

平成26年度 事業報告

自 平成26年 4月 1日
至 平成27年 3月31日

平成26年度は、誰もが安心して自分らしく暮らせる玉東町を目指し地域福祉事業や介護保険事業を実施して参りました。

会計方針は、厚生労働省の通達に基づき、本年度から新会計基準に移行しました。

新規事業では、障害者の計画相談支援を行う「社協相談支援センター」を開所し、町内唯一の事業所となりました。ホームページの開設に加えフェイスブックも立ち上げ、更なる情報発信に努めていきます。平成25年10月より取んだ生活困窮者総合相談支援モデル事業は、玉名郡4町社協の共同体として、利用者に寄り添いながら個別対応をしました。

補助事業では、県の「地域の縁がわ彩り事業」に補助金を申請し、介護ホームはぶのひさし延長工事を行いました。

居宅介護支援、訪問介護、通所介護の介護保険事業は、在宅支援を基本に利用者の立場に立った質の高いサービス提供に努めましたが、介護保険制度の報酬改定や利用者減の影響を大きく受けて、介護事業拠点区分が大幅な赤字になりました。社協全体の問題として、来年度は改革、改善していきます。

玉東町社会福祉協議会活動が推進できましたのは、福祉大会を始めとする各種事業への皆様の参加や理解と、各種団体及び関係機関の協力のおかげと深く感謝し、本年度の事業報告とします。

法人運営

1. 寄附金等受け入れ 計1,865,000円
 - ①香典返し寄付金
地域福祉事業 寄付者 58名 寄付合計額 1,290,000円
 - ②一般寄付金
地域福祉事業 寄付者 4名 寄付合計額 525,000円
介護ホーム事業 寄付者 1名 寄付合計額 50,000円
(敬称略・受付順) 宇都宮神社、西川勝、他匿名3名
2. 会員募集
3月16日 会費納入依頼会議
一般会員 1,703世帯 851,500円
3. 役員会等
 - ①理事会 場所 福祉センター
第1回 5月23日
平成25年度事業報告、平成25年度一般会計収支決算、平成25年度公益事業特別会計収支決算、評議員の選任、日赤玉東町分区事業報告及び会計報告、共同募金会玉東町分会事業報告及び会計報告
第2回 9月30日
平成26年度資金収支予算書(1次補正予算)
第3回 12月22日
評議員の選任、任期満了に伴う評議員の選任

第4回 2月10日

会長（代表理事）の選任、副会長の選任、常務理事の指名及び代表理事の順位指名

第5回 3月23日

平成26年度資金収支予算書（2次補正予算）、経理規程の改正、平成27年度事業計画、平成27年度資金収支予算書

②評議員会 場所 福祉センター

第1回 5月26日

平成25年度事業報告、平成25年度一般会計収支決算、平成25年度公益事業特別会計収支決算、日赤玉東町分区事業報告、共同募金玉東町分会事業報告

第2回 9月30日

平成26年度資金収支予算書（1次補正予算）

第3回 1月29日

任期満了に伴う理事の選任、任期満了に伴う監事の選任

第4回 3月26日

平成26年度資金収支予算書（2次補正予算）、理事の選任、平成27年度事業計画、平成27年度資金収支予算書

③監査	内部監査（平成25年度分）	5月19日
	玉東町行政監査	7月11日
	健康保険及び厚生年金保険被保険者の資格及び報酬等の調査	
	玉名年金事務所	10月20日
	労働保険料の算定基礎調査 玉名労働基準監督署	10月24日

4. 苦情解決委員会

9月25日 平成25年度苦情受付状況報告

研修会参加	10月7日	苦情解決委員会研修	熊本テルサ
	2月18日	福祉サービス苦情解決第三者委員研修	KKRホテル熊本

5. 役職員研修

①役員等研修及び会議等

6月16日	市町村社協連合会総会	メルパルク熊本(常務理事)
6月16日	市町村社協トップセミナー	メルパルク熊本(常務理事)
2月18日	福祉サービス苦情解決事業第三者委員研修会	KKRホテル熊本(第三者委員)

②職員研修及び会議等

5月13日	市町村社協事務局長研修	交通センターホテル
6月19, 20日	新任職員研修会	玉名市福祉センター
6月23日	社会保険事務説明会	玉名市民会館
6月24, 25日	ストレスケア研修会	県総合福祉センター
7月1日	甲種防火管理再講習会	玉名市民会館
7月15日	安全運転管理者講習	玉名市民会館
8月5, 6日	モチベーションUP研修会	県総合福祉センター
8月6日, 2月4日	応急手当普及員再講習	荒尾消防署
8月6, 7日	福岡県社協会長・常務理事・事務局長研修	福岡県朝倉市
8月8日	健康保険協会熊本県大会	メルパルク熊本
8月19, 20, 25, 26日	初任者キャリアアップ研修	県総合福祉センター
8月27日	介護保険インターネット請求事業所説明会	火の君文化ホール
9月2, 3日, 2月17, 18日	スーパーバイザー養成研修会	県総合福祉センター

9月16日, 2月17日	社会保険実務研修会	玉名市民会館
10月17日	会計実務(基礎)研修会	KKRホテル熊本
11月14日	市町村社協会計担当者等研修会	県総合福祉センター
11月17日	年末調整説明会	玉名市民会館
11月25, 26日	リスクマネジメント研修	県総合福祉センター
12月 1日	法令関係研修会	メルパルク熊本
12月 5日	県福祉従事者退職共済事務説明会	メルパルク熊本
12月19日, 3月2日	キャラバンメイトスキルアップ研修会	県庁
1月 9日～3月11日(7日間)	熊本県介護支援専門員実務研修	KKRホテル熊本
2月4～6日(3日間)	応急手当普及員養成講習会	荒尾消防署
2月17日	社会保険実務研修会	玉名市民会館
2月24, 25日	福祉職場OJT推進研修会	県総合福祉センター
3月24日	社会福祉法人労務研修	KKRホテル熊本

③福利厚生

健康診断	労基法生活習慣病予防健診(35歳以上)	28名
	労基法Ⅱ健診(35歳未満)	9名
	夜勤業務者健診(2回目受診者)	8名

9月17日	産業医相談(安成医師)	福祉センター	
8月 7日	保健指導	福祉センター	3名

6. 行政との連携

4月 3日	交通安全会議
4月10日	防犯パトロール総会
4月21日	地域警察連絡会議
5月28日	青少年育成町民会議総会
6月 9日	町防災会議
6月29日	社会を明るくする運動大会
7月 1日	社明大会あいさつ運動
7月11日、1月23日、3月28日	巡回パトロール
7月16日	社明大会ミニ集会
7月21日	三世代グラウンドゴルフ大会
8月17日	みんなの川と海づくりデー
9月15日	敬老会
・放課後子どもプラン会議	10月8日、3月26日
・介護保険事業計画・高齢者福祉計画	9月1日、12月 17日、2月4日
・子ども・子育て会議	7月16日、9月22日

・ともに歩む会	総会 5月12日
	役員会・交流相談会
	4月14日、7月7日、8月28日、9月8日、10月17日、11月17日、12月1日、1月26日、3月 2日、3月22日
	視察研修 11月28日 みゆき苑
・生活相談ネットワーク会議	4月25日、5月30日、6月27日、8月29日、9月28日、10月31日、11月28日、12月19日、1月30日、2月27日
・地域ケア実務者会議	4月 3、17日、5月1、15、30日、6月12日、7月 1、29日、8月14、26日、9月11、25日、10月 7、22日、11月 4、18日、12月 2、25日、1月15、30日、2月16日、3月 9、30日
・予防システム会議	8月23日

7. 荒玉郡市社会福祉協議会連合会主催事業

荒尾市、玉名市、玉名郡4町の社会福祉協議会で組織し、職員研修や職員交流会、福祉施設との交流会などを行っている。平成25年度、26年度は事務局を担当した。

会議等	4月2日	監査	玉東町福祉センター
	4月11日	総会	ホテルしらさぎ
理事会	6月9日、10月14日、1月29日、3月11日		
研修会	在宅福祉部会	11月21日	リスクマネジメント
	地域福祉部会	9月26日	菊陽町キャロットサービスについて
	総務部会	10月2日	新会計基準について
	事務局長研修	11月19、20日	長崎県長与町社会福祉協議会視察

有明地域こころのネットワーク推進事業実行委員会	有明保健所
(荒玉郡市社協連合会の事務局担当者が委員就任)	
4月24日、5月22日、6月26日、7月24日、8月28日、9月25日、11月14日	
10月5日	第14回ハートフルコンサート 玉名市民会館
有明圏域障がい者自立支援協議会	
(荒玉郡市社協連合会の代表として委員就任)	
7月4日、2月6日 荒尾市	

8. 町内福祉施設との連携

①グループホームはる運営推進会議

6月16日、10月15日、12月15日、2月16日

②多機能型施設るびなす

11月15日 るびなすフェスタ 10月7日 打合せ、11月14日 準備

地域福祉の推進

6月17日	たまな在宅医療連携協議会	玉名郡市医師会館
6月25～27日	九州ブロック地域福祉研究大会	沖縄県那覇市
8月7日	徴収部門等職員多重債務問題対策研修会	県庁
10月16、17日	地域福祉実践研究会議	南阿蘇休暇村
10月30、31日	介護保険推進全国サミット	熊本市民会館
11月6日	家事関係機関協議会	熊本家庭裁判所
12月12日	福祉教育推進研究会議	県総合福祉センター
1月8日	県地域福祉支援計画策定に係る意見交換会	玉名地域振興局
1月14日	市町村社協経営基盤強化研究会議	KKRホテル熊本
2月9日	地域福祉推進フォーラム	熊本テルサ
3月13日	地方消費者グループフォーラム	パレア

1. ふれあい総合相談

専門相談	法律相談（弁護士）（月1回）	12回	16件
	心配ごと相談（民生委員）	1月15日	1件

2. ヤクルト配布

70歳以上の独居老人にヤクルトを配布し、健康、安否確認を行っている。今年度より木葉地区・山北地区ともに、社協で配布。

対象者	6名（山北地区 4名、木葉地区 2名）
配布日	毎週火曜日と金曜日 年103回

3. 広報活動

- ①社協ホームページ・フェイスブックページの開設
3月30日開設 (<http://gyokuto-syakyo.sakura.ne.jp>)
- ②社協だより「おれんじの風」の発行(年6回発行) (一部 **共同募金配分金事業**)
嘱託員の協力を得て町内全世帯配布。荒玉地域の社協、福祉施設等に送付。
- ③広報「ぎょくとう」にふれあい総合相談日、福祉作文等を掲載

4. ボランティア育成、活動支援

7月18日	災害ボランティアセンター設置運営研修会	交通センターホテル
6月14日	玉名市災害ボランティアセンター設置訓練	玉名市福祉センター
11月26日	市町村社協ボランティア活動推進支援者研修会	交通センターホテル
2月4日	ボランティアセンター機能強化課題別研究会	県総合福祉センター

- ①デイサービスを支える会「かたつむり」の支援
定例会(意見交換、ボランティア日程表の作成)
4月28日、5月28日、6月25日、7月31日、8月27日、9月25日、10月22日、11月26日、
12月24日、1月28日、2月25日、3月25日

活動発表 4月12日 和水町ボランティア連絡協議会総会 和水町公民館

- ②玉東町ボランティア連絡協議会の支援

定例会

(5月21日、6月17日、9月18日、10月30日、12月12日、1月7日、3月31日)

4月9日	監査	るびなす
5月9日	県ボランティア連絡協議会総会	パレア
6月28日	町ボランティア連絡協議会総会・講演会	玉東町福祉センター
11月13日	柿ちぎり	町内
11月16日	干し柿作り	介護ホームはぶの交流広場
11月22日	火の国ボランティアフェスティバル菊池	菊池市文化会館

助成金交付 (50,000円) (**共同募金配分金事業**)

- ③ボランティア団体へ助成金交付 (**共同募金配分金事業**)

みかん文庫(読み聞かせ)	10,000円
手話サークル「わかぎ」玉東支部	20,000円
山北莓(読み聞かせ)	20,000円

- ④荒玉ブロックボランティア連絡協議会

荒玉2市4町で情報交換、活動協力を行い、ボランティアの啓発と荒玉地域の福祉の充実を目指す。

荒玉ブロック理事会 4月11日、4月25日、6月2日、10月21日、3月18日

6月14日	荒玉ブロックボランティア連絡協議会総会	横島町公民館
1月27日	荒玉ブロックボランティア連絡協議会新年交流会	天水町体育館

- ⑤ボランティアの募集

葉山苑夏祭り (葉山苑受付) 7月26日

ふれあいの丘デイサービスボランティア

8月11日 2名、8月12日 4名、8月13日 4名、8月14日 5名

手話サークル「わかぎ」玉東支部 特別開講 8月4日 1名

5. 福祉教育の連携

①たまきな荘ワークキャンプ

木葉小、山北小の6年生を対象に、1泊2日で身体障害者療護施設「たまきな荘」において、施設内の見学や、擬似体験、福祉等についての勉強会を行った。

〈保護者事前説明〉7月4日 山北小、7月14日 木葉小

7月11日 たまきな荘と打ち合わせ

8月11日～12日 参加者：山北小 17名、木葉小 29名

②福祉学習

学校教育で福祉学習に取り組まれる場合に、積極的に参加している。

点字・手話学習

木葉小4年生 11月13日、山北小4年生 10月20日

擬似体験学習

木葉小4年生 3月10日、山北小4年生 3月9日

放課後子ども教室（ユニバーサルデザイン）

木葉小1年生 2月12日、山北小1年生 2月17日

③玉東町福祉教育推進校助成 **(共同募金配分金事業)**

3校（木葉小学校、山北小学校、玉東中学校）×40,000円

6. 第28回玉東町福祉大会の開催 **(一部 共同募金配分金事業)**

12月22日 第1回運営委員会 1月26日 審査会

1月29日 第2回運営委員会 2月20日 バザー物品運搬・会場設営

平成27年2月22日（日） ふれあいの丘デイ保健センター

参加者数 総数 420名

◎式典・表彰 該当者なし

・作文発表 小学生 2名、中学生 2名、

・みんなで歌おう コール野ばら、木葉昭和児童園、山北保育園

◎記念講演「元気のひけつ、教えます！」

講師：熊本県立大学教授 石橋敏郎 氏

◎みんなで集おう福祉大会

参加 在宅虚弱者 18名、施設入所者 2施設 13名

◎バザー物品総数 1,653点 バザー等益金総額 304,440円

◎あつあつコーナー（昼食）

食生活改善推進協議会（だご汁）

葉山苑・オレンジクラブ連合会（ご飯）

◎販売 るぴなす（パン・物品）、商工会（博愛灯会グッズ）

7. いきいき料理教室 **(共同募金配分金事業)**

小学生とオレンジクラブ女性リーダーとの料理教室を開催。

カロリーリング体験や、昔ながらの料理を作り、異世代の交流を図った。

7月29日 中央公民館調理室

参加者 小学生 16名、オレンジクラブ女性リーダー 14名

8. 出生祝金支給

31名×10,000円

9. 子育て支援

*第14回子育て支援講座の開催 (共同募金配分金事業)

6月5日 講師の事前情報交換会

7月22日 講師懇親会

受講者 5名

6月17日	子どもの育ちと関わり	役場保健介護課保健師
	子どもの社会性と生活習慣	木葉昭和児童園
	子どもの心と体の発達	木葉昭和児童園
6月18日	心構えと安全管理	山北保育園
	子どもの遊び	山北保育園
	子どもの病気とケガ	安成医院
6月20日	コミュニケーションについて	つなぐステーション臨床心理士
	子どもとメディア	社会福祉協議会
	応急手当講習	有明広域消防玉東分署
6月24日	子どもたちの食生活	管理栄養士
	町の保育現状	役場保健介護課児童福祉担当
	絵本の読み聞かせ	子育て支援の会たんぼぼ
	子育て支援の会たんぼぼの活動	子育て支援の会たんぼぼ、社協

*助成金交付

一時預かり (個人)	10名	37回	102,750円
託児 (団体)	1団体	3回	29,200円

*玉東子育て支援の会たんぼぼの活動支援

・連絡調整及び事務

一時預り 依頼 11名 66回

託児 57回

ブックスタート 11回

たんぼぼだより作成・送付 5月、8月、10月、12月

・総会 4月18日

・キャンドルナイト 12月20日 るびなす

10. 生活困窮者総合相談支援モデル事業 (玉名郡4町共同体で実施)

相談窓口設置場所 玉東生活よりそい相談センター (福祉センター内)

*総相談件数 13名 新規受付 10名、継続 11名、終結 2名

*総支援回数 203回 (面接 43回、訪問 13回、同行 27回、支援調整会議 6回、関係機関と連絡調整 38回など)

*相談支援員会議 (毎週水曜日午後開催) 玉名郡4町の情報の共有、ケース検討

*熊本県自立相談支援機関モデル事業相談支援員連絡会

6月25日、8月5日、9月16日、1月16日 (県庁・八代・天草・玉名にて4回開催)

*生活困窮者総合相談支援モデル事業運営協議会

6月4日、10月1日、3月27日 (玉名地域振興局にて3回開催)

*相談支援員研修

5月16,17日 生活困窮者自立促進支援研修会

5月30日 就労支援会議

長崎県総合福祉センター
ハローワーク玉名

7月2日	ハートフルシンポジウム	荒尾支援学校
9月4日	生活困窮者自立支援法施行直前シンポジウム	東京都港区虎ノ門
9月24日	生活困窮者自立支援法施行直前シンポジウム	くまもと森都心プラザ
10月23日	生活困窮者支援における社協活動研修会	オームタガーデンホテル
10月29日	ひきこもり支援者研修会	嘉島町民会館ホール
11月8,9日	生活困窮者自立支援全国研究交流大会	兵庫県 関西学院大学
12月19日	ひきこもり支援者養成研修会	グランメッセ熊本

11月12日 生活困窮者自立支援法施行に係るモデル事業実践事例報告会 八代市役所鏡支所

11. 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）（生活福祉資金相談等体制整備事業受託）
低所得世帯の自立更生を目的に資金の貸付を行う。

1月27日 生活福祉資金相談員等会議 県総合福祉センター

	新規貸付	償還完了	償還中
教育支援資金	0件	1件	2件
福祉資金	0件	0件	1件
総合支援資金	0件	1件	1件

12. 福祉施設備品整備支援事業 (共同募金配分金事業)

施設名	助成額	備品
葉山苑	60,000円	エアーマット1台
るびなす	50,000円	耕運機
グループホームはる	40,000円	ガステーブル1台
山北保育園	60,000円	幼児用机
いなさの郷	20,000円	ソファ
このはリハビリ倶楽部	20,000円	パソコン

13. 歳末見舞金交付

15世帯 33名 × 3,000円 = 99,000円

14. ひとり親家庭支援事業 (共同募金配分金事業)

中学生以下の子どもがいるひとり親家庭が対象

8月3日 ひとり親家庭一日旅行 マリンワールド・海の中道
参加者 6世帯 13名、民生委員2名、主任児童委員1名

15. 物品貸し出し

①福祉用具（在宅者使用 有料）

	延べ貸出数	月平均貸出数
電動ベッド	296台	24.7台
車イス	77台	6.4台
ポータブルトイレ	37台	3.1台
入浴補助具	23台	1.9台
搬入搬出	11回	0.9回

②車輛 (燃料代自費)

福祉車輛 車いす対応	12回
------------	-----

16. 預かりサービス(平成22年10月より開始)

日常的な必需品の代金に係る現金を預かり、支払い手続きの援助を行う。
利用者 15名 (内 終了 4名、開始 4名)

17. 町(教育委員会)共催事業 高齢者学級の開催

- 第1回 6月29日 社明大会 『笑って元気～お互いさまのこころ』
講師 おおいた観光特使 矢野大和氏 中央公民館
- 第2回 9月5日 講演『上手な病院のかかり方～知って納得、医療のしくみ』
講師 玉名地域保健医療センター ソーシャルワーカー 永杉憲弘氏
中央公民館
- 第3回 1月22日 昔なつかしの映画上映 中央公民館

18. 認知症サポーター養成講座(キャラバンメイト)

キャラバンメイト 5名
保健介護課の包括支援センター事業への協力として、認知症サポーター養成講座の講師を務めた。

- 6月17日 山北小学校6年生 山北小学校
10月21日 木葉小学校6年生 木葉小学校
11月10日 民生委員児童委員 福祉センター
11月10日 肥後銀行玉東支店職員研修 肥後銀行玉東支店

19. デスカンファレンス

- 第22回 7月10日 るびなす
第23回 2月12日 るびなす
- 出前講座 6月7日 天草地域ケアマネ協議会研修 天草市松島町
運営委員会 5月29日、11月18日
視察研修 10月2日 NPO法人ホームホスピス宮崎

20. 慰霊祭

- 4月3日 福祉センター 式 神式
参加者 約125名

21. 福祉団体との連携

①民生委員児童委員協議会の支援

- * 文書受付等事務補助
- * 助成金交付 200,000円 (共同募金配分金事業)
- * 民生委員児童委員協議会、毎月の定例会出席

4月28日	玉名郡民児協連絡会	長洲町ふれあいセンター
5月8日	視察研修	荒尾市シオン苑
6月10日	保育園訪問	山北保育園
7月18日	学校訪問	玉東中学校
9月4日～6日	研修	三重県玉城町
9月9日	学校訪問	山北小学校
10月9日	学校訪問	木葉小学校
- * 視察受け入れ 10月9日 天草市有明町民生委員児童委員協議会

②玉東町オレンジクラブ連合会の活動支援

* 毎月理事会出席

* 単位クラブ総会（12クラブ）出席

4月30日	玉東町オレンジクラブ連合会定期総会	中央公民館
5月 7日	会長会計合同会議	福祉センター
5月13日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
5月15日	友愛クラブ代表者会議	福祉センター
5月27日	ペタンク大会	町営グラウンド
6月18日	女性リーダー料理教室	中央公民館
6月27日	レクリエーションリーダー研修	荒木観光ホテル
7月22日	県シルバーヘルパー養成講座	玉名市福祉センター
7月23日	シルバーヘルパー養成講習会	ふれあいの丘デイサービス
7月25日	会長・女性リーダー研修会	玉名市民会館
7月29日	いきいき料理教室	中央公民館
7月30日	ペタンク大会	町営グラウンド
8月30日	文化の集い	ふれあいの丘デイ保健センター
9月26日	女性リーダー視察研修	山鹿市鹿央町
12月23日	ねば納豆つくり	中央公民館
12月26日	ねば納豆配布	各地区
1月28日	レクリエーションリーダー会議	福祉センター
2月26～27日	会長会計合同研修会	宇土市老人クラブ連合会
3月 7日	園児とのふれあいスポーツ大会	町民体育館
3月18日	友愛クラブと民生委員交流会	福祉センター

* 友愛クラブ活動の支援と連携

・活動報告書のとりまとめ、地区毎の活動支援

・いきいきサロンの助成（共同募金配分金事業）

6月5日 上木葉、招待参加者数 21名×500円＝10,500円

* 第26回熊本県シルバー作品展

作品搬入 7月24日

作品展示期間 8月26日～31日 熊本県立美術館分館

③身体障害者福祉協議会の活動支援

・事務補助

・事業費助成（郡身障球技大会バス借上げ代、清掃ボランティア昼食代）

4月 2日	町身障会計監査	福祉センター
4月 8日	町身障支部長役員会議	福祉センター
4月17日	町身障協議会総会	福祉センター
7月 5日	県身障ゲートボール大会	荒木観光ホテル
7月18日	町身障支部長役員会議	福祉センター
8月18日	町身障ペタンク大会	町営グラウンド
8月28～29日	町身障会員研修、阿蘇くんわの里	阿蘇市
9月 3日	県障がい者歌謡祭玉名郡予選会	南関町公民館
10月31日	郡身障球技大会（ペタンク・グラウンドゴルフ）	南関農村広場
12月10日	県障がい者歌謡祭	火の君文化ホール
1月28日	町身障支部長役員会議	福祉センター
3月12日	町身障清掃ボランティア	年の神公園

22. 視察研修受入れ

* 社協活動について

4月22日	九州看護福祉大学3年生「看護専門実習Ⅰ」	20名
4月23日	九州看護福祉大学3年生「看護専門実習Ⅰ」	20名
7月22日	福岡県大牟田市社協（法人後見について）	3名
10月24日	阿蘇ブロック社会福祉協議会連合会 （法人後見と生活困窮者自立支援事業について）	30名
11月 5日	全国社会福祉協議会 ヒアリング （生活困窮者自立支援事業について）	4名
11月11日	荒尾市社協（法人後見について）	2名
11月13日	福岡県筑後市社協（生活困窮者自立支援事業について）	14名
12月4日	山口県光市社協（生活困窮者自立支援事業について）	2名
12月19日	大分県中津市社協（介護ホームはぶのについて）	20名
12月19日	天草医療連携協議会（デスクンファレンスについて）	15名
1月30日	鹿児島県湧水町社協（生活困窮者自立支援事業について）	3名

23. 活動紹介（講義・パネリスト・取材等）

* 特別講義

6月 4日	相談援助実習指導Ⅰ 「社会福祉協議会での実習について」	九州看護福祉大学
-------	--------------------------------	----------

* 事例報告・パネリスト

5月16日	生活困窮者自立促進支援研修会 「生活困窮者自立促進支援モデル事業と玉東町社会福祉協議会」	長崎県総合福祉センター
6月26日	九州ブロック地域福祉研究大会 「社協機能を活かした生活困窮者支援について」	沖縄県那覇市
8月6～7日	福岡県社協 会長・常務理事・事務局長研修会 「生活困窮者自立促進支援モデル事業の取り組みについて」	福岡県朝倉市杷木町
12月18日	鹿児島県社協制度改正等説明会 「生活困窮者自立支援制度における現状と課題、共同体設置までの経緯と準備について」	鹿児島県社会福祉センター
2月27日	大分県社協事務局長研修会・業務担当職員研修会 「玉東町社協における法人後見事業の取り組みについて」	大分県社会福祉介護研修センター

24. 実習生受入れ

* 社会福祉援助技術現場実習

九州看護福祉大学	3年生	2名	延	47日
九州看護福祉大学	4年生	1名	延	23日
熊本大学	4年生	1名	延	23日
九州保健福祉大学	3年生	1名	延	23日
久留米大学	3年生	1名	延	23日
合計		6名	延	139日

久留米大学	4月 4日	相談援助実習説明会（久留米大学）
九州看護福祉大学	6月 7日	実習指導者連絡会議（九州看護福祉大学）
	1月10日	実習指導者連絡会議（九州看護福祉大学）
熊本大学	11月13日	実習成績判定会議（熊本大学）
熊本学園大学	7月 5日	実習担当者会議（熊本学園大学）

権利擁護事業

1. 地域福祉権利擁護事業

認知症や精神障害等により日常生活を営むのに支障がある方に対し、福祉サービスの利用に関する相談及び助言を行い、並びに福祉サービスの提供を受ける為に必要な手続き、又は福祉サービスの利用に要する費用の支払いに関する便宜を供与する事、その他の福祉サービスの適切な利用の為の一連の援助を一体的に行った。

生活支援員	8名		
既契約	25件	総相談回数	1,414回
新規契約	2件	(うち訪問来所面接回数	686回)
解約	5件	相談合計時間	369時間
契約者数	22人	支援計画定期評価回数	24回
		支援計画変更回数	0回

8月29日	熊本県地域福祉権利擁護事業生活支援員等研修会	KKRホテル熊本
9月29日	地域福祉権利擁護事業担当職員研修会	県総合福祉センター

2. 成年後見事業

認知症高齢者及び知的障害者、精神障害者など意思決定が困難な方の判断能力を補うために、家庭裁判所に後見の申立てを行い、裁判官の判断により成年後見人、保佐人、補助人を選任し、本人が安心して日常生活を送ることができるように支援する制度。社協内に事業検討委員会を設置し、法人後見人として支援したり、相談を受けたり、申し立ての書類作成支援や裁判所提出の同行を行ったりした。

法人成年後見受任(後見)……継続	5件	新規	1件	計	6件
(保佐)……継続	3件	新規	2件(終了1件)	計	4件
				合計	10件

総対応・事務回数	430回
(うち訪問来所面接回数	233回)
相談合計時間	82時間

申立て支援	相談	2件	
	作成支援	2件、申立て同行	2件

3月26日	成年後見事業検討委員会	福祉センター
	法人後見の現状、支援内容、報酬について	

2月6日	成年後見制度利用促進研修会	KKRホテル熊本
3月3日	成年後見制度利用促進研修会	県庁

玉東町福祉資金貸付事業

審査会 7回

(4月28日、5月14日、7月25日、8月1日、12月1日、12月11日、3月25日)

貸付		名	回	円
一般資金		6名	13回	550,000円
医療資金	高額療養費、重度心身障害者医療費	2名	17回	294,994円
介護保険	住宅改修、福祉用具購入	2名	3回	190,317円
合計		10名	33回	1,035,311円

償還		名	回	円
一般資金		7名	29回	390,640円
医療資金	高額療養費、重度心身障害者医療費	3名	11回	509,608円
介護保険	住宅改修、福祉用具購入	1名	2回	40,478円
合計		11名	42回	940,726円

福祉センター管理運営

利用状況 () 内は職員対応時間外の回数

(回)

	合計	社協	役場	免除団体	使用料のみ 免除団体	一般
大研修室	94 (8)	16	25 (3)	36 (0)	2 (0)	15 (5)
図書室	187 (12)	27	49 (3)	23 (0)	0	88 (9)
ボランティアルーム	95 (7)	33	21 (0)	9 (2)	3 (2)	29 (3)
いこいの部屋	172 (35)	14	23 (2)	55 (4)	18 (1)	62 (28)
研修室	298 (50)	22	98 (4)	71 (16)	2 (1)	105 (29)
教養娯楽室	12	3	3	3	0	3
ロビー	2 (2)	-	2 (2)	-	-	-
計	860 (114)	115	221 (14)	197 (22)	25 (4)	302 (74)
主な利用団体名				民生委員児童委員協議会 オレンジクラブ連合会 身体障害者福祉協議会 ボランティア連絡協議会 玉東わかぎ みかん文庫 たんぼぼ かたつむり会 健康体操	木葉小PTA 玉東中PTA 健康を守る婦人の会 ゲートボール協会 観光ガイドの会 認知症の人と家族の会	カラオケ会 フラワーアレンジ 大正琴教室 絵手紙教室 町職員組合 商工会 有明里麗協同組合 食育の会 熊北局長協会 トップカンパニー

福祉センター業務委託

防火対象物点検	9月12日	消防設備等点検	9月12日、2月5日
消防訓練	4月25日、10月17日		
エレベーター法定検査	2月23日		
戸締り委託	88回		

シルバー人材センター事業

(平成15年6月より町受託事業)

民間の依頼が、全体の2割を占めるまでに増え、シルバー人材センターの契約金額が、昨年より増えた。

また、平成25年度から実施している家事支援は、前年度比2.5倍となった。利用者は、高齢夫婦、妊婦、体調不良の高齢者等。内容は、買い物、食事準備、室内清掃、布団干し、洋服の入替、空き家の窓開け等を行った。

会 員 数	31人 (男19人、女12人)
受 注 件 数	223件 (公共84件、民間139件)
就 業 実 人 員	275人 (月平均 22.9人)
就 業 延 べ 人 員	2,122人 (月平均 177人)
就 業 率	74.3%
契 約 金 額	10,321,232円

公共 (全体の79.7%)

	金額 (円)
選別作業	4,526,940
資源物収集	898,380
草刈作業	414,668
剪定作業	243,372
抜根除草	932,116
樹木消毒	125,255
除草剤散布	27,000
施肥作業	15,708
清掃 (屋外)	58,870
雑役作業	66,825
片付け	362,173
運搬作業	123,320
機械損料	134,600
原材料費	66,416
消費税	226,416
合 計	8,222,053

民間 (全体の20.3%)

	金額 (円)
草刈作業	283,122
剪定作業	211,968
抜根除草	447,798
樹木消毒	23,850
除草剤散布	96,650
片付け	71,995
複合難作業	97,725
特殊作業	35,720
雑役作業	111,024
特殊機械	56,900
運搬費	110,210
機械損料	55,760
家事支援	183,880
原材料費	185,052
消費税	127,525
合 計	2,099,179

受託事業

1. 養育支援訪問事業（平成16年2月より町受託事業）

乳幼児・児童の養育について支援が必要でありながら、積極的に支援を求めることが困難な状況にある家庭に、過重な負担がかかる前の段階で訪問し、安定した養育が可能となるよう支援する。訪問員は子育て支援講座修了生より選定。

会議 7月9日、12月3日、3月30日

月	利用者数	訪問数	時 間
7月	1名	4回	7時間50分
8月	1名	1回	2時間20分
9月	1名	2回	3時間40分
12月	1名	2回	6時間30分
1月	1名	1回	2時間00分
合計	実人員 2名	10回	22時間20分

2. 外出支援サービス事業（平成15年10月より町受託事業）

家庭において送迎、または一般の交通機関を利用することが困難な高齢者及び障害者に対して、移送用（リフト付き）車両を利用して送迎サービスを行っている。

月	利用者数	回数	提供時間
5月	1名	2回	8.0時間
7月	1名	1回	3.0時間
8月	1名	2回	2.5時間
9月	1名	2回	6.5時間
10月	1名	1回	2.0時間
1月	1名	1回	2.0時間
2月	1名	1回	2.0時間
3月	1名	1回	4.0時間
合計	実人員 1名	11回	30.0時間

3. 特定高齢者介護予防事業 よかよかクラブ（平成19年10月より町委託事業）

現在、要介護認定を受けておられないが、今後、要介護状態に移行しやすいと思われる高齢者に対して、運動介入や生活改善などを通じ自立した生活機能を維持し、要介護状態に陥ることなく健康で生き生きとした生活を送れるよう、身体機能向上等のプログラムを立案し提供している。

◇実施期間 H26年4月～H27年3月 火～木曜日実施（週3回）

◇実施場所 保健センター（保健センター行事時は福祉センターにて行う）

◇実施内容 送迎（希望者のみ）、健康チェック、体操、昼食（希望者には弁当の販売）
レクリエーション、歯科衛生士指導、口腔についての講話、栄養士指導、
栄養についての講話、理学療法士指導、個別リハビリ体操

	1期 開始時 登録者数 (名)	1期 終了時 登録者数 (名)	2期 開始時 登録者数 (名)	2期 終了時 登録者数 (名)	3期 開始時 登録者数 (名)	3期 終了時 登録者数 (名)
男性	12	11	11	11	14	14
女性	28	28	28	26	35	35
計	40	39	39	37	49	49
	中止者 1名		中止者 2名		途中開始者 2名 中止者 1名 死亡者 1名	

◇登録者数 (3月末現在) (名)

	火	水	木	合計
男性	4	5	5	14
女性	13	9	13	35
計	17	14	18	49

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
回数	13	12	12	6	9	10	11	6	10	12	11	3
登録者数	40	40	40	38	38	38	39	49	47	47	46	49
延べ人数	137	133	134	72	100	106	110	70	117	140	139	36

・行政との会議

4月14日, 28日	新規参加者ケアプラン検討会議
5月9日	継続者ケアプラン検討会議
5月27日	訪問リハビリメニュー導入研修
6月13日, 24日	介護予防サポーター講座
7月8日, 9日, 14日, 15日	継続者ケアプラン検討会議
7月22日	口腔機能向上体操における会議
8月21日	参加者改善報告・提供内容検討会議
8月21日	口腔・栄養指導会議
9月10日	栄養士指導会議
9月21日	リハビリテーション広域支援センター研修会
10月7日	新規参加者ケアプラン検討会議
10月21日, 22日, 23日, 29日	卒業者判定会議
11月10日	2期の反省・改善会議
11月11日, 12日	3期の新規参加者調整会議
12月2日	併用型参加者の支援計画会議
12月16日	参加者改善状況報告
12月18日	提供内容検討会議
1月6日	げんきクラブとよかよかクラブ併用者についての会議
1月8日	2次予防対象者・訪問担当者決定会議
1月13日	自立支援調整会議
1月29日	新規参加者ケアプラン検討会議
2月25日, 26日	理学療法士評価会議
2月27日	口腔・栄養における評価会議

3月3日
3月27日

理学療法士評価会議
平成27年度新規参加者ケアプラン検討会議

4. 総合相談事業（平成22年7月より町受託事業）

玉東町地域包括支援センターで下記を実施

総合相談の対応
権利擁護業務の対応
地域における関係者ネットワークの構築
研修会等の企画や参加

5月29日 県高齢者権利擁護基礎研修 県庁
12月19日 認知症地域支援推進員等情報交換会 県庁
1月14日 成年後見制度利用促進に向けた圏域別事例検討会 有明保健所
1月16日 県高齢者権利擁護事例研修 県庁

(時間)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問・相談受付・記録 各機関調整	32	25	24	15	11	18	14	3	17	13	5	6	183
ケース対応検討 各機関調整	4	6	1	2	7	5	6	4	8	7	2	4	56
訪問・相談受付 (夜間)	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	3	1	12
訪問・相談受付 (休日)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1

訪問介護事業

玉東町社協ホームヘルパーステーション

利用者が可能な限り、居宅において、要支援状態の維持、もしくは改善を図り、要介護状態となることを予防し、自立した生活を営むことができるよう支援をする。また、要介護状態の利用者においては、在宅生活ができるだけ長く続けられるよう支援し、毎日安心した暮らしができるように努めている。

①サービスの種類

介護保険 指定訪問介護事業所 平成12年3月指定 平成26年4月更新
指定介護予防訪問介護事業所 平成18年4月指定 平成24年4月更新
障害者総合支援法 障害福祉サービス(居宅介護)事業所 平成18年4月指定

②サービスの内容

1. 身体介護 入浴介助, 排せつ介助, 食事介助, 体位変換 (褥瘡等の予防)
2. 生活援助 調理, 洗濯, 掃除, 買い物

③実績

* 訪問介護サービス (利用時間帯 3月現在、朝8時から夜8時30分まで)

	利用者数	身体介護	身体生活	生活援助	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	250人	397	571	4,650	5,618	5,891
月平均	20.8人	33.1	47.6	387.5	468.2	562.8
日平均		1.1	1.6	12.7	15.4	16.1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	20	22	23	22	21	20	22	22	22	18	18	20
身体介護(回)	48	11	28	26	20	3	28	28	30	37	49	89
身体生活(回)	61	59	70	77	76	61	40	27	35	32	18	15
生活援助(回)	409	426	436	345	353	367	435	445	448	359	298	329
訪問回数計	518	496	534	448	449	431	503	500	513	428	365	433
時間数(H)	538	537	569	491	485	460	532	516	537	443	367	416

*介護予防訪問介護サービス

	利用者数	I 週1回程度	II 週2回程度	III 週3回程度
年間延	155人	78	50	27
月平均	12.9人	6.5	4.2	2.3

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	13	14	14	14	13	12	12	13	12	14	12	12
I (週1回)	6	6	6	6	8	7	7	7	6	7	6	6
II (週2回)	5	6	6	6	3	3	3	4	3	3	4	4
III (週3回)	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2

*介護度別利用者数(3月現在) (名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
8	4	11	4	0	4	1	32

*地域別(玉東町 30名、玉名市 1名、熊本市 1名 3月現在)

*障害福祉サービス(居宅介護)

	利用者数	身体介護	家事援助	通院介助	合計	
		回数	回数	回数	回数	時間(H)
年間延	127人	238	1,032	11	1,281	1,578
月平均	10.6人	19.8	86.0	0.9	106.8	131.5
日平均		0.7	2.8	0.0	3.5	4.3

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数(名)	12	11	11	11	11	11	10	9	10	11	10	10
身体介護(回)	21	21	23	29	24	22	21	19	21	13	11	13
家事援助(回)	98	103	92	103	97	90	74	65	61	81	78	90
通院介助(回)	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	5
訪問回数計	121	125	116	133	122	112	95	84	82	94	89	108
時間数(H)	154	159	141	158	146	135	114	106	105	121	110	132

*地域別(玉東町 6名、玉名市 3名、熊本市 1名 3月現在)

④職員体制

職 種	常 勤	非常勤
1. 管理者	1名	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員		8名
(1)介護福祉士		4名
(2)訪問介護養成研修2級（ヘルパー2級）課程修了者		4名

⑤スタッフの連携及びサービスの向上に向けた研修

1. 定期的なヘルパー会議

4月10日、5月12日、6月11日、7月17日、8月11日、9月11日、10月24日、
12月25日、1月23日、3月11日

※ご利用者の状況の変化や連絡事項については、連絡、伝達を徹底している。

2. 職員研修

期 日	研 修 名	場 所	参加者
5月17日	県ホームヘルパー前期研修会	熊本学園大学	2名
7月5日	県主任ヘルパー情報交換会	県総合福祉センター	1名
11月21日	在宅福祉部会 リスクマネジメント	玉名市福祉センター	8名
12月7日	県ホームヘルパー後期研修会	県総合福祉センター	1名
11月28日	ともに歩む会視察研修	熊本市「みゆき里」グループ	1名
1月8日	感染予防研修	公立玉名中央病院	1名
1月21日	障がい者虐待防止研修	玉名文化センター	1名
2月4日	新人職員及びパート職員研修会	長洲町社会福祉協議会	1名
2月9、10、12日	応急手当講習	福祉センター	8名

⑥サービスの質の向上に関する取り組み

1. 苦情処理・・・特になし

2. 事故防止

- ・緊急時報告・・・0件
- ・事故報告・・・0件
- ・顛末報告・・・1件
- ・ひやりはっと報告・・・2件

⑦介護サービス情報の公表

平成26年9月に報告し、インターネット上で公表中。

(検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

⑧集団指導等

6月18日	指定訪問介護事業者集団指導	熊本市火の君文化ホール
3月25日	障害福祉サービス事業者集団指導	県庁
3月9日	介護報酬改定等説明会	熊本市民会館

⑨熊本県ホームヘルパー協議会

5月10日	理事会	県総合福祉センター
8月12日	理事会及び県との意見交換会	県総合福祉センター
12月19日	県住宅防火対策推進協議会	県庁
2月21日	理事会	県総合福祉センター

通所介護事業

玉東町ふれあいの丘デイサービスセンター

平成26年度も介護保険制度による通所介護事業所として、土日祝日もサービスを実施しました。在宅支援の観点から、送迎時間や利用曜日など利用者や介護者の生活に合わせたサービスを提供できるよう努めました。また、利用者の笑顔を引き出せるような関わりを大切にサービスの提供を行いました。

① サービスの種類

介護保険 指定通所介護事業所 平成12年3月指定 平成26年4月更新(定員45名)
 指定介護予防通所介護事業所 平成18年4月指定 平成23年4月更新
 地域生活支援事業 日中一時支援事業 平成23年4月受託

② サービスの内容

- ・送迎…大型車・車椅子対応車・普通車を使用し、生活リズムに合わせた送迎車椅子対応車を新たに購入し、対応強化を行いました。
- ・食事…普通食・お粥・刻み食等、利用者に応じた昼食の提供
- ・入浴…一般浴・機械浴・個人浴
- ・機能訓練(生活リハビリ)…体操・創作活動・タオルたたみ・野菜栽培など
- ・排泄…トイレで気持ちよく排泄できるよう排泄リズムを把握し声掛け誘導
- ・アクティビティ…上・下半期レクチャンピオン・カラオケ・ふれ丘選手権・巨大カレンダー作り

③ 実績

*月別利用状況

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護	利用者数	52	54	58	53	52	51	52	52	55	53	50	49	52.6
	延べ利用者数	600	637	676	617	660	621	629	613	633	617	579	567	620.8
予防	利用者数	15	16	15	16	14	14	14	13	13	13	13	13	14.1
	延べ利用者数	97	103	86	95	76	73	86	67	66	65	62	63	78.3
一日平均		23.2	23.9	25.4	23.0	23.7	23.1	23.1	22.7	22.5	22.0	22.9	20.3	23.0
(前年比)		-4.1	-3.1	-0.9	-4.1	-2.8	-2.0	-1.0	-0.4	2.0	1.3	1.2	-2.4	-1.3

*主な行事

4月	横平山公園花見	5月	アクロス
6月	パン作り・山北小交流会	7月	七夕飾り・買物ツアー
8月	夏祭り・アクロス	9月	敬老会
10月	団子汁会	11月	バイキング・アクロス・木葉小交流会・買物ツアー
12月	利用者忘年会・餅つき	1月	空手型披露
2月	節分・アクロス	3月	ひな祭り

＊要介護度別利用登録者数(3月末現在)

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
8名	6名	21名	12名	11名	8名	3名	69名
(前年比)+1	0	-6	-1	+5	-1	-2	+2

＊地域別利用者数(3月現在)

玉東町	玉名市	熊本市	合計
59名	2名	3名	64名

地域生活支援事業 日中一時支援事業
 利用者 1名 利用回数 47回 一月当たり利用回数 4回

④ 職員体制

	常 勤	非 常 勤
管 理 者	1名 (兼務)	
生活相談員	4名 (兼務) (介護福祉士 4)	
看 護 師 (機能訓練指導員)	0名	5名 (兼務)
介 護 員	7名 (兼務) (介護福祉士 6)	11名 (介護福祉士 6・2級ヘルパー2)
調 理 員		5名 (調理師 5)

⑤ 職員研修

9月 10日、10月 8日、 11月 19日	地域ぐるみの介護予防勉強会	菊池地域振興局	1名
11月 21日	在宅福祉部会 リスクマネジメント	玉名市福祉センター	20名
1月 8日	感染症防止研修会	玉名中央病院	4名
2月 9、10、12日	応急手当講習	ふれあいの丘・福祉センター	22名

⑥ 集団指導

6月 19日 指定通所介護事業者集団指導 熊本市火の君文化ホール
 3月 9日 介護報酬改定等説明会 熊本市市民会館

⑦ サービスの質の向上に関する取り組み

- ・苦情報告 0件
- ・事故報告 8件 (ケガ・転倒・車同士の接触)
- ・緊急報告 4件 (緊急搬送)
- ・顛末報告 11件 (紛失・内服薬の未提供)
- ・ひやりはっと報告 2件 (ホール段差の車椅子でのつまづき)

⑧ 介護サービス情報の公表

平成 26 年 10 月報告し、 インターネットで公表中
 (検索サイト「熊本県公表センター」) <http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

⑨ 小学6年生総合学習

高齢者とふれあい、相手の立場になり相手の気持ちを考えられるように体験学習に協力。事前説明会でデイサービスの機能や注意事項などを説明。

交流会翌日教室にてデイスタッフと共に交流会の反省会を行った。

山北小学校 事前説明会 6月17日
 交流会（4回）6月25日、7月2日、7月9日、7月16日
 反省会（4回）6月26日、7月3日、7月10日、7月17日
 木葉小学校 事前説明会 10月23日
 交流会（3回）10月28日、11月4日、11月11日
 反省会（3回）10月29日、11月5日、11月12日

⑩ 外部との交流

- ・アクロス(アニマル・アシステッド・セラピー)

(スタッフ6~8名来所 動物 6~10匹)

5月11日、8月3日、11月9日、2月1日 10:30~11:30

12月14日 アクロス施設ボランティア交流会 (KKRホテル熊本) 1名参加

⑪ ボランティア

- ・かたつむり会 (月~土) 1日 1~2名

(名)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
32	32	35	29	29	27	30	33	32	33	28	32	31.0

定例会(月末開催)一意見交換、日程表の作成

研修 10月23、24日 長崎県佐々町(佐々町社会福祉協議会)参加者 21名

- ・コール野ばら 6月 17日 12月 15日
- ・藤間ふれあい会 8月 10日
- ・カトレア会 8月 11日 9月 10日
- ・藤扇南秀社中 8月 13日 9月 11日
- ・城北福祉会 9月 13日
- ・弥栄 9月 12日
- ・玉東松空塾(空手) 1月 11日
- ・shala berry(ベリーダンス) 12月 14日

居宅介護支援事業所

居宅介護支援事業所ふれあいの丘

介護保険 指定居宅介護支援事業所 平成11年11月指定 平成26年4月更新

当事業所では、公正中立な立場でご利用者の心身の状況、置かれている環境及び希望を把握したうえで、居宅サービスおよびその他の保健医療サービス、福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して居宅サービス計画を作成し、ご利用者及びご家族の在宅生活の支援を行っている。平成23年3月より主任介護支援専門員を配置、増員し居宅介護支援事業の質の向上に努めている。

①サービスの種類

- ・要介護認定者に対する居宅介護支援
- ・要支援認定者に対する予防居宅介護支援

②サービスの内容

- ・ 居宅サービス計画作成
- ・ モニタリング（サービス実施状況の把握）
- ・ 要介護・要支援認定申請及びその他の申請代行
- ・ 必要に応じて介護保険施設等への紹介

③実績

※月別利用者数

(名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間	月平均
要介護	70	72	76	74	75	76	78	79	76	77	73	76	902	75.2
要支援	25	25	24	23	22	21	21	22	22	26	25	24	280	23.3
合計	95	97	100	97	97	97	99	101	98	103	96	100	1182	98.5

※要介護度別利用者数(3月現在)

(名)

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
利用者数	5	19	36	17	11	9	3	100

※地域別利用者数(3月現在)

(名)

地域	玉東町	熊本市	玉名市
利用者数	90	6	4

④職員体制

	常勤	非常勤
管理者	1名	
介護支援専門員	1名	3名

⑤職員研修

期間	内容	場所	人数
毎月	疼痛と緩和の勉強会	公立玉名中央病院	4名
5月12日	認知症ケア研修	ふれあいの丘	3名
5月30日	摂食・嚥下研究会	玉名市民会館	2名
6月9日	地域包括ケア研修	グランメッセ熊本	2名
10月(3日間)	介護支援専門員更新研修	くまもと森都心プラザ他	1名
10月15日	介護保険制度改正について	熊本市火の君文化ホール	2名
1月8日	感染予防研修	公立玉名中央病院	2名
2月9日	応急手当講習	ふれあいの丘他	5名

⑥集団指導等

6月20日	居宅介護支援事業者集団指導	熊本市火の君文化ホール
3月9日	介護報酬改定等説明会	熊本市民会館

⑦サービスの質の向上に関する取り組み

苦情受付・処理報告書	1件	事故報告書	0件
緊急時報告書	0件	顛末報告書	2件
ひやりはっと報告書	0件		
部署会議	週1回(内1回は勉強会)		

⑧介護サービス情報の公表

平成 26 年 9 月 2 日報告し、インターネット上で公表中。
 (検索サイト「介護サービス情報の公表」)
<http://www.kaigo-kouhyou-kumamoto.jp/>

通所介護事業所はぶの事業・介護ホームはぶの事業

介護ホームはぶのは、在宅生活が困難になられた方に、自宅で過ごす時のように「安心」して過ごすことができる人間関係や、環境づくりに努めてきました。

昨年度、整備した交流の広場や畑では、花や野菜を育てたり、交流の場として活用しています。ご近所より、野菜の種や苗を頂いたり、作物づくりの助言を下さったりと、「介護ホームはぶの」が、土生野地区で温かく見守っていただいていることを再確認する 1 年でした。

①サービスの種類

公益事業 介護ホーム事業 平成 13 年 10 月開所 (定員 9 名)

入居、短期宿泊、時間滞在利用、(子育て一時預かり場所提供, 災害一時避難場所提供)

介護保険 通所介護事業所 平成 16 年 2 月指定 平成 22 年 2 月更新 (定員 10 名)

介護予防通所介護事業所 平成 24 年 4 月指定

デイサービス緊急短期間宿泊サービス 平成 23 年 1 月試行 平成 23 年 10 月(定員 4 名)

②利用状況

介護保険 通所介護事業(定員 10 名)

(名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
介護	利用者数	17	18	18	20	19	19	18	16	16	19	16	16	17.6
	延べ利用者数	222	245	237	250	248	194	213	216	217	216	171	184	217.6
	一日平均	7.4	7.9	7.9	8.1	8.0	6.5	6.9	7.2	7.0	7.2	6.1	6.9	7.2

公益事業 介護ホーム事業(宿泊定員 9 名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
入居	利用者数	9	9	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9	9.1
	一人当泊日数	29.3	30.6	29.9	28.3	30.7	24.1	30.0	27.7	30.6	30.6	27.8	27.7	28.9
短期宿泊	利用者数	1			2								2	0.4
	一人当泊日数	1.0			1.5								2.0	0.4
宿泊率		98%	99%	100%	92%	99%	89%	97%	92%	99%	99%	99%	90%	96%
滞 在 の み	利用者数	4	5	6	7	6	6	7	6	6	6	5	3	5.6
	延べ利用者数	55	70	73	76	75	71	78	72	62	65	56	39	66.0
	一人当日数	13.8	14.0	12.2	10.9	12.5	11.8	11.1	12.0	10.3	10.8	11.2	13.0	12.0
	一日当人数	1.8	2.3	2.4	2.5	2.4	2.4	2.5	2.4	2.0	2.1	2.0	1.3	2.2

デイサービス 緊急・短期間宿泊サービス(宿泊定員4名)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
宿泊	利用者数	7	7	7	8	9	8	6	4	5	6	5	4	6.3
	一人当泊日数	15.1	17.4	16.1	14.3	13.1	10.8	14.5	23.3	22.2	17.7	16.4	16.5	16.4
宿泊率		88%	98%	94%	92%	95%	72%	70%	78%	90%	85%	73%	53%	82%

*要介護度別登録数(3月現在) (名)

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
1	0	3	3	4	6	1	18

*地区別登録数(3月現在) (名)

玉東町	玉名市	熊本市	合計
16	0	2	18

主な行事

4月 新緑食事会(前庭)・ドライブ(田原坂公園等)	5月 菖蒲湯
6月	7月 夕涼み会
8月 オレンジクラブ文化の集い見学	9月 町敬老会参加
10月 地域合同消防訓練・だご汁会	11月 花の苗植え
12月 餅つき	1月 どんどこや見学
2月 福祉大会参加	3月 利用者104才の誕生会

③職員体制

	常勤 2名	非常勤 15名
管理者	1名(兼務)	
生活相談員	2名(兼務)	5名(兼務)
介護員	1名(兼務)	11名(介護福祉士6名・2級ヘルパー5名)
機能訓練指導員		1名(看護師)
家事援助職員		3名

④職員研修

5月22日	有料老人ホーム運営研修	火の君文化ホール	1名
9月10日、10月8日、11月9日	地域ぐるみの介護予防勉強会～旨味の伝承プログラム	菊池振興局	1名
10月2日	ホームホスピス宮崎かあさんの家視察研修	宮崎市	2名
10月29日	地域の縁がわ情報交換会	県北広域本部	1名
6月3日、11月19日	その人らしい生活実践ネットワーク リーダー研修	長洲町社会福祉協議会	1名
11月21日	荒玉社協連合会在宅福祉部会研修会(リスクマネジメント)	玉名市福祉センター	11名
12月13日	オストメイト(人工肛門)ヘルパー講習会	熊本市ストーマショップキムラ	2名
1月17日	地域の縁がわ、地域ふれあいホーム情報交換会	県庁	1名
2月4日	その人らしい生活実践ネットワーク 新人研修	長洲町社会福祉協議会	1名
2月9、10、12日	AEDを使った応急手当講習	福祉センター、ふれあいの丘	15名
2月18日	有料老人ホーム等権利擁護推進研修	県庁	1名

内部研修として、毎月スタッフ会議時に、研修報告・個別ケアの検討・共通認識の確認を行い、質の高いケアの提供を目指している。

※その他、自主研鑽として以下の研修などの参加を行っています。

- ・たま☆カフェ（2ヶ月に1回程度）
- ・感染症対策研修（4回）
- ・荒玉地区在宅ネットワーク会議（毎月）
- ・事前指定書検討会（月1回）
- ・その人らしい生活実践ネットワーク会議
- ・ともに歩む会
- ・玉東町デスカンファレンス（7月、9月、2月）
- ・疼痛と緩和学習会
- ・ユマニチュード

⑤ 集団指導等

6月19日	指定通所介護事業者集団指導	火の君文化ホール
3月9日	介護報酬改定等説明会	熊本市民会館

⑥ 介護ホーム運営委員会、入居判定委員会、家族会

6月10日	運営委員会（事業報告・決算報告、予算、夕涼み会）	福祉センター
9月30日	入居判定委員会	福祉センター
7月18日	家族会	介護ホーム

⑦ サービスの質の向上に関する取り組み

- * 苦情報告・・・1件
- * 事故報告・・・13件（転倒、怪我等）
- * 緊急時報告・・・4件（体調不良等）
- * 顛末報告・・・3件（遅刻時の対応）
- * 看とり報告・・・1件

障害福祉サービス事業

玉東町社協ホームヘルパーステーション

サービスの種類

障害福祉サービス（居宅介護）事業所

実績、職員体制等は 19ページ参照

玉東町社協相談支援センター

サービスの種類 特定相談支援事業所 平成27年3月1日指定

相談支援の内容

指定計画相談支援の他、地域の障害者等の福祉に関する各般の問題につき、障害者等、障害児の保護者又は障害者等の介護を行う者からの相談に応じ、必要な情報の提供及び助言を行い、併せてこれらの者と町及び指定障害福祉サービス事業者等との連絡調整その他の便宜を総合的に供与する。

職員体制

	兼務
管理者	1名
相談支援専門員	1名

