祉用具購入	1名	1回	169,380円
	合 計	5名	21回	606,120円

償 還	一般資金	9名	53回	418,500円
	医療資金 高額療養費、重度心身障害者医療費	2名	8回	218,268円
	介護保険 住宅改修、福祉用具購入	1名	1回	169,380円
	合 計	12名	62回	806,148円

## 福祉センター管理運営

利用状況 ( )内は職員対応時間外の回数 (回)

	合計	社協	役場	免除団体	使用料のみ 免除団体	一般
大研修室	94 (14)	18	34 (5)	30 (5)	3 (2)	9 (2)
図書室	149 (8)	24	54 (3)	17 (1)	2 (1)	52 (3)
ボランティアルーム	89 (4)	34	24 (0)	9 (2)	4 (1)	18 (1)
いこいの部屋	204 (46)	20	23 (1)	92 (16)	0 (0)	69 (29)
研修室	250 (45)	33	86 (1)	62 (18)	0 (0)	69 (26)
教養娯楽室	6 (2)	0	1	3	0	2 (2)
ロビー	5 (2)	-	5 (2)	-	-	-
計	797 (120)	129	227 (12)	213 (42)	9 (4)	219 (63)
主な利用団体名				民生委員児童委員協議会 オレンジクラブ連合会 身体障害者福祉協議会 ボランティア連絡協議会 玉東わかぎ みかん文庫 たんぼぼ かたつむり会 健康体操 スタダートプロジェクト	木葉小PTA 玉東中PTA 健康を守る婦人の会 ゲートボール協会 観光ガイドの会 認知症の人と家族の会 二俣西老人会	カラオケ会 フラワーアレンジ 大正琴教室 絵手紙教室 町職員組合 商工会 有明里麗協同組合 食育の会 熊北局長協会 骨盤エクササイズ 介護支援専門員協議会

### 福祉センター業務委託

防火対象物点検	10月 9日	消防設備等点検	10月 9日、2月18日
消防訓練	4月22日、	3月11日	
エレベーター法定検査	2月29日		
戸締り委託	98回		

## シルバー人材センター事業 (平成15年6月より町受託事業)

民間の依頼が、受注件数では7割を超え、金額では全体の2割を超えるまでに増え、シルバー人材センターの契約金額が、昨年より増えた。

また、平成25年度から実施している家事支援の利用者は、高齢夫婦、妊婦、体調不良の高齢者等。内容は、買い物、食事準備、室内清掃、布団干し、洋服の入替、空き家の窓開け等を行った。

年 度	平成27年度	平成26年度
会 員 数	32人 (男20人、女12人)	31人 (男19人、女12人)
受 注 件 数	244件 (公共70件、民間174件)	223件 (公共84件、民間139件)
就 業 実 人 員	292人 (月平均 24.3人)	275人 (月平均 22.9人)
就 業 延 べ 人 員	2,334人 (月平均 194人)	2,122人 (月平均 177人)
就 業 率	77.9%	74.3%
契 約 金 額	11,106,191円	10,321,232円

公共 (全体の75.9%)		民間 (全体の24.1%)	
	金額 (円)		金額 (円)
選別作業	4,736,985	草刈作業	250,045
資源物収集	884,010	剪定作業	420,925
草刈作業	452,020	抜根除草	533,731
剪定作業	273,280	樹木消毒	14,400
抜根除草	870,122	除草剤散布	122,760
樹木消毒	99,000	片付け	160,190
除草剤散布	54,000	複合難、伐採作業	142,140
施肥作業	38,870	特殊作業	63,580
清掃 (屋外)	45,045	雑役作業	50,080
雑役作業	0	特殊機械	91,280
片付け	367,324	運搬費	120,650
運搬作業	136,510	機械損料	89,130
機械損料	177,820	家事支援	404,800
原材料費	44,380	原材料費	111,498
消費税	247,149	消費税	168,047
合計	8,426,515	合計	2,679,676

## 地域支援事業

### 特定高齢者介護予防事業 よかよかクラブ (平成19年10月より町委託事業)

現在、要介護認定を受けておられないが、今後、要介護状態に移行しやすいと思われる高齢者に対して、運動介入や生活改善などを通じ自立した生活機能を維持し、要介護状態に陥ることなく健康で生き生きとした生活を送れるよう、身体機能向上等のプログラムを立案し提供している。

- ◇実施期間 H27年4月～H28年3月 火～木曜日実施 (週3回)
- ◇実施場所 保健センター (保健センター行事時は福祉センターにて行う)
- ◇実施内容 送迎 (希望者のみ)、健康チェック、体操、昼食 (希望者には弁当の販売) レクリエーション、歯科衛生士指導、口腔についての講話、栄養士指導、栄養についての講話、理学療法士指導、個別リハビリ体操



	1期 開始時 登録者数 (名)	1期 終了時 登録者数 (名)	2期 開始時 登録者数 (名)	2期 終了時 登録者数 (名)	3期 開始時 登録者数 (名)	3期 終了時 登録者数 (名)
男性	12	9	9	9	9	9
女性	27	23	28	27	28	22
計	39	32	37	36	40	31
	新規者 終了者	5名 2名	新規者5名 終了者1名(介護保険申請)		新規 2名、途中開始者2名 終了者9名	

◇登録者数 (3月末現在) (名)

	火	水	木	合 計
男 性	0	5	4	9
女 性	8	6	8	22
計	8	11	12	31

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
回 数	9	9	13	8	7	12	13	6	8	8	11	9
登録者数	35	35	35	35	37	37	37	37	39	39	40	40
延べ人数	82	75	119	74	67	116	130	65	77	108	112	86

・行政との会議

4月14日	新規参加者ケアプラン検討会議
6月2.4.9日	継続者ケアプラン検討会議
7月7.9日	卒業者判定会議
7月14日	地域ケア個別ケース会議
7月21日	理学療法士評価会議
9月 1日	新規参加者ケアプラン検討会議
9月29日	継続者ケアプラン検討会議
10月1.6日	継続者ケアプラン検討会議
11月5.10日	継続者ケアプラン検討会議
11月19日	卒業者判定会議
2月2.4日	継続者ケアプラン検討会議・新規参加者ケアプラン検討会議
3月8.10日	継続者ケアプラン検討会議・卒業者判定会議
3月22日	平成28年度新規参加者ケアプラン検討会議

## 訪問介護事業

## 玉東町社協ホームヘルパーステーション

利用者が可能な限り、居宅において、要支援状態の維持、もしくは改善を図り、要介護状態となることを予防し、自立した生活を営むことができるよう支援をする。また、要介護状態の利用者においては、在宅生活ができるだけ長く続けられるよう一緒にご本人ができるだけ家事支援をし、また障がい者においてもよく傾聴し、理解をすることで、毎日安心した暮らしができるように努めている。

### ①サービスの種類

介護保険 指定訪問介護事業所 平成 12 年 3 月指定 平成 26 年 4 月更新  
 指定介護予防訪問介護事業所 平成 18 年 4 月指定 平成 24 年 4 月更新  
 障害者総合支援法 障害福祉サービス(居宅介護)事業所 平成 18 年 4 月指定  
 平成 24 年 10 月更新

### ②サービスの内容

1. 身体介護 入浴介助, 排せつ介助, 食事介助, 体位変換 (褥瘡等の予防)
2. 生活援助 調理, 洗濯, 掃除, 買い物

### ③実績

**\*訪問介護サービス** (利用時間帯 3月現在、朝8時から夜8時30分まで)

	利用者数	身体介護	身体生活	生活援助	合 計	
		回数	回数	回数	回数	時間 (H)
年間延	242 人	652	446	4,148	5,246	5,324
月平均	20.2 人	54.3	37.2	345.6	437.1	443.7
日平均		1.8	1.2	11.5	14.5	14.8

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	21	21	21	22	23	20	18	18	20	19	20	19
身体介護(回)	119	94	40	37	41	38	40	41	56	49	47	50
身体生活(回)	22	44	46	55	48	41	41	42	45	27	21	14
生活援助(回)	336	309	368	391	389	383	349	349	358	334	293	289
訪問回数計	477	447	454	483	478	462	430	432	459	410	361	353
時間数(H)	451	454	475	508	497	474	438	435	466	410	368	348

※ 前年度末利用者 20名、新規 4名、中止 5名、今年度末利用者 19名

**\*介護予防訪問介護サービス**

	利用者数	I 週1回程度	II 週2回程度	III 週3回程度
年間延	119 人	76	24	19
月平均	9.9 人	6.3	2	1.6

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	11	9	10	10	10	10	11	10	9	9	10	10
I (週1回)	8	6	6	6	6	6	7	7	6	6	6	6
II (週2回)	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
III (週3回)	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1

※ 前年度末利用者 12名、新規 1名、中止 3名、今年度末利用者 10名

※介護度別利用者数（3月現在） (名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
7	3	11	3	2	1	2	29

\*地域別（玉東町 27名、玉名市 1名、熊本市 1名 3月現在）

#### \*障害福祉サービス（居宅介護）

	利用者数	身体介護	家事援助	通院介助	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	141人	230	1,257	56	1,543	1,749
月平均	11.7人	19.2	104.7	4.7	128.6	145.8
日平均		0.6	3.5	0.1	4.3	4.7

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	9	11	11	10	11	11	13	11	13	14	14	13
身体介護(回)	12	18	22	21	21	19	18	22	19	18	22	18
家事援助(回)	82	87	73	76	107	82	97	97	125	151	140	140
通院介助(回)	4	1	3	4	11	4	6	3	5	5	7	3
訪問回数計	98	106	98	101	139	105	121	122	149	174	169	161
時間数(H)	113	130	115	123	138	132	133	146	176	187	180	176

\*地域別（玉東町 8名、玉名市 4名、熊本市 1名 3月現在）

※ 前年度末利用者 10名、新規 4名、中止 1名、今年度末利用者 13名

#### ④職員体制

職 種	常 勤	非常勤
1. 管理者	1名	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員		6名
(1) 介護福祉士		2名
(2) 訪問介護養成研修2級（ヘルパー2級）課程修了者		4名

#### ⑤スタッフの連携及びサービスの向上に向けた研修

##### 1. 定期的なヘルパー会議

4月22日、5月18日、6月10日、7月13日、8月27日、9月30日、11月16日、  
12月15日、1月15日、2月15日、3月18日

※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、連絡、伝達を徹底している。

##### 2. 職員研修

期 日	研 修 名	場 所	参加者
4月21日	在宅福祉サービス総合事業説明会	玉名市役所	1名
5月16日	県ホームヘルパー前期研修会	ユースピア熊本	2名
7月11日	県主任ヘルパー情報交換会	県総合福祉センター	1名
10月23日	在宅福祉部会 「ストレスと上手につきあっているこう」	玉名市福祉センター	8名

12月5日	県ホームヘルパー後期研修会	県総合福祉センター	1名
11月29日	ともに歩む会視察研修	荒尾こころの郷病院	1名
1月8日	感染予防研修	公立玉名中央病院	1名
2月10日	県難病医療研修会	県庁	1名
2月8,9,10日	応急手当講習	福祉センター	8名

## ⑥サービスの質の向上に関する取り組み

1. 苦情処理・・・特になし
2. 事故防止
  - ・緊急時報告・・・1件
  - ・事故報告・・・0件
  - ・顛末報告・・・0件
  - ・ひやりはっと報告・・・0件

## ⑦介護サービス情報の公表

平成27年8月に報告し、インターネット上で公表中。

(検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

## ⑧集団指導等

- |       |                 |             |
|-------|-----------------|-------------|
| 6月17日 | 指定訪問介護事業者集団指導   | 熊本市火の君文化ホール |
| 3月23日 | 障害福祉サービス事業者集団指導 | 県庁          |

## 通所介護事業

### 玉東町ふれあいの丘デイサービスセンター

平成27年度も介護保険制度による通所介護事業所として、土日祝日もサービスを実施しました。在宅支援の観点から、送迎時間や利用曜日など利用者や介護者の生活に合わせたサービスを提供できるよう努めました。また、利用者の笑顔を引き出せるような関わりを大切にサービスの提供を行いました。

### ① サービスの種類

介護保険 指定通所介護事業所 平成12年3月指定 平成26年4月更新(定員45名)  
指定介護予防通所介護事業所 平成18年4月指定 平成23年4月更新  
地域生活支援事業 日中一時支援事業 平成23年4月受託

### ② サービスの内容

- ・送迎・・・大型車・車椅子対応車・普通車を使用し、生活リズムに合わせた送迎車椅子対応車を新たに購入し、対応強化を行いました。
- ・食事・・・普通食・お粥・刻み食等、利用者に応じた昼食の提供
- ・入浴・・・一般浴・機械浴・個人浴
- ・機能訓練(生活リハビリ)・・・体操・創作活動・タオルたたみ・野菜栽培など
- ・排泄・・・トイレで気持ちよく排泄できるよう排泄リズムを把握し声掛け誘導
- ・アクティビティ・・・脳トレ・間違い探し・計算・漢字・早口言葉

### ③ 実績

#### \*月別利用状況

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護	利用者数	51	47	51	56	56	58	55	55	54	53	54	56	53.8
	延べ利用者数	614	631	620	647	649	663	644	602	621	525	573	625	617.8
予防	利用者数	13	13	13	12	11	11	13	14	14	14	14	14	13.0
	延べ利用者数	64	65	58	59	57	58	78	69	82	65	73	68	22.4
一日平均		22.6	22.4	21.8	22.7	22.7	24.0	23.2	22.3	22.6	19.6	22.2	23.1	22.4
(前年比)		-0.6	-1.5	-3.6	-0.3	-1.0	+0.9	+0.1	-0.4	+0.1	-2.9	-0.7	+2.8	-0.6

今年度新規利用者 19名 登録取り消し 13名

#### \*主な行事

4月	横平山公園花見(3日間)	5月	アクロス
6月	パン作り・山北小交流会(4日間)	7月	七夕飾り
8月	夏祭り(7日間)・アクロス	9月	敬老会(7日間)
10月	火災通報訓練(保健センターと合同)	11月	バイキング(2日間)・アクロス・木葉小交流会(3日間)
12月	利用者忘年会・餅つき	1月	空手型披露
2月	節分・アクロス	3月	火災通報訓練(保健センターと合同)

9月4日有明地域レジオネラ症発生防止のための衛生管理講習会玉名地域振興局

#### \*要介護度別利用登録者数(3月末現在) 下の段は前年比

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
8名	6名	25名	14名	10名	6名	1名	70名
0	+1	+4	+2	-1	-2	-2	-2

#### \*地域別利用者数(3月現在)

玉東町	玉名市	熊本市	合計
59名	4名	3名	66名

地域生活支援事業 日中一時支援事業

利用者 1名

利用回数 42回

一月当たり利用回数 3.5回

### ④ 職員体制(3月末現在)

	常勤	非常勤
管理者	1名 (兼務)	
生活相談員	4名 (兼務) (介護福祉士 3)	
看護師 (機能訓練指導員)	0名	3名 (兼務)
介護員	4名 (兼務) (介護福祉士 3)	12名 (介護福祉士 11・2級ヘルパー1)
調理員		5名 (調理師 5)

## ⑤ 職員研修

10月23日	在宅福祉部会	玉名市福祉センター	20名
11月24日	動き出しは当事者から	水俣市	1名
2月8.9.10日	応急手当講習	ふれあいの丘・福祉センター	20名
3月17日	キャラバンメイトフォローアップ	グランメッセ熊本	1名
1月14.28.2月11.25	菊池学級	介護労働安定センター	1名

その他自主研修

在宅ネットワーク会議・感染症予防研修・薬の知識など

## ⑥ 集団指導

6月23日 指定通所介護事業者集団指導 熊本市火の君文化ホール

## ⑦ サービスの質の向上に関する取り組み

- ・苦情報告 1件 (送迎運転手への苦情)
- ・事故報告 12件 (ケガ・転倒)
- ・緊急報告 5件 (緊急搬送)
- ・顛末報告 10件 (紛失・内服薬の未提供)
- ・ひやりはっと報告 7件 (貼り薬忘れのリスク)

## ⑧ 介護サービス情報の公表

平成27年10月報告し、インターネットで公表中  
(検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

## ⑨ 小学6年生総合学習

高齢者とふれあい、相手の立場になり相手の気持ちを考えられるように体験学習に協力。  
事前説明会でデイサービスの機能や注意事項などを説明。  
交流会翌日教室にてデイスタッフと共に交流会の反省会を行いました。

山北小学校 事前説明会 6月16日  
交流会(3回)6月17日、6月24日、7月1日、  
反省会(3回)6月18日、6月25日、7月2日、

木葉小学校 事前説明会 10月28日  
交流会(3回)10月30日、11月6日、11月13日  
反省会(3回)11月2日、11月9日、11月16日

## ⑩ 外部との交流

- ・アクロス(アニマル・アシステッド・セラピー)  
(スタッフ6~8名来所 動物 6~10匹)  
5月10日、8月2日、11月15日、2月7日 10:30~11:30  
12月14日 アクロス施設ボランティア交流会(KKRホテル熊本) 1名参加

## ⑪ ボランティア

- ・かたつむり会 (月~土) 1日 1~2名

(名)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
30	36	35	32	34	35	34	35	30	34	31	27	32.7

定例会(月末開催)一意見交換、日程表の作成

研修 10月29、30日 熊本県天草市(特別養護老人ホーム光の園) 参加者 18名

・コール野ばら	6月17日、12月15日
・KIE ダンシングプラザセビジャーナス	9月13日
・カトレア会	8月9日、9月7日
・藤扇南秀社中	8月14日、9月11日、11月24日
・城北福祉会	9月13日
・可の子会	9月18日
・ひょっとこ愛笑会	9月19日
・弥栄	8月10日
・玉東松空塾(空手)	1月9日
・花架拳	12月1日

## 居宅介護支援事業所

## 居宅介護支援事業所ふれあいの丘

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 平成26年4月更新

当事業所では、公正中立な立場でご利用者の心身の状況、置かれている環境及び希望を把握したうえで、居宅サービスおよびその他の保健医療サービス、福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して居宅サービス計画を作成し、ご利用者及びご家族の在宅生活の支援を行っている。平成23年3月より主任介護支援専門員を配置、増員し居宅介護支援事業の質の向上に努めている。

### ①サービスの種類

- ・ 要介護認定者に対する居宅介護支援
- ・ 要支援認定者に対する予防居宅介護支援

### ②サービスの内容

- ・ 居宅サービス計画作成
- ・ モニタリング(サービス実施状況の把握)
- ・ 要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行
- ・ 必要に応じて介護保険施設等への紹介

### ③実績

※月別利用者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
要介護	76	73	78	78	77	76	76	76	75	70	72	71	898	74.8
要支援	25	27	24	22	23	25	27	25	22	22	22	28	292	24.3
合計	101	100	102	100	100	101	103	101	97	92	94	99	1190	99.1

※月別新規相談者数と中止者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
相談数	4	2	2	4	0	3	3	1	0	4	2	9	34	2.8
入院等	6	2	3	2	3	1	2	2	0	1	1	3	26	2.1

※要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	13	15	33	18	8	9	3	99

※地域別利用者数(3月現在)

(名)

地域	玉東町	熊本市	玉名市
利用者数	89	8	2

④職員体制

	常勤	非常勤
管理者	1名	
介護支援専門員	2名(主任ケアマネ1名)	2名(主任ケアマネ1名)

⑤職員研修

期間	内容	場所	人数
毎月	疼痛と緩和の勉強会	公立玉名中央病院	1名
	グループスーパービジョン研修	大牟田市・玉名市・玉東町	2名
5月01日	認知症ケア研修(ともに歩む会)	玉東町福祉センター	3名
6月05日	地域精神保健福祉医療担当者研修会	嘉島町役場	1名
6月17日	地域包括ケアとリハビリテーション研修	グランメッセ熊本	1名
9月～11月	ひきこもりサポーター研修	県精神保健福祉センター	1名
10月05日	マイナンバー制度対応セミナー	九州看護福祉大学	2名
11月05日	院内感染予防研修	公立玉名中央病院	2名
2月08日	応急手当講習	ふれあいの丘他	5名

⑥集団指導等

6月19日	居宅介護支援事業者集団指導	熊本市火の君文化ホール
-------	---------------	-------------

⑦サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・処理報告書	1件	事故報告書	1件
緊急時報告書	0件	顛末報告書	0件
ひやりはっと報告書	0件		
部署会議	週1回(内1回は勉強会)		

⑧介護サービス情報の公表

平成27年9月3日報告し、インターネット上で公表中。

(検索サイト「介護サービス情報の公表」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>



## 通所介護事業所はぶの事業・介護ホームはぶの事業

介護ホームはぶのは、在宅生活が困難になられた方に、自宅で過ごす時のように「安心」して過ごすことができる人間関係や、環境づくりに努めてきました。

数年前より整備した交流の広場や畑では、花や野菜を育てたり、交流の場として活用しています。ご近所より、野菜の種や苗、畑づくりの助言を頂き、土生野地区で温かく見守っていただいています。

夕涼み会には、ボランティア75名を始め、200名を超える方々が集まってお楽しみいただき、大盛況でした。また、消防訓練には、地域の50名の皆さんが参加していただきました。

### ①サービスの種類

公益事業 介護ホーム事業 平成13年10月開所 (定員9名)

介護保険 通所介護事業所 平成16年2月指定 平成22年2月更新 (定員10名)

介護予防通所介護事業所 平成24年4月指定

デイサービス緊急短期間宿泊サービス 平成23年1月試行 平成23年10月(定員4名)

### ②利用状況

#### 公益事業 介護ホーム事業(宿泊定員9名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居	利用者数	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9.1
	一人当泊日数	28.9	27.4	29.7	29.0	30.6	29.9	30.4	27.3	30.9	23.4	26.3	30.2	28.7
短期宿泊	利用者数		1		3	2	1	0	4	1	5	1	2	1.7
	一人当泊日数		2.0		1.3	1.0	1.0		5.5	1.0	8.0	24.0	1.0	3.7
宿泊率		96%	99%	99%	95%	99%	100%	98%	99%	100%	90%	100%	98%	98%
滞 在 の み	利用者数	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2.8
	延べ利用者数	39	38	38	39	36	36	37	34	34	43	45	49	39.0
	一人当日数	13.0	12.7	12.7	13.0	12.0	12.0	12.3	17.0	17.0	14.3	15.0	16.3	13.9
	一日当人数	1.3	1.2	1.3	1.3	1.2	1.2	1.2	1.1	1.1	1.4	1.6	1.6	1.3

※ 新規入居 2名、 退居 2名

#### 介護保険 通所介護事業(定員10名)

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介 護	利用者数	18	17	15	15	16	13	13	13	14	16	16	14	15.0
	延べ利用者数	176	175	175	169	182	157	169	126	134	147	148	130	157.3
予 防	利用者数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	延べ利用者数	4	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	5	4.3
一日平均		5.9	5.6	5.8	5.4	5.9	5.2	5.4	4.2	4.3	4.7	5.1	4.2	5.1

※ 前年度末利用者 16名、 新規 9名、 中止 11名、 今年度末利用者 14名

## デイサービス 緊急・短期間宿泊サービス(宿泊定員4名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
宿泊	利用者数	7	6	6	6	6	3	3	3	3	0	6	4	4.4
	一人当泊日数	10.0	8.5	10.8	9.2	9.7	14.7	17.3	5.7	9.3		9.0	14.5	9.9
宿泊率		58%	41%	54%	44%	47%	37%	42%	14%	23%	0%	48%	47%	38%

\*要介護度別登録数(3月現在) (名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
0	0	4	3	2	5	1	15

\*地区別登録数(3月現在) (名)

玉東町	玉名市	熊本市	合計
14	1	0	15

### 主な行事

4月 花見	5月 新緑食事会(中庭)
6月 花菖蒲見学	7月 夕涼み会・七夕祭り
8月 弥栄さんコンサート	9月 町敬老会参加
10月 地域合同消防訓練・だご汁会	11月 さとうきび収穫祭
12月 餅つき・利用者忘年会	1月 どんどや見学・書初め
2月 節分	3月 ひなまつり・職場内消防訓練

※ 季節ごとの壁画作成・毎月誕生会

## ③職員体制(3月現在)

	常勤 1名	非常勤 12名
管理者	1名(兼務)	
生活相談員	1名(兼務)	4名(兼務)
介護員	1名(兼務)	9名(介護福祉士7名・2級ヘルパー2名)
機能訓練指導員		1名(看護師)
家事援助職員		2名

## ④職員研修

10月28日	有料老人ホーム運営研修	火の君文化ホール	1名
2月15日、16日、17日、18日、20日	県認知症介護実践者研修	県庁、崇城大学ホール デイサービスわだち	1名
7月27日	第1回リーダー研修	長洲ふれあいセンター	2名
6月5日	地域精神保健医療担当者研修	嘉島町公民館	1名
10月23日	荒玉社協連合会在宅福祉部会研修会	玉名市福祉センター	9名
11月24日、2月1日	「動き出しは当事者から」水俣研修	水俣市ビハラーまどか	2名
1月14日、28日、2月11日、25日	「菊池学級」	三井生命ビル	1名
2月8、9、10日	AEDを使った応急手当講習	福祉センター、ふれあいの丘	14名
1月14日	有料老人ホーム等権利擁護推進研修	県庁	1名
3月17日、18日	第2回甲種防火管理者新規講習会	荒尾消防署	1名

内部研修として、毎月スタッフ会議時に、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、

質の高いケアの提供を目指している。自主研鑽として以下の研修に参加しました。

- ・たま☆カフェ（2ヶ月に1回程度）
- ・荒玉地区在宅ネットワーク会議（毎月）
- ・その人らしい生活実践ネットワーク会議
- ・玉東町デスカンファレンス（2月）
- ・感染症対策研修（4回）
- ・事前指定書検討会
- ・ともに歩む会
- ・疼痛と緩和学習会

### ⑤集団指導等

6月23日 指定通所介護事業者集団指導 火の君文化ホール

### ⑥介護ホーム運営委員会等

運営委員会（事業報告・決算報告、予算、夕涼み会について） 6月16日 福祉センター  
家族会 7月17日 介護ホーム  
入居判定委員会 4月3日 福祉センター

### ⑦サービスの質の向上に関する取り組み

- \* 苦情報告・・・3件
- \* 事故報告・・・21件（転倒、誤薬等）
- \* 緊急時報告・・・9件（体調不良等）
- \* 顛末報告・・・1件
- \* 看とり報告・・・1件

## 障害福祉サービス事業

### 1. 玉東町社協ホームヘルパーステーション

サービスの種類

障害福祉サービス(居宅介護)事業所 実績、職員体制等は 20ページ参照

### 2. 玉東町社協相談支援センター

指定計画相談支援の他、地域の障害者等の福祉に関する各般の問題につき、障害者等、障害児の保護者又は障害者等の介護を行う者からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行い、併せてこれらの者と町及び指定障害福祉サービス事業者等との連絡調整その他の便宜を総合的に供与する。

①サービスの種類 特定相談支援事業所 平成27年3月1日指定

#### ②実績

計画相談支援 サービス利用支援 3名  
継続サービス利用支援 9名

#### ③職員体制

	兼務
管理者	1名
相談支援専門員	1名

#### ④会議、研修

有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会 定例会  
6月17日、7月15日、8月19日、9月16日、10月21日、12月16日、2月7日、3月16日

有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会 研修会  
1月20日 「障がい者差別解消法について」玉名市役所

有明圏域障がい者と共に生きる支援協議会 就労部会 3月4日 玉名文化センター

## 日本赤十字社玉東町分区 事業報告

日赤県支部より、昨年度の社員増強に関する表彰を受ける。

感謝状 様式 I、金一封

社員募集 5月1日～5月31日

4月9日 嘱託員会議（協力依頼） 福祉センター

一般社員 (1,286名)	93名	1,000円	93,000円
	1193名	500円	596,500円
特別社員	88名	2,000円	176,000円
法人社員	21法人		39,000円
合計			904,500円

### 寄付金

個人	1名	100,000円
----	----	----------

### 物品貸出

大 鍋 5回

### 災害物資配布

5月 3日 住宅火災 半焼 1世帯

ビニールシート	1枚
緊急セット	1箱
タオルケット	2枚
下着セット	2セット
タオル	2本

### 評議員会

前田移津行分区長が、熊本県支部の評議員会に出席

6月 4日 日赤熊本県支部評議員会 熊本テルサ  
2月10日 日赤熊本県支部評議員会 熊本テルサ

### 職員研修等

5月 1日 赤十字月間セレモニー 熊本赤十字会館  
4月 8日 日赤地区分区事務長並びに事務主任者会議 熊本赤十字会館  
11月18～19日 九州八県赤十字大会 鹿児島市民文化ホール

## 共同募金会玉東分会 事業報告

赤い羽根「共同募金運動」 10月1日～12月31日

9月25日 嘱託員会議（戸別募金協力依頼） 福祉センター  
戸別募金（各世帯からの募金） 1,665戸×500円

10月1日～12月11日 法人募金（町内外の会社からの募金）  
法人、企業回り 124か所

10月1日～10月16日 資材募金（物品を購入していただき一部を寄付とする募金）  
（野菊みそ、黒砂糖、玉東産米、るびなすクッキー、木葉の水、クリアフ  
ァイル2枚組、えんぴつ、はし、くまモンバッジ1個・3個セット）  
職場 26か所、回覧による募集 個人13件  
（町内9件、町外4件）

その他の募金（団体・個人からの募金）  
玉東町オレンジクラブ連合会、玉東町ゲートボール協会、  
玉東町ゴルフ協会、玉東町グラウンドゴルフ協会、個人1名  
12月24日 山北保育園募金

戸別募金	1,665戸×500円	832,500円	（前年比 ▲57,400円）
法人募金	125件	674,757円	（前年比 20,104円）
資材募金		264,580円	（前年比 ▲18,090円）
その他の募金		358,027円	（前年比 ▲10,196円）
募金総額		2,129,964円	（前年比 ▲65,582円）

### 運営委員会

9月10日 第1回 共同募金運動計画  
1月25日 第2回 福祉施設備品整備支援事業審査、共同募金運動実績報告

### 災害見舞い

5月3日 住宅火災 半焼 1世帯5,000円交付

### 職員研修等

8月27日 共同募金会職員研修 KKRホテル熊本  
2月26日 県下共同募金会事務局長会議 KKRホテル熊本